

القواعد والتعليمات الصادرة من الجمعية الدولية للفنادق في مجال تنظيم العلاقة بين اصحاب ومديري الفنادق والضيوف

٤. حجز الغرف مقدما :

يلتزم الضيف الذي يقوم بحجز غرف مقدما بقبول تلك الغرف في اليوم الذي يحدد فيه الحجز الا اذا حدد يوم اخر بموافقة الفندق وفي تلك الحالة تبدأ مسؤولية الضيف منذ التاريخ ويجب عليه اعطاء العنوان الدائم عند حجز الغرف وللفندق الحق في المطالبة بمبلغ تحت الحساب وتقدم حجز ١ عند حجز الغرف واذا لم يشغل الضيف الغرفة المحجوزة في التاريخ المتفق عليه او انسحب قبل ذلك التاريخ ، فمن حق ادارة الفندق المطالبة بالتعويض عن قدر ممكن من الخسارة .. وفي حالة عدم استطاعة ادارة الفندق قبول طلب الحجز فلا بد من اخطار الضيف بذلك اذا كان هناك وقت كاف .

٥. شروط الحجز ومدة بقاءه :

ا. يكون عقد الحجز مع الفندق ساريا ليوم واحد الا اذا كان هناك اتفاق بعكس ذلك او اذا كانت الغرف لم تخلى في الوقت العادي (يتراوح ذلك الوقت من الساعة الثانية عشر ظهرا الى الساعة الثانية بعد الظهر وفقا للنظم المحلية) فاذا لم تخلى الغرف في الوقت المناسب يستمر العقد بين الضيف والفندق من يوم الى يوم وذلك بالاتفاق مع الادارة .

ب . تنتهي شروط الحجز على احتساب يوم الوصول كاملا ولا يحسب يوم الرحيل بشرط اخطار من الضيف في الوقت واخلاء الغرف وفقا لما سبق ذكره من الفقرة السابقة .

ج. في حالة ما اذا طلب الضيوف شغل غرفهم صباح يوم وصولهم فعليهم ان يدفعوا القيمة عن الليلة السابقة اذا كان المكان شاغرا على اساس وجود الغرف خالية عند وصولهم .

٦. الإقامة الشاملة :

أ. شروط الإقامة الشاملة تمثل اتفاقا مع ادارة الفندق توفير غرفة +وجبات للنزيل بقيمة شاملة وفي هذه الحالة فان السعر المتفق عليه يحتسب على اساس ان الوجبات الاولى التي يقدمها الفندق عند الوصول تبدا باتفاق والوجبات التي تحقق للضيف يوم وصوله تقدم دون اضافة اي تكاليف يوم رحيله وعندما يتبع الضيوف شروط الإقامة الشاملة فلا يكون هناك تخفيض عن الوجبات التي يتناولونها بالفندق .

ب. تعني لهم (وجبات الافطار +القهوة ..شاي ..الخ) والغداء والعشاء الخفيف (دون احتساب المشروبات القهوة.. الشاي.. اللبن ..المياه المعدنية الخ) ويتناول جميع الوجبات في الاوقات المحددة لذلك وفي الاماكن المعينة ويدفع الضيوف قيمة اضافية عن الوجبات التي يتناولها في غير الساعات المحددة او الاماكن المعينة .

ج. تسري شروط الإقامة الشاملة لثلاثة ايام على الاقل .

٧. انتهاء العقد :

أ. عندما يكون هناك اتفاق على شروط خاصة اما بإقامة محدودة او اقامة طويلة فمن حق ادارة الفندق ان تطالب بتعويض عن اي خسارة في حالة رحيل الضيف قبل التاريخ المحدد ، كما يحق لها ان تسحب ميزات خاصة في الشروط .

ب. لإدارة الفندق ايضا انتهاء العقد في الاحوال التالية

__ في حالة ارتكاب عمل او انتهاك للسلوك اللائق .

__ اصابة الضيف او رفاقه او خدمته بمرض معدي والذي يتسبب عنه خسائر على عائد الفندق ،ولإدارة الفندق الحق في المطالبة بتعويض مناسب .