

التخطيط



تصنيف الأهداف وفقاً للإطار الزمني

الأهداف طويلة الأجل

وتتميز بطول الفترة الزمنية (خمس سنوات فأكثر) وتحدد من قبل الإدارة العامة. ويعمل جميع العاملين على تحقيقها، ومن أمثلتها بقاء المنشأة واستمرارها وأهداف نموها وأهداف تحقيق الربح وأهداف المشاركة في التنمية الاقتصادية.

الأهداف متوسطة الأجل

وتتميز بتوسيط الفترة الزمنية (سنة إلى خمس سنوات) ويتم تحديدها من قبل الإدارة الوسطى وتكون مستمدة من الأهداف طويلة الأجل، ومن أمثلتها هدف مركز العلوم والتقنية للتوسيع في إنشاء ثلاثة فروع في صناعة، وتتوسيع خدماته التدريبية، وتعزيز علاقات المركز مع مراكز مبيعات الحاسوب.

الأهداف قصيرة الأجل

وتتميز بقصر الفترة الزمنية (أقل من سنة) وهي الأهداف التشغيلية، ومن أمثلتها نقل الأجهزة المستوردة لمركز العلوم والتقنية من ميناء الحديدة إلى صناعة.

الفصل الأول

تصنيف الأهداف وفقاً لحالاتها (وظائف المنشأة)

أهداف إنتاجية

مثل استحداث خطط إنتاجية جديدة، ومنتجات جديدة، وزيادة الكفاءة الإنتاجية.

أهداف مالية

مثل زيادة العائد على الاستثمار، وتوسيع الاستثمارات الرأسمالية.

أهداف تسويقية

تحسين المركز التناصفي للمنشأة.

أهداف إدارية

مثل تطوير الكادر الإداري.

أهداف العلاقات العامة

تحسين الصورة الذهنية لدى الجمهور.

مقومات الأهداف

حتى تكون الأهداف فعالة لا بد وأن تتسم بالمقومات التالية.



التخطيط

- ♦ أن تكون واضحة ومفهومة من قبل جميع العاملين في المنشأة.
- ♦ أن تكون مكتوبة وموزعة على العاملين.
- ♦ أن تكون قابلة للقياس.
- ♦ أن تغطي فترة زمنية محددة.
- ♦ أن تكون قابلة للتحقق.
- ♦ أن لا تكون أهدافاً ضعيفة أو أقل من إمكانية المنشأة وطاقتها.

مسؤولية تحديد الأهداف

تقع مسؤولية تحديد الأهداف على جميع المدراء فكل مدير يتتحمل مسؤولية وضع الأهداف المتعلقة بالمستوى الإداري الذي يشغله سواء كان المستوى الأعلى أو الأوسط أو الأدنى ضمن إطار التنسيق العام.

تحديد البدائل

يجب على المخطط أن يضع أمامه أكثر من بديل و لا يقتصر على طرح بديل واحد للموضوع أو المشروع مجال التخطيط.
والبديل هو "اقتراح يؤخذ في الاعتبار إلى جانب اقتراحات أخرى بهدف المقارنة والتحليل حتى يتم اختيار واحد منها ليصبح هو القرار الأخير أي الخطوة المقبولة".

الفصل الأول

تقييم البديل

بعد أن يتم تحديد البديل (عدة مقتراحات) يبدأ المخطط بعملية تقييم كل بديل ويقصد بعملية التقييم مقارنة البديل المحددة سلفاً، بالأهداف التي سبق تحديدها وكلما كان البديل أقرب إلى تحقيق الهدف النهائي كلما كان مرغوباً به أكثر من غيره. وعناصر التقييم تشمل النتائج والتكاليف والمخاطر لكل بديل.

اختيار البديل المناسب

وتعتبر من المراحل الصعبة حيث أن مزايا وعيوب كل بديل لا تظهر وقت بحثها ولكنها تبرز بعد التنفيذ. وهناك مجموعة من المعايير يستعين بها المخطط في اختيار الخطة المناسبة أمّا النتائج التي يتحققها كل بديل، ومدى اتفاق البديل مع أهداف المنشأة، وانسجامه مع سياساتها، ودرجة مخاطر البديل، ومقدار المجهود اللازم بذله في تنفيذ البديل.

وضع وتطوير الخطط للبديل المختار

في ضوء البديل أو البديل الذي يتم اختياره يقوم المخطط بتحديد الأنشطة والأعمال التي يجب القيام بها لوضع البديل المختارة موضع التنفيذ وهذه الأعمال تكون على شكل :

♦ السياسات

♦ الإجراءات

✓ C