

خامساً- توفر وسائل الأمن والسلامة (أنظمة الحريق، مولدات الكهرباء، المصاعد).

يُعد توفير وسائل الأمن والسلامة مثل أنظمة الحريق، المولدات الكهربائية، والمصاعد أساساً حيوياً وأولوية قصوى لأي فندق أو منشأة عامة. هذه الأنظمة ليست رفاهية، بل هي متطلبات تشغيلية وإلزامية لضمان استمرارية العمل وسلامة الجميع.

شرح تفصيلي لأهمية كل منها:

### 1- أنظمة الحريق (Fire Safety Systems)

هذا هو خط الدفاع الأول ضد أحد أخطر التهديدات التي تواجه الفندق.

أ- مكونات النظام المتكامل:

#### ❖ أنظمة الكشف والإنذار المبكر: (Detection & Alarm)

➤ كاشفات الدخان والحرارة: (Smoke/Heat Detectors) موزعة في جميع الغرف والمناطق العامة.

➤ لوحة التحكم الرئيسية: (Fire Alarm Control Panel) تستقبل الإشارات وتُفعل إنذاراً صوتياً وضوئياً في جميع أنحاء الفندق.

➤ أزرار الإنذار اليدوية: (Manual Call Points) تسمح لأي شخص بالإبلاغ عن الحريق يدوياً.

#### ❖ أنظمة الإخماد: (Suppression Systems)

➤ طفايات الحريق المحمولة: (Fire Extinguishers) موزعة في مواقع واضحة ومصنفة حسب نوع الحريق (ماء، رغوة، ثاني أكسيد الكربون، مسحوق جاف).

➤ أنظمة الإطفاء التلقائية: (Sprinkler Systems) تفتح تلقائياً عند ارتفاع الحرارة لترش المياه على مصدر الحريق.

➤ خرطوم الحريق: (Fire Hoses) موجودة في صناديق الحريق للمستخدمين المدربين.

## الأهمية:

- ✓ إنقاذ الأرواح: الإنذار المبكر يمنح الوقت الكافي للإخلاء.
- ✓ الحد من الأضرار: الإخماد السريع يمنع انتشار الحريق ويقلل الخسائر المادية.
- ✓ الامتثال القانوني: عدم وجودها يؤدي إلى إغلاق الفندق فوراً من قبل الدفاع المدني.

## 2- مولدات الكهرباء الاحتياطية (Backup Generators)

هي شريان الحياة أثناء انقطاع التيار الكهربائي.

## الأهمية:

❖ استمرارية التشغيل: تشغيل الأنظمة الحيوية مثل:

- أنظمة الحريق والإنذار.
  - الإضاءة الطارئة في الممرات والسلالم ومخارج الطوارئ.
  - أنظمة الاتصالات (الهاتف، الأنترنيت).
  - أجهزة الحاسب الآلي في الاستقبال للحفاظ على بيانات الحجوزات والضيوف.
  - الثلاجات والمجمدات في المطابخ لمنع فساد الطعام.
- ❖ منع الذعر والفوضى: الإضاءة والأنظمة العاملة تمنع حدوث ذعر بين الضيوف أثناء انقطاع الكهرباء، خاصة في الليل أو داخل المصاعد.
- ❖ الحفاظ على السمعة: قدرة الفندق على العمل بشكل طبيعي نسبياً أثناء الأزمات يعزز سمعته كمنشأة موثوقة وآمنة.