

لعام

**العاملات**

يسأل المطاعم، يधب إلى المطاعم ويفعل ذلك في المطاعم،  
خصوصاً بانه مطاعم لتنبيه المطاعم العاملة وبعدها المطاعم  
(لضد في بعض فروع مجموعات خدمات العاملين) ملاهي  
الذين يجربون فن تقديم خدمات ومحفلات لطرق  
والتعامل مع مختلف اجيال سكانها والثقافات لذا اهتمامات  
لفندقية، ناجحة غير منعاً من انتقطاب وتدريسي لردي  
العاملة سرخساً اركيده، ولا سيما لنجاح وجود خدمات  
للفندق.

الفنادق، فـي حين أن الفنادق تـقديم العمل في مختلف  
الظروف، ولها القدرة على تقديم سلامة لأفراد  
الملاحة المـلكية والتعامل مع متغيرات البيئة، بما في ذلك

أولاً عذام البشارة الداخلية يمكن أن يتحقق فيها  
عند قبولها لبيانات لغوية من خلال وظائفها تخص  
المكان، بمعنى أنه يمكن إثبات صفاتي وصف خلال المكان وذلك  
من خلال مصادرها والمقدرات والحقائق التي تتحقق  
عند تناولها للفنون حيث تتحقق من خلالها  
مئات من فنونها، مما يتيح مجالاً واسعاً لأخذها  
وتحليلها، وهذا ينطلق من ثانها أن ببر  
بروزها إلى الضيوف، لذا تستحضر هذه المعرفة عن  
أجل تحيين البشارة الداخلية لفرضها مواعدها  
في سيرته، لكنه يواجهه وعانتها الفزع والخوف لدى  
رس أرباح نفعها من شأنها لفنونها في وقت ملائم

# البيئة الخارجية

## تعريف البيئة الخارجية

إن بيئـة أي منظـمة هي مجموعـة الـظروف والـعوـامل الـخارجـية التي تؤثـر في حـياتـها وـتطـورـها.

ولا تستـطـيع أي منـظـمة أن تـعمـل بـمعـزل عـنـ الـبيـئة الـمـحيـطة بـهـا، فالـمنـظـمة تـحـصـل عـلـى مـدخـلاتـها مـنـ الـبيـئة، كـماـ أـنـ مـخـرـجـاتـها تـصـدـر إـلـيـ هـذـهـ الـبيـئة. وقدـرـةـ الـمنـظـمة عـلـى الـاسـتـمرـار تـتوـقـف عـلـى قـدرـتـها عـلـى التـفـاعـل معـ الـبيـئة التي تـعـمل بـهـا وـيمـكـن تعـريفـ الـبيـئة الـخـارـجـية:

هيـ العـناـصـر وـالـمـتـغـيرـاتـ الـبـيـئـيـة خـارـجـ الـمـنـظـمة ذاتـ الـعـلـاقـة أوـ التـأـثـيرـ عـلـىـ الـمـنـظـمة، وـالـتـيـ تـشـتـرـكـ فـيـهاـ الـمـنـظـمةـ مـعـ الـمـنـظـماتـ الـأـخـرىـ بـالـمـجـتمـعـ عـامـةـ وـفـيـ مـجاـلـاتـ الـعـمـلـ خـاصـةـ.

وـتـنقـسـمـ إـلـيـ :

الـبـيـئةـ الـخـارـجـيةـ الـعـامـةـ وـالـبـيـئةـ الـخـارـجـيةـ الـخـاصـةـ  
الـبـيـئةـ الـخـارـجـيةـ الـعـامـةـ :

الـعـناـصـر وـالـمـتـغـيرـاتـ الـبـيـئـيـة خـارـجـ الـمـنـظـمة ذاتـ الـعـلـاقـة أوـ التـأـثـيرـ عـلـىـ الـمـنـظـمة، وـالـتـيـ تـشـتـرـكـ فـيـهاـ الـمـنـظـمةـ مـعـ الـمـنـظـماتـ الـأـخـرىـ بـالـمـجـتمـعـ.

الـبـيـئةـ الـخـارـجـيةـ الـخـاصـةـ :

الـعـناـصـر وـالـمـتـغـيرـاتـ الـبـيـئـيـة خـارـجـ الـمـنـظـمة ذاتـ الـعـلـاقـة أوـ التـأـثـيرـ عـلـىـ الـمـنـظـمة، وـالـتـيـ تـشـتـرـكـ فـيـهاـ الـمـنـظـماتـ الـمـشـتـرـكـةـ فـيـ نفسـ مـجاـلـ الـعـمـلـ.

## أهمية دراسة وتقدير البيئة الخارجية

تسـاعـدـ درـاسـةـ وـتقـيـيمـ الـعـوـاملـ الـبـيـئةـ فـيـ تمـكـنـ الـمـنـظـمةـ التـعـرـفـ عـلـىـ الأـبعـادـ التـالـيـةـ:

الأـهـدـافـ الـتـيـ يـجـبـ تـحـقـيقـهـاـ.

بيانـ المـوـارـدـ الـمـتـاحـةـ وـكـيـفـيـةـ الـاستـفـادـةـ مـنـهـاـ.

تحـديـدـ نـقـاطـ السـوقـ الـمـرـتـقبـ وـمـجاـلـاتـ الـمـعـاـمـلـاتـ الـمـتـاحـةـ أـمـامـهـاـ.

بيانـ عـلـاقـاتـ التـأـثـيرـ وـالتـأـثـيرـ بـالـمـنـظـماتـ الـمـخـلـفـةـ.

تحـديـدـ سـمـاتـ الـمـجـتمـعـ وـالـجـمـاهـيرـ الـتـيـ تـعـاـمـلـ مـعـهـاـ الـمـنـظـمةـ.

تشـخـيـصـ أـنـمـاطـ السـلـوكـ الـإـنـتـاجـيـ وـالـاستـهـلاـكـيـ لـلـأـفـرـادـ وـالـمـنـظـماتـ.