

# المجتمعات التعليمية وتدبيبات التحول الرقمي



Iraqi Technologists Board  
الهيئة العراقية لخبراء التكنولوجيا

بشار مكي العيساوي  
جامعة المستنصرية



# المحاور التي يتم التطرق اليها:

دور المؤسسات وعلاقتها

DT

رؤية وزارة التعليم العالي في التطوير



الفرضيات الأساسية نحو المجتمعات التعليمية



تقرير التوصيلية العالمية (الاتحاد الدولي للاتصالات)



التحول الرقمي وجاهزية المؤسسات التعليمية



تأثير ثقافة الأذن السينيراني في المجتمعات التعليمية





مؤسسات  
الدولة



المؤسسات  
الاكاديمية



منظمات  
مجتمع مدني



القطاع للخاص



SPARK invests in the development of youth and helps create sustainable job opportunities through higher education and entrepreneurship.

## **الفرضيات الأساسية نحو المجتمعات التعليمية**

- يمكننا إحداث فرق.
- يمكن للجامعات أن تكون أكثر فعالية.
- "تحسين الأفراد" هو مفتاح تحسين التعليم.
- سيؤثر التحسين الكبير في الجامعة على التدريس والتعلم.

## **قاعدة مهمة للمجتمعات التعليمية تسمى PLC-Rule**

### **PROFESSIONAL?**

"كل معلم هو قائد. كل قائد معلم.". "Every teacher is a leader; Every leader is a teacher."

### **LEARNING?**

ينطبق التعلم على المعلمين والإداريين Learning applies to teachers, administrators, and parents as to students. وأولياء الأمور كما ينطبق على الطلاب. ركز على التدريس والمناهج والتقييم.

### **COMMUNITY?**

الدعم Support

التعاون مقابل المنافسة Cooperation vs. Competition

التركيز على الرؤية والأهداف والقيم Focus intensely on the mission, vision, goals, and values.  
تحسين الكل مقابل السعي للمضي قدماً منفرداً Improvement of the whole vs. striving to get ahead individually.  
الأحساس بالهدف الذي يعمل من أجله الموظفين A sense of purpose all staff embraces and commits to.



## إشارات مهمة من تقرير التوصيلية العالمي:

في الثلاثين عاماً التي مضت، ارتفع عدد مستخدمي الإنترن特 من بضعة ملايين إلى ما يتجاوز خمسة مليارات.



مكّن هذا الاتجاه من إحداث تحول رقمي وبدأ يحدث تحول في مجتمعاتنا واقتصاداتها.

لا تزال إمكانات الإنترنط لتحقيق الصالح الاجتماعي والاقتصادي غير مستغلة إلى حد كبير: لا يزال ثلث البشرية غير موصولين بالإنترنط،

ويقيّم التقرير المدرز في التوصيلية الرقمية على مدى العقود الثلاثة الماضية. ويقدّم تقييماً مفصلاً للحالة الراهنة للتوصيلية ومدى اقتراب العالم من تحقيق التوصيلية الشاملة والهادفة.

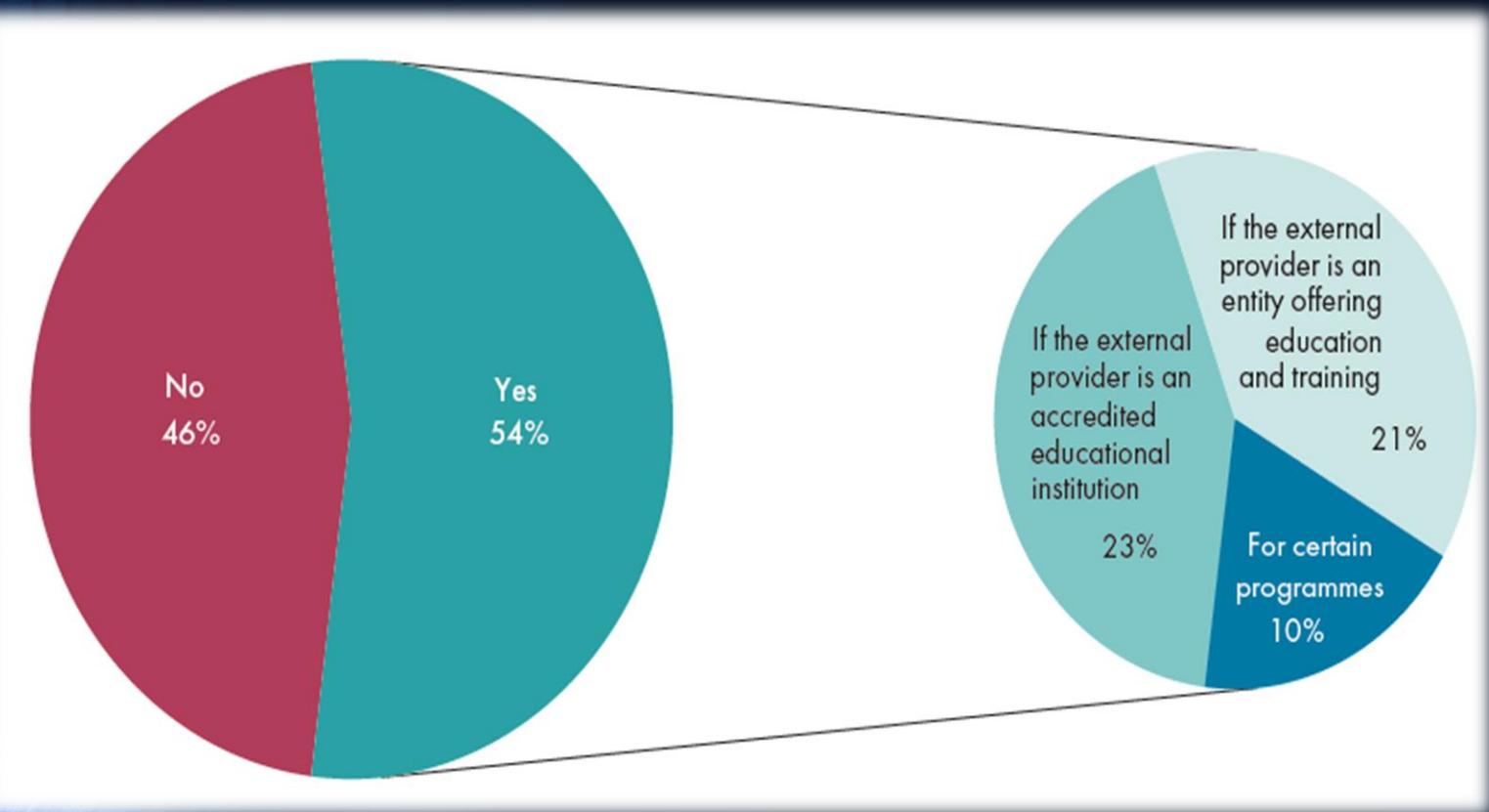
## إشارات مهمة من تقرير التوصيلية العالمي (تتمة):



على الصعيد العام، تستخدم نسبة 71 في المائة من الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 24 عاماً إلى إنترنت، وهذه النسبة أكبر بكثير من النسبة المسجلة في أي فئة عمرية أخرى، كما أن الشباب أكثر توصيلية من بقية السكان.

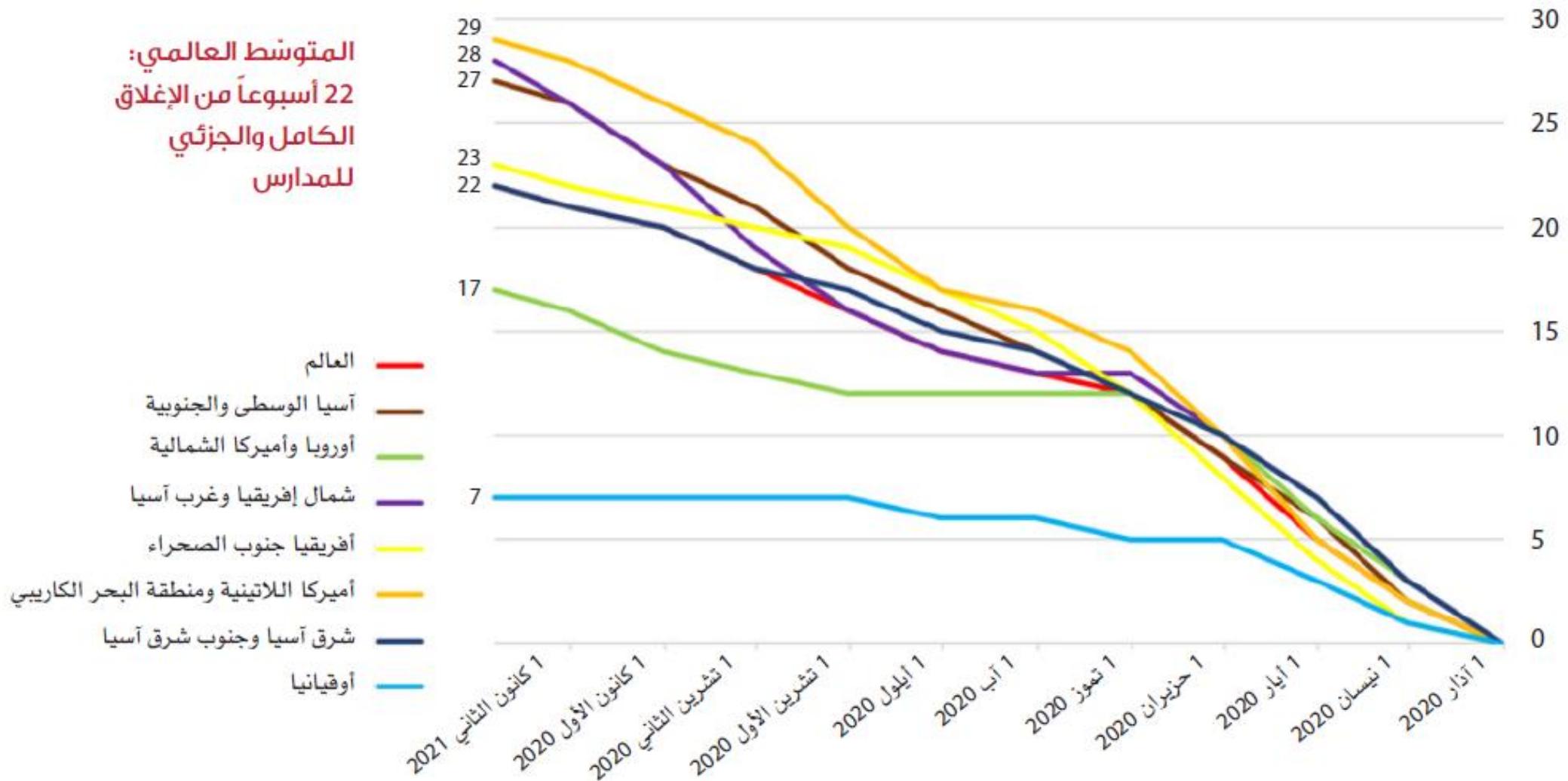
أحدثت جائحة كوفيد - 19 اضطرابات أساسية في الاقتصاد وفي أسلوب حياتنا، وسرعت في الوقت نفسه وتيرة التحول الرقمي والتوصيلية بالنسبة للكثيرين. ومع ذلك، فقد كان تأثير الجائحة على مشهد التوصيلية غير متكافئ،

جزء من الاستجابة التعليمية العالمية المنسقة لوباء COVID-19، تعاونت اليونسكو واليونسيف والبنك الدولي مع منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية المنسق لوزارات التعليم لفهم استجاباتهم بشكل أفضل للإغلاق وما تلاها من إعادة الافتتاح بداية عام 2022. الهدف من هذه الدراسة هو جمع معلومات محدثة ودعم التخطيط والبرمجة التعليمية اللاحقة لنشر استراتيجيات التعلم الفعالة. كما يهدف إلى تعزيز التركيز على الدروس المستفادة من الوباء ، ولا سيما في رقمته التعليم.



