

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية العلوم السياحية
قسم الدراسات السياحية

محاضرات ادارة جودة الخدمات السياحية
للعام الدراسي 2025 – 2026
المرحلة الثالثة

المدرس الدكتور اقبال مهدي جاسم

المحاضرة العاشرة

طرق قياس مستوى الجودة

- أ- التحليل الفني أو الكيميائي/ يحدد التركيب أو الخصائص الكيميائية للمادة وصفاتها ومكوناتها ومميزاتها.
- ب- الرتب أو الدرجات/ يتم تصنيف السلعة إلى رتب حسب معايير أو مقاييس جودة محددة متفق عليها ويتم وفق طريقة الرتب تحديد وتوصيف المدى لكل رتبة حيث يتم التعاقد بين البائع والمشتري دون حاجة إلى شرح أو مواصفات.
- ت- الاختبارات الفعلية/ من حيث القوة والمتانة وحسن الأداء وغيرها من الصفات، وتجرى بأجهزة قياس نموذجية كما تجرى عليها عدة اختبارات في ظروف وأوقات مختلفة.
- ث- عينات القبول/ تعتبر العينة أساس توصيف الجودة لكثير من الأصناف المطلوبة وذلك من خلال التأكد من أن الانحرافات في التنفيذ لن تتجاوز الحدود المسموح بها.
- ج- قراءة الرقابية/ هي عبارة عن رسوم أو خرائط بيانية ترسم على ثالث خطوط احدها يمثل الحد الأقصى المسموح به لعدد الوحدات المعيبة والثاني الحد الأدنى والثالث الحد الأوسط .
- ح- المواصفات القياسية/ تقوم جهات خاصة معتمدة بوضع صفات قياسية لجميع ما تعتمد عليه الصناعة من مواد ومنتجات وعمليات فنية وأجهزة وآلات .
- خ- العلامات التجارية/ تعتبر من أهم الوسائل المتعارف عليها في تمييز المنتجات المتنافسة.