

إدارة المراسم – والسلوك الإنساني

أولاً: مفهوم السلوك الإنساني.

ثانياً: أهمية السلوك الإنساني.

ثالثاً: أنواع السلوك الإنساني.

رابعاً: محددات السلوك الإنساني.

خامساً: خصائص السلوك الإنساني.

أولاً: مفهوم السلوك الإنساني:

السلوك: هو مجمل النشاطات على الصعيد (الحركي) التي تصدر عن الفرد إزاء وضع أو موقف يواجهه ويدعوه إلى قيام برد فعل، ويطلق السلوك على كل عمل يقوم به الفرد من الأعمال الجسمية الظاهرة والباطنة إلى العمليات (الفيزيولوجية والنشاط العاطفي والعقلي).

السلوك الإنساني: هو جميع الأنشطة التي يقوم بها الإنسان (كالتنفس والدورة الدموية، والنبض، الخ).

ثانياً: أهمية السلوك الإنساني:

تكمن أهمية السلوك الإنساني من خلال تقسيمه إلى مجموعة نشاطات تتوزع بين الأنشطة العضوية والبيولوجية (كالتنفس ونبضات القلب وحركة الدورة الدموية) فضلاً عن الأنشطة العقلية (كالتخيل والاحساس والانتباه والادراك والتذكر والنطق) مقترناً ذلك بالأنشطة الوجدانية مثل (الغضب، الخوف اللذة، الفرح الحزن الألم).

نستنتج من ذلك بان السلوك يقسم إلى (بايولوجية، عقلية، وجدانية) وهذا يفسر لنا بان السلوك يمثل وحدة واحدة متكاملة لا يمكن تجزئتها.

ثلاثاً: انواع السلوك الإنساني

يتعذر على الباحثين تصنيف السلوك الانساني الامر الذي دفعهم الى اعتماد عدة تصنيفات للسلوك الإنساني في هذا المجال وعلى وفق السياق الاتي: -

- ١- السلوك الظاهر ويمكن رؤيته وتشخيصه مثل (السباحة، قيادة السيارة)
- ٢- السلوك الكامن هو السلوك المستتر او المخفي او الضمني لا يمكن ان تلمسه مباشرة مثل (الحزن الألم المعاناة)
- ٣- السلوك المقبول هو ما يتفق عليه الجماعة وبما يتماشه مع القواعد والمعايير والقيم
- ٤- السلوك غير المقبول هو السلوك الذي يشكل تجاوز على القواعد والتعليمات والإجراءات.

فضلا عن تطبيقات أخرى فقد طرح الباحثون انواع أخرى من السلوك مثلاً بالآتي: -

- ١- **سلوك فطري**: ينشأ مع نشأة الانسان منذ الولادة ولا يحتاج الى التعلم مثل (الذكاء والكرم)
- ٢- **سلوك مكتسب**: هو السلوك الذي يمكن اكتسابه وتعلمه من البيئة المحيطة مثل (القراءة، والكتابة، وركوب الخيل، وغير ذلك).