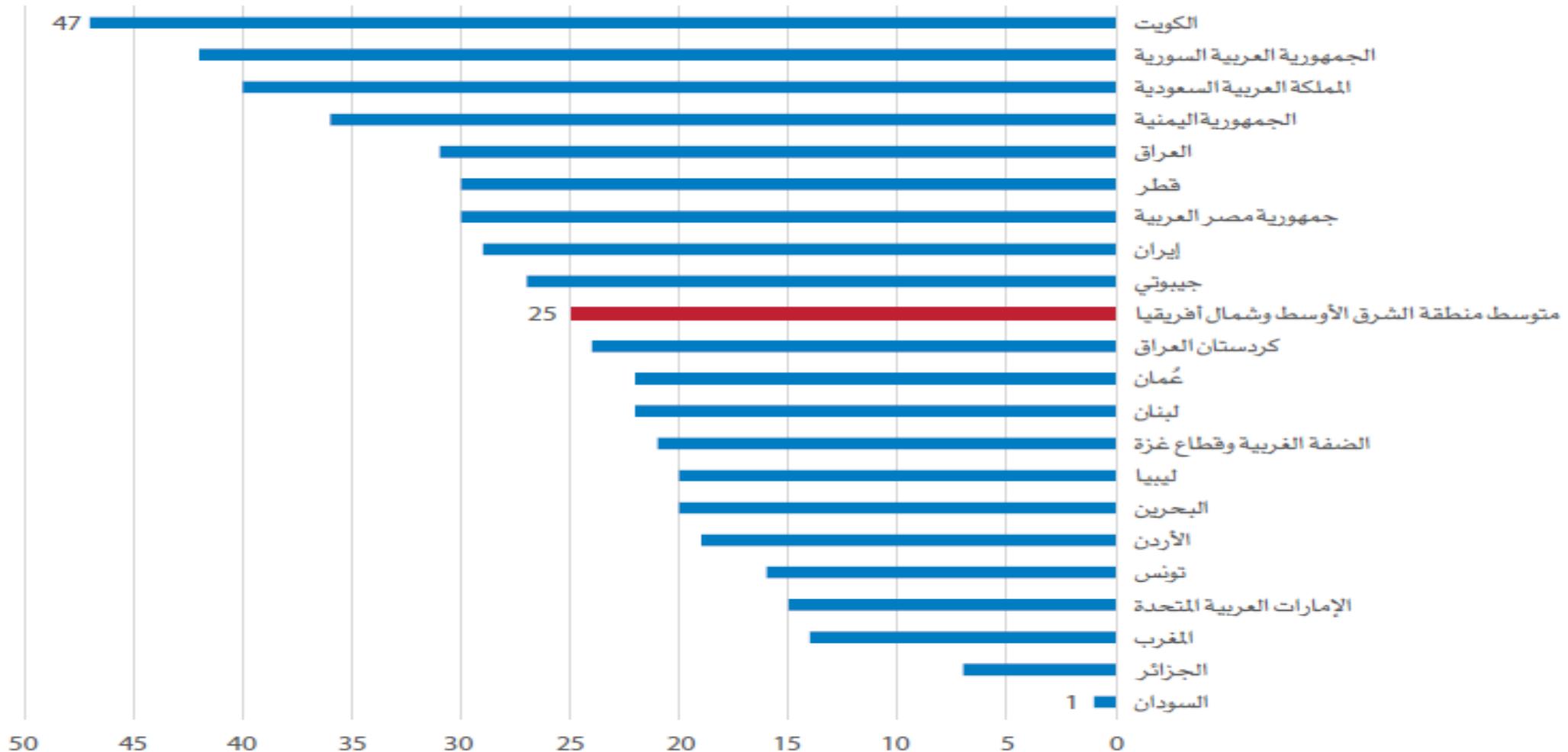
- الدستعنة بمصادر خارجية للدورات التدريبية عبر الإنترنت في مؤسسات التعليم العالي (؟<>45%)
- إذا كان المزود الخارجي **كياناً** يقدم التعليم والتدريب %21
- إذا كان المزود الخارجي **مؤسسة تعليمية معتمدة** %23
- لبرامج معينة %10

**المتوسط العالمي:  
22 أسبوعاً من الإغلاق  
الكامل والجزئي  
للمدارس**



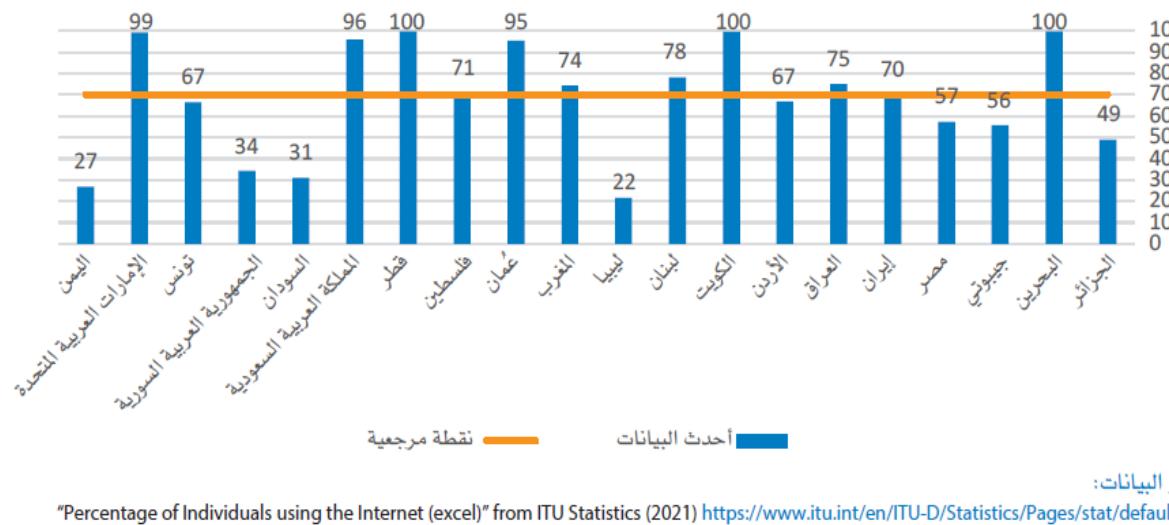
المصدر: اليونسكو، الرصد العالمي لإغلاق المدارس.

الشكل 3 . متوسط مدة إغلاق المدارس (بالأسابيع) في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، آذار/مارس 2020 - حزيران/يونيو 2021

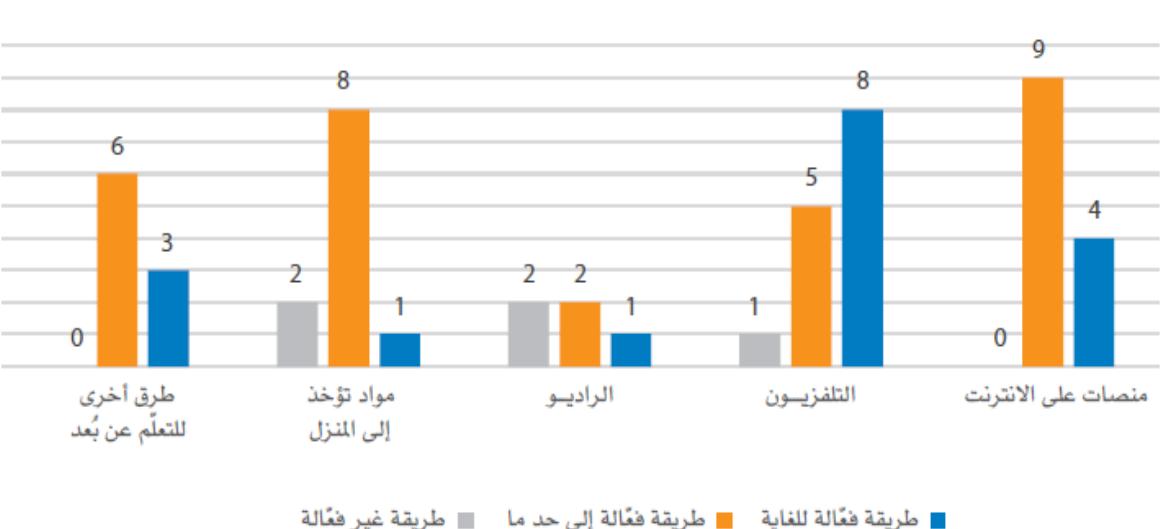


المصدر: اليونسكو، الرصد العالمي لإغلاق المدارس.

الشكل 7. معدل انتشار الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، من 2019 حتى الآن



الشكل 12. عدد البلدان حسب الفعالية المتصورة للتعلم عن بعد في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، تموز/يوليو - تشرين الأول/أكتوبر 2020

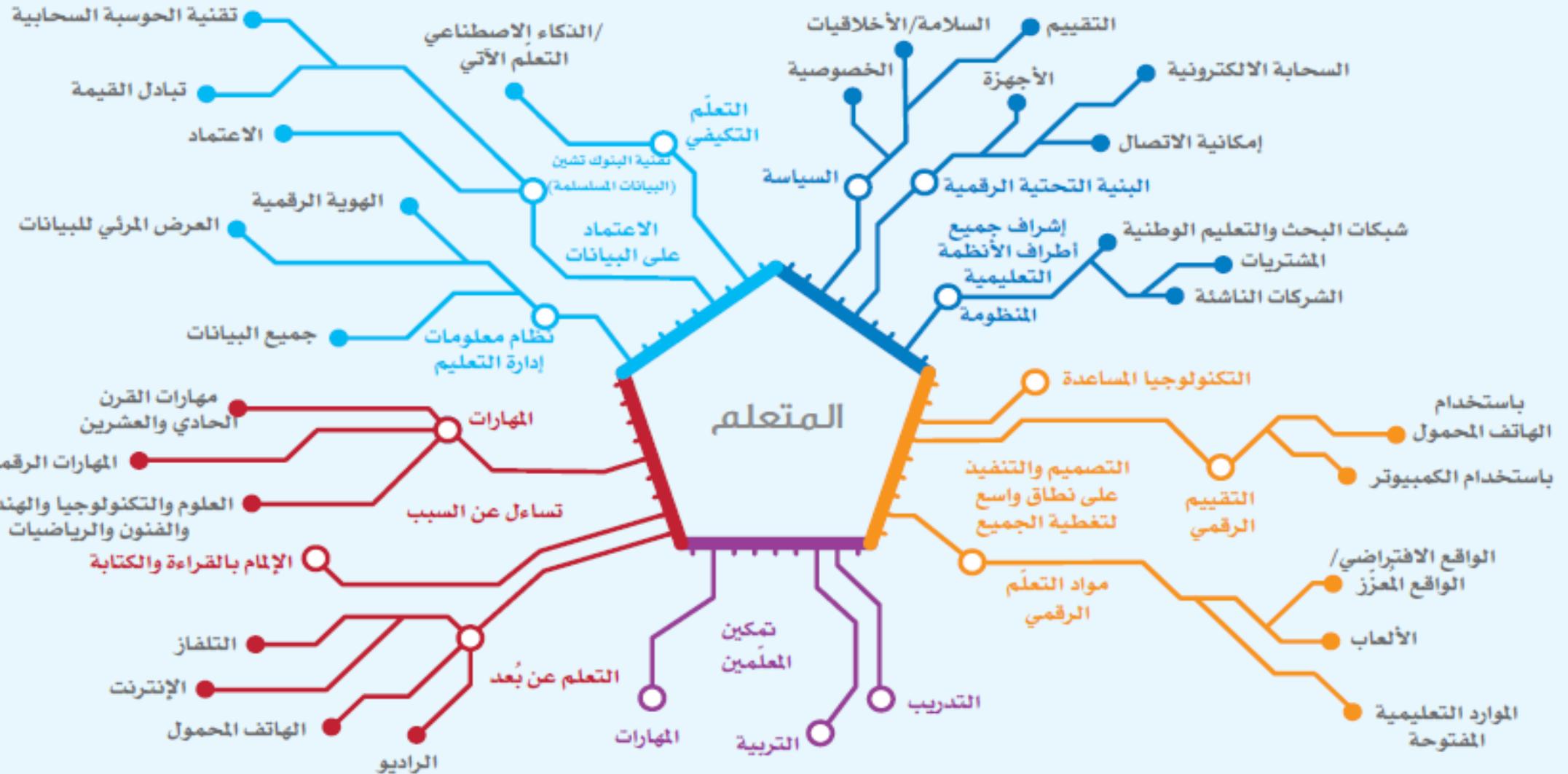


المصادر: استبيان لليونسكو واليونيسف والبنك الدولي حول استجابات التعليم الوطني لإغلاق المدارس بسبب كوفيد-19 (2020) ومكاتب اليونيسف القطرية (2020).

الشكل 20. فجوات بيانات التعلم في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

نقطتناقياس لأهداف التنمية المستدامة أو أكثر في السنوات الثلاث الماضية	البحرين - إيران - لبنان - مالطا - المغرب - عُمان - قطر - المملكة العربية السعودية - الإمارات العربية المتحدة
نقطتناقياس لأهداف التنمية المستدامة أو أكثر منذ أكثر من ثلاث سنوات وأقل من السنوات السبع الماضية	مصر - تونس
نقطتناقياس واحدة فقط لأهداف التنمية المستدامة على مدى السنوات السبع الماضية	الجزائر - الأردن
لا نقاطقياس لأهداف التنمية المستدامة خلال السنوات السبع الماضية	جيبوتي - العراق - ليبيا - السودان - الجمهورية العربية السورية - فلسطين / الأراضي الفلسطينية - اليمن
المصدر: مجموعات مياثيق بيانات التعلم من قاعدة بيانات معهد الونسوكي للإحصاء	

# خمسة مبادئ رئيسية لاستثمارات تكنولوجيا التعليم: خارطة طريق ما بعد الجائحة



# المجتمعات التعليمية وعلاقتها بالتحول الرقمي في التعليم؟

من البدائي ان نجزم ان المجتمعات التعليمية هي ليست وسائل التواصل الإلكتروني السائدة بيننا:



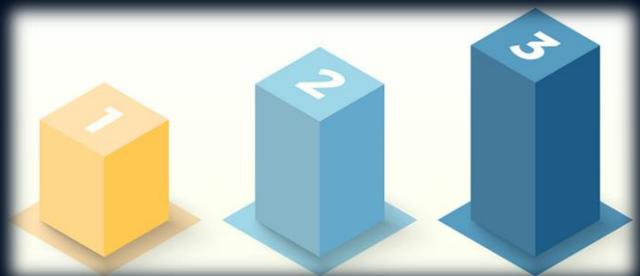
تحويل العمليات والخدمات الإدارية وكذلك كافة الممارسات التعليمية الى عمليات تعتمد على تكنولوجيا المعلومات سواء كانت اجهزة او برامج بشكل تام او جزئي، وتركز على جانبي تقليل التكاليف ورفع جودة العمل.

ويعنى التحول الرقمي في ((التعليم)) بممارسة عملية التدريس عبر إيجاد صفوف مزودة بوسائل تعليمية تقنية، وإتاحة عدة أنواع من التعلم المعتمد على التكنولوجيا كذلك الخدمات السائدة والمنصات التعليمية وأيضاً أنظمة إدارة التعليم بصورة عامة. وبالتالي نجد أن عملية التحول الرقمي في قطاع التعليم تشمل ثلاثة مجالات وهي: النظام التعليمي، وعملية التدريس، وعملية التعلم.



# اتجاهات التحول الرقمي في التعليم:

- ❖ الوصول الى مصادر التعلم، وبرامج التعليم المختلفة، والمؤسسات التعليمية.
- ❖ تقديم فرصة التعلم الذاتي للطلبة.
- ❖ تحقيق مفهوم الواقع الافتراضي.
- ❖ توظيف الإنترن트 في البيئة التعليمية.
- ❖ تحقيق الأمان باستخدام الأجهزة الرقمية.
- ❖ ترسیخ الثقافة التقنية الرقمية لدى الأفراد.
- ❖ تنظيم البيانات ومعالجتها، والاستفادة من الكم الهائل لها.



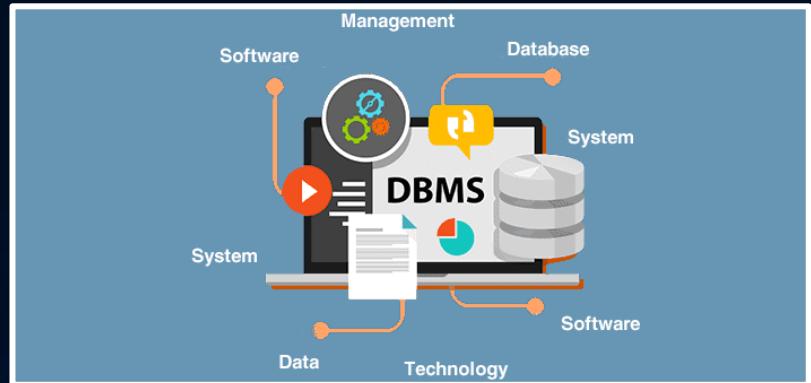
1



2



3



# أربعة مكونات أساسية للتحول الرقمي الناجح

تكامل المشهد الرقمي المشتت      تطوير الموارد والبني التحتية



تغلغل التحول الرقمي في كل المستويات



إطلاق أعمال جديدة لاغتنام الفرص الرقمية



الاهتمام بالتغذية الراجعة



# عوائق التحول الرقمي في التعليم:



عدم وضوح الرؤية والأهداف



الإدارات غير المؤمنة بالمشروع



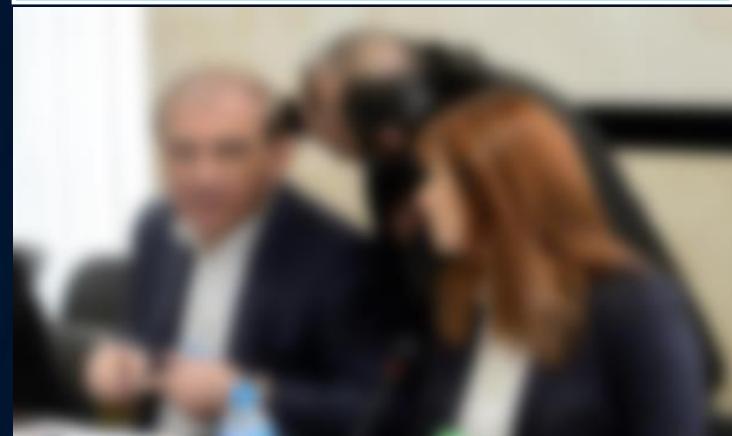
انعدام ثقافة التقييم والمراجعة



معوقات المتابعة والتطوير والأبداع



معوقات لوجستية: تغيير اداري وقانوني



# جاهزية مؤسسات التعليم العالي للانتقال إلى التحول والخدمات اونلاين:

Table 1.2 • Readiness of higher education institutions to move online

Factors of readiness	High-income countries	Middle-income countries	Low-income countries
Business continuity plan	□ □	□	□
Emergency management office	□ □	□	□
Power supply	□ □ □ □	□ □ □ □	□ □
Broadband Internet	□ □ □ □	□ □ □	□ □
Learning management system	□ □ □ □	□ □ □	□ □
Videoconferencing	□ □	□ □	□
Digital content resources	□ □	□	□
Teaching and learning unit	□ □	□ □	□
Trained instructors	□ □	□ □	□
Cybersecurity	□ □	□ □	□

**Notes:** □ means rarely available, □ □ means not always available, □ □ □ means generally available, and □ □ □ □ means fully available.

Tries to capture differences across groups of countries (from low to high-income) in terms of institutional readiness to adapt to the pandemic and to move online.

- خطة استمرارية العمل.
- مكتب إدارة الطوارئ.
- مزود الطاقة.
- الإنترن特 ذات النطاق واسع.
- نظام إدارة التعليم.
- مؤتمرات الفيديوية.
- مصادر المحتوى الرقمي.
- وحدة التدريس والتعلم.
- أساتذة تم تدريبهم.
- **الأمن السيبراني.**

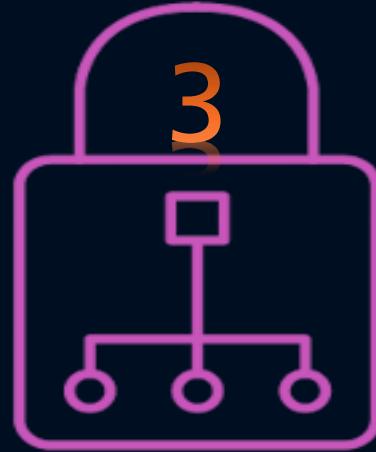
# ركائز الأمان السيبراني الخمسة وفقاً إلى ITU:



القوانين واللوائح المتعلقة  
بالجرائم الإلكترونية والأمن  
السيبراني



تنفيذ وبناء القدرات الفنية  
من خلال جهات سواء كانت  
وطنية أو قطاعية



قياس جاهزية المؤسسات  
التي تطبق الأمان السيبراني



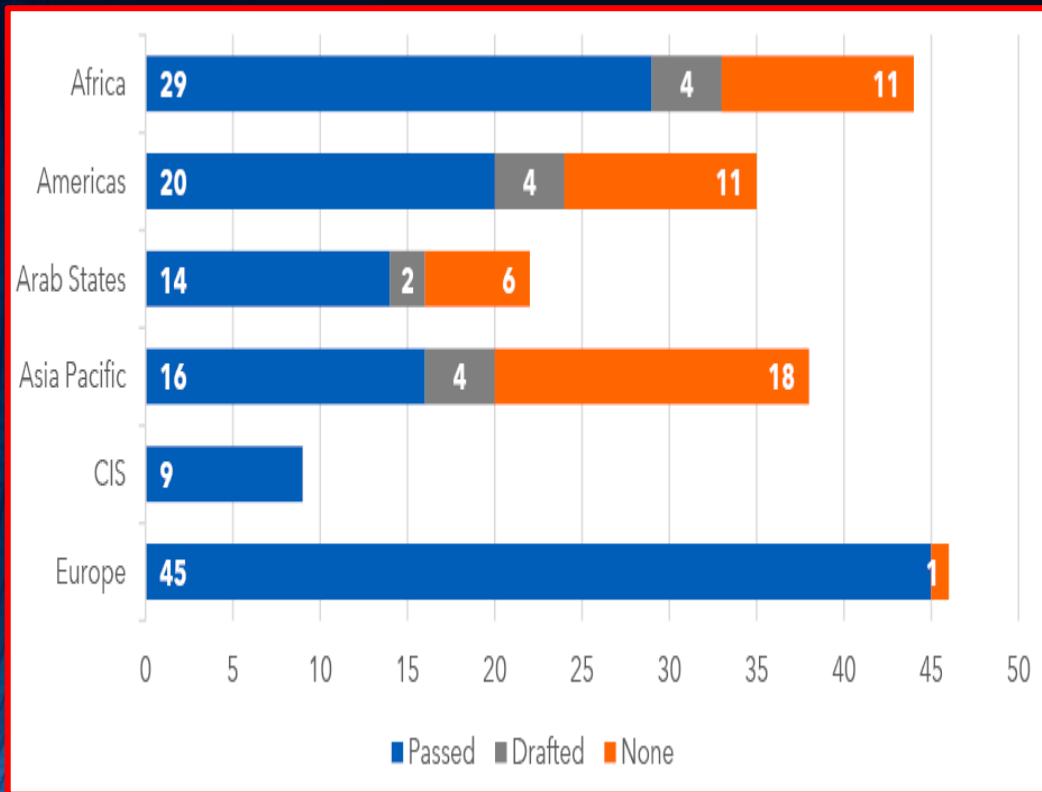
قياس مستوى الوعي  
والتدريب لتنمية قدرات  
الأمن السيبراني



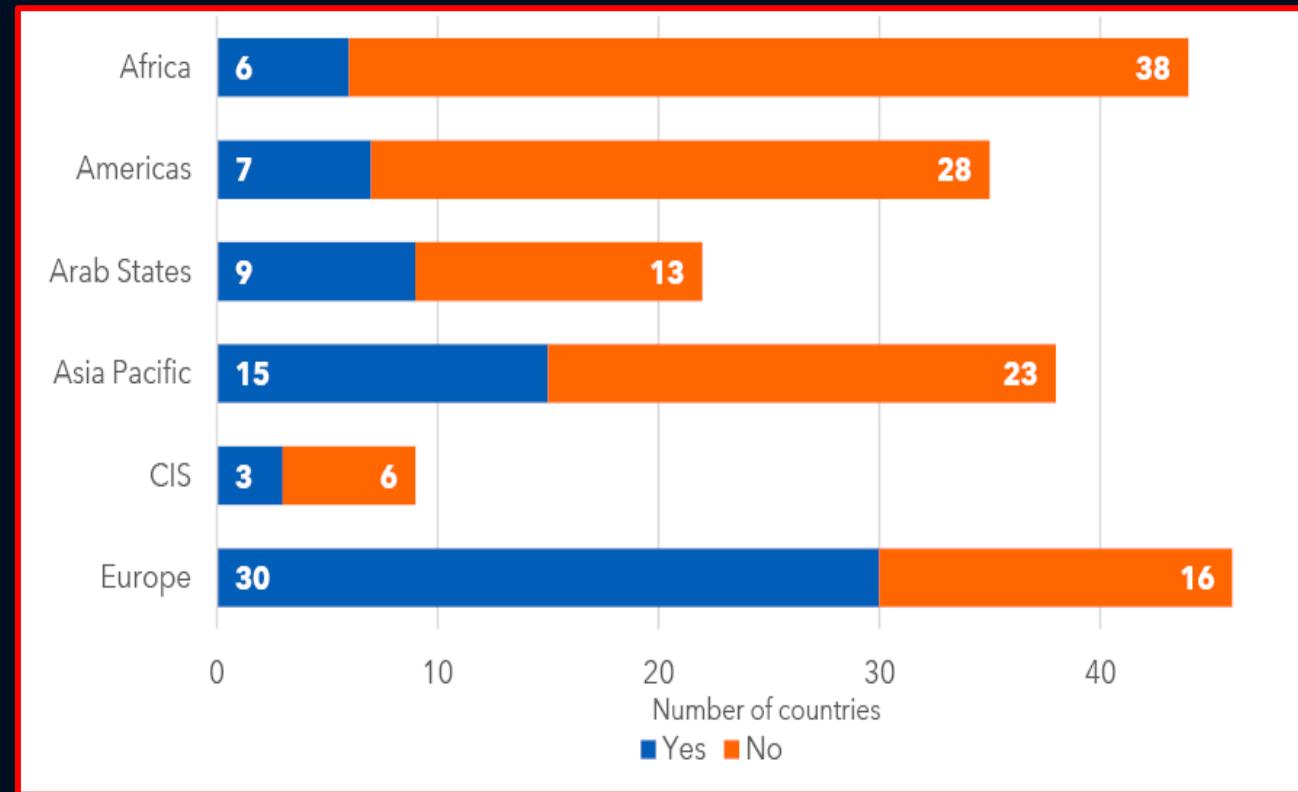
قياس مستوى الشراكات  
العالمية للمؤسسة



## مثال نتائج ركائز الأمان السيبراني الخمسة وفقاً إلى ITU (2022) :



البلدان التي لديها آلية لتنمية قدرات الأمان السيبراني



البلدان التي لديها آلية لتنمية قدرات الأمان السيبراني

# مثال مرجعي مقارن لل Benchmark بين العراق والأردن (Source: ITU)

Overall Score	Legal Measures	Technical Measures	Organizational Measures	Capacity Development	Cooperative Measures
20.71	0.00	6.56	7.75	2.14	4.26

Source: ITU Global Cybersecurity Index v4, 2020

Iraq (Republic of)\*\*



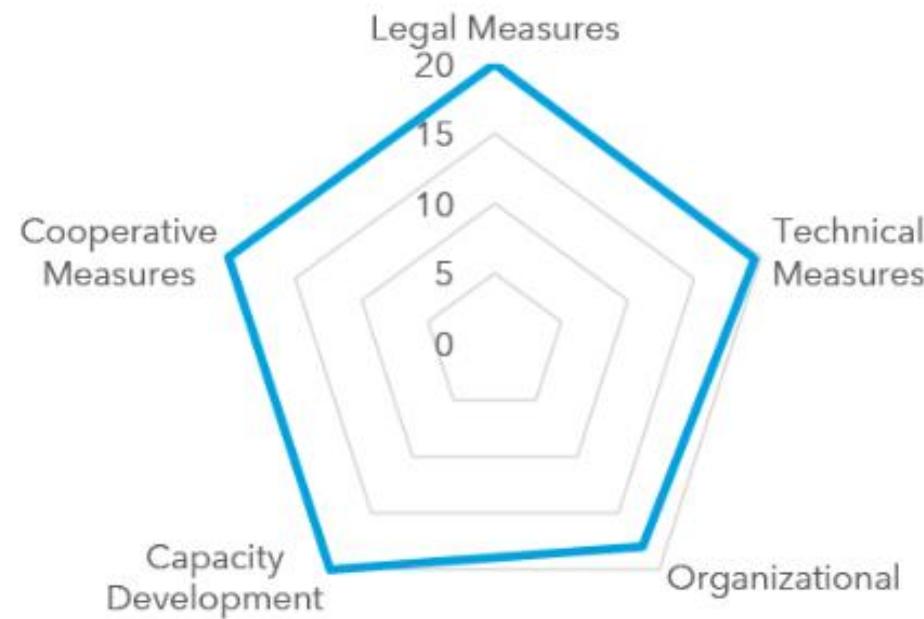
Overall Score	Legal Measures	Technical Measures	Organizational Measures	Capacity Development	Cooperative Measures
70.96	18.53	10.74	15.70	11.47	14.51

Source: ITU Global Cybersecurity Index v4, 2020

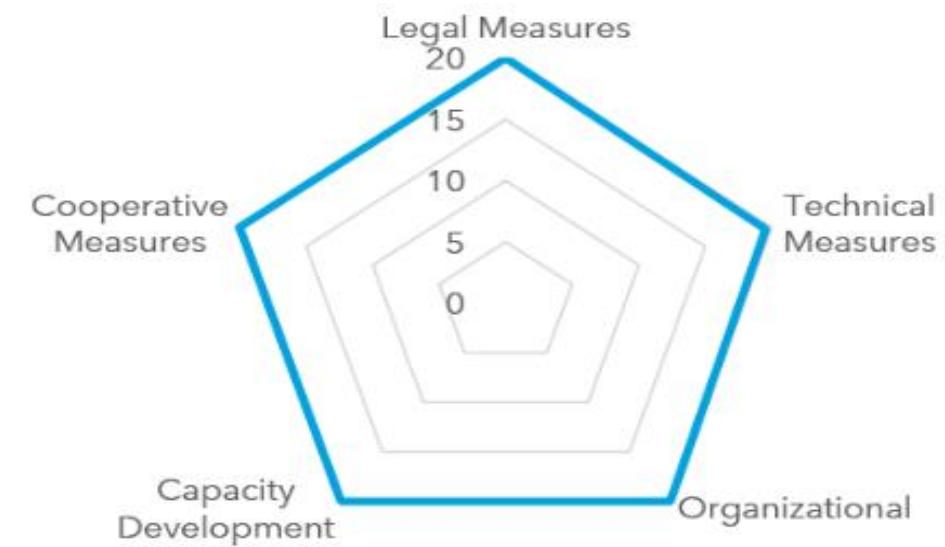
Jordan (Hashemite Kingdom of)



**Turkey**



**United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland**



# مقترنات للنهوض بالمجتمعات التعليمية

خلق ارتباط وثيق بين كفاءة عضو هيئة التدريس و جودة العملية التعليمية؛ وزيادة المهارات الرقمية لهم.

القيمة المضافة المحصلة من جانب الطلبة، بمقاييس كفاءة هيئة التدريس؛

ادماج واضافة شروط كفايات التكنولوجيا شرطاً لصلاحية التدريس نزولاً الى جعلها شرطاً في الترقىات العلمية

الانتقال التدريجي من التعليم الاستهلاكي التقليدي الى التعليم الاستثماري.

اطلاق العنان للأقسام العلمية في تحديث المناهج بعيداً عن النسب الثابتة واللجان الخاصة (كلجان العمداء مثلاً)

حتى التعليم الأهلبي على عقد توأمة مع التعليم الحكومي والعكس صحيح أيضاً. وبالتالي نرى وجود إمكانات مادية وبنى تحتية متميزة لمعظم الجامعات والكليات الأهلية من الممكن ان تساهمن وفق توجيهات او توجيهات وزارية في تطوير التعليم بنوعيه، فمثلاً الجامعة الحكومية تساعده وتأخذ بيده أخرى أهلية في مجال او تخصصات دراسية محددة او حتى اندماج مجلاتها العلمية لغرض تجاوز عوائق توفير غطاء لرصد الأموال باتجاه مثلاً الدخول في مستوعبات كلاري فيت او سكوبس.

تبني الوزارة لوضع اطار ونقطة مرجعية لقياس مدى رضى ارباب العمل عن مخرجات التعليم.

# مقترنات للنهوض بالمجتمعات التعليمية

اعادة النظر في آلية نظام القبول المركزي (هنا نقترح اعتماد المعدل المعياري وليس المعدل المحصل على مستوى العراق بالعموم.. ولدينا دراسة متكاملة في هذا الموضوع)

مراقبة سلوك الجامعات واستراتيجيتها في الاهتمام بالتعليم الإلكتروني وبناء التحتية وموارده البشرية، وهنا علينا ان نقيم ونثمن دور وتأثير فريق التعليم الإلكتروني وبقائه كمؤسسة مهمة من تشكييلات الوزارة وتكييف وضعه لاتخاذ قرارات او إجراءات وفق استراتيجية طويلة او متوسطة الأمد.

تشجيع الوزارة ومعالي الوزير شخصيا للتجارب التطوعية التي بادر بها بعض الزملاء التدريسيين خلال الجائحة من ورش وندوات ودورات وفتح قنوات تدريب تطوعية ربما غير مسجلة رسميا ضمن التعليم المستمر، لحث التدريسيين على المبادرات التطوعية ولكن يجب ان تكون موثقة من قبلهم وفقا لأدلة بعضها اونلاين وبعضها بشكل اخر.

تطوير واضافة خدمة بمسمي ([السوق الدولية للبحوث العراقية الرائدة](#))، من خلال منصة البحوث الريادية او منصة المجلات العراقية التابعة للوزارة. وهنا يبرز مقياس مهم لتقييم الجامعات من حيث نوعية البحث وليس