

شكل رقم ( ٨ )

طرق التدريب الجماعي المختلفة في قطاع صناعة الضيافة

العيوب	المزايا	الملاحظات	الطريقة
<p>-عدم اشراك المستمعين الا نادرا -نسيان معظم المعلومات اذا تم اعطاؤها شقوقا فقط</p>	<p>-يحتاج المدرب الى اقل وقت ممكن للتحضير واعطاء كمية كبيرة من المعلومات وبدون الخوص في التفاصيل</p>	<p>-تعتبر اقل طريقة مؤثرة -شخص واحد يتكلم وقد يستعمل مؤثرات مرئية او اسلوب توزيع محاضرات او اجابات عن اسئلة</p>	١-المحاضرة
<p>-يحتاج الى جهد كبير من قبل المدرب للتحضير -يحتاج الى وقت كبير للتخطيط</p>	<p>-مشاركة المتدربين في العمل -استخدام الحواس المتعددة في التدريب (السمع والبصر والمشاعر)</p>	<p>-له تأثير قوي على المهارات -يوضح المدرب للمتدربين كيفية اداء عمل معين.ومن ثم يراقب مهاراتهم لاداء العمل من قبلهم</p>	٢-العرض والتوضيح
<p>-التخطيط يستغرق وقتا -المدرب يجب ان يكون ذا مهارة في ادارة النقاش -يحتاج وقتا اكبر لخبرة التدريب</p>	<p>-المتدربون هم جزء مشارك في التدريب وتستخدم طرق عديدة كجزء من الحلقة الدراسية</p>	<p>-تكون مفيدة لمن لديه تجربة عملية -يمكن استخدام مجموعة طرق متعددة (محاضرات ، مناقشات ، ندوات) -تحتاج للمشاركة في المناقشات</p>	٣-الحلقات النقاشية
<p>-ربما يصعب السيطرة على المتدربين -قد لا تتفق الآراء المطروحة مع رأي المحاضر</p>	<p>تستوعب عدد اكبر من المتدربين -بالامكان استخدام عدة طرق داخل المؤتمر (حلقة نقاشية ، حوار وغيرها)</p>	<p>-منهج جيد لحل المشاكل -تتاقش مشكلة او موضوع ويتم ايجاد حل لها</p>	٤-المؤتمرات
<p>-تحتاج الى وقت كبير للتحضير -من الصعب تقييم النتائج</p>	<p>-من المفيد الاستماع لآراء وبدائل مختلفة -تشكل تحدٍ للعاملين لاعتماد بدائل</p>	<p>-يكون مفيدا عند استخدام موارد بشرية خارجية -اعطاء وجهات نظر عديدة للموضوع وايجاد بدائل للحالة -رغم اختلاف وجهات نظر المشاركين لكن الهدف هو موضوع التدريب</p>	٥-ندوة
<p>-من الصعوبة ايصال نقطة معينة للمدرب -على المدرب ان يكون ماهرا لفهم المشاكل وفي تعليم المتدربين</p>	<p>-يستطيع المتدربون تعلم نتائج ممكنة لسلوكيات معينة ومهارات طرحت اثناء التدريب حول التعامل مع الاخرين وممارستها -يتعلمون تحليل الطرق البديلة للحلول</p>	<p>-يلعب المتدربون ادوار زبائن (ضيوف) في اوضاع معينة -يسعى المتدربون لاختيارهم لممارسة حالات معينة للتعرف على مواقف متعددة</p>	٦-لعب الادوار

العيوب	المزايا	الملاحظات	الطريقة
-من الصعوبة إيجاد مثل هذه الحالات كما أنها تأخذ وقتاً طويلاً في المناقشة وعلى المدرب ان يكون ماهراً في قيادة النقاش	-توضيح مشاكل حياتية معينة لتعليم المتدربين الجدد مهارات جديدة وكيفية استخدام المعلومات	-من المفيد دراسة حالة معينة حصلت ومن ثم تحليلها سواء اكانت حقيقية ام كاذبة ومعرفة ماذا حصل ولماذا ؟	٧-دراسة حالات
-اخذ وقت طويل ويحتاج الى متدرب ماهر واديه افكار	-التدريب يصبح كحالة واقعية -المتدربون مشمولون فعليا في كافة مراحل العملية التدريبية من خلال التطبيق المباشر	-جيدة لتنمية مهارات المتدربين في العمل -يطلب منه للمدرب اعادة الخطوات التي تم عرضها	٨-المحاكاة او (التقليد)
-من المهم جدا تحديد موضوع المشروع وهدفه مقدما -في حالة عدم وجود رغبة مباشرة لدى المتدربين عن الموضوع سيكون من الصعب الحصول عليها فيما بعد	-بم اختيار البحوث المهمة لحل المشاكل التي تواجه العمل -يحصل المتدرب على خبرة في موضوع التدريب -تحتاج الى وقت اقل مقارنة بالخبرة التدريبية	-مفيد للمتدربين الاكفاء -يحتاج منهم ان يفعلوا شيئا عن عملهم لتحسين الاداء الفعلي ويساعدهم على تعلم موضوع التدريب	٩-مشروع بحث

### ثانيا : التدريب الفردي (المستقل) Independent Training

ان أي شخص مهتم برفع مستواه الذاتي ( المهني ) يستطيع الحصول على تدريب خاص في العديد من المؤسسات والمنظمات المهمة بصناعة الضيافة ، فهناك العديد من برامج التدريب المتاحة في المؤسسات الثقافية المرتبطة بقطاع السياحة والفندقة ، حيث يعتمد المتدرب على نفسه ، فهو يقرأ ويدرس بمفرده ويدخل الامتحانات ، و احيانا تتضمن الامتحانات تطبيقات عملية .

ان الفندق او المطعم او المؤسسة لا تدفع اجور التدريب الفردي ، وانما يتحملها الطالب . ولهذا فان الشخص الحاصل على تدريب فردي سيتميز عن اقرانه في المطعم ، ويتمكن من شق طريقة بسرعة من خلال تطبيق معلوماته الجديدة في عمله .

### ثالثا : التدريب اثناء العمل On the Job Training

وهناك ملاحظات مهمة تخص برنامج التدريب اثناء العمل (OJT) يجب توضيحها :

ان الشخص المتدرب يعمل داخل المكان الذي يتدرب فيه وتحت إشراف مدربين ذوي خبرة في مجال اختصاصهم ، وان المتدرب يتعلم من خلال المراقبة والمشاركة والحديث والمناقشة مع المدربين ، وكذلك مع العاملين معه في المكان نفسه ، فهو يتدرب في (مكان واقعي تماما) أي عملي مما يمكنه من الحصول على خبرة كافية وواسعة في وقت واحد من خلال هذه المشاركة المباشرة ، كما يستطيع حل المشاكل حال حصولها ،