

القواعد والتعليمات الصادرة من الجمعية الدولية للفنادق في مجال تنظيم العلاقة بين اصحاب ومديرى الفنادق والضيوف

١. السماح بدخول الفندق :

- يتم التعاقد مع الضيف بمجرد موافقة ادارة الفندق على حجز المكان الذي طلبه او طلب باسمه ويكون العقد خاضعا لما يلي :
- أ. قانون الدولة التي يقع فيها الفندق .
- ب.النظم العادية التي يعمل بها الفندق وتكون على هيئة تعليمات موضحة في كل غرفة.
- ت.النظم الدولية للفنادق .

٢. حقوق الضيف :

يحق للضيف بالفندق ان يشغل المكان المحجوز له ويستمتع به طوال الاقامة المتفق عليها ، كما يحق له الاستفادة من الخدمات العادية بالفندق بما في ذلك استخدام الغرف والمرافق والتسهيلات الممنوحة للضيوف .

٣. التزامات الضيف:

- أ. ان يكون الحجز خاص به وبالأشخاص المذكورة عند اتمام الحجز
- ب.اذا قبل الضيف الاقامة والواجبات والترتيبات والتسهيلات الاخرى التي يقدمها الفندق دون ان يسأل عن الاسعار فمعنى ذلك انه يقبل الاسعار السارية في ذلك الوقت ولا تتضمن الاسعار كراج السيارة او الخدمات الاضافية وربما تفرض تكاليف اضافية عن ذلك ،كما تفرض تكاليف اضافية في حاله ما اذا كان هناك تدفئة خاصة للغرف الخصوصية مثل الموقد او اضاءة اضافية لأغراض خاصة او امداد كهرباء .
- ت. لا يسمح للنزلاء بان يقوموا بالطهي في الغرف اذا كان الفندق يمد الضيوف بالطعام والمشروبات فالفندق الحق في ان يفرض تكاليف اضافية .

ث. يكون الضيف مسؤولاً عن أي خسارة أو تلف لأي شيء في الفندق بسببه أو بسبب ضيوفه أو خدمه أو من يكون مسؤولاً عنه وتشمل أي خسارة أو تلفيات تؤثر على البناء أو الأثاث أو السجاد أو المفروشات الخ .

ج. تحسب تكاليف إقامه الضيف على أساس انه يتناول الوجبات بالفندق وإذا لم يتناول الضيف أي وجبه أو تناول وجبات معينه فقط ، فمن حق إدارة الفندق المطالبة بزيادة في تكاليف الإقامة باعتبار قيام الفندق بتحضير وجبات لخدمة النزلاء في الاوقات المحددة ، وعند قبول الحجز فان إدارة الفندق تحتفظ بحق الضيوف الذين يتناولون الوجبات بالفندق .

ح. لا يسمح للضيوف بإحضار حيوانات في الفندق دون موافقة مسبقه من إدارة الفندق وفي حالة الموافقة لا يسمح للحيوانات بالتواجد في الغرف العامة خاصة في قاعات الطعام ويسمح لهم بالتواجد في غرف الضيف وفق رغبة إدارة الفندق وربما يطلب مبلغ اضافي لذلك كما يكون الضيف مسؤولاً عن أي خسائر تسببها الحيوانات .

خ. تحتفظ إدارة الفندق بحقها في وقف أو خفض أي ضوضاء يحدثها النزلاء والتي ترى انها تسبب ازعاجاً أو مضايقة للضيوف الآخرين مثل الراديو والتلفزيون أو أي اله موسيقية ولا بد ان يلتزم بهذا المطلب .

د. يحق للإدارة الفندق إنهاء العقد فوراً مع الضيف في حالة الخروج عن السلوك اللائق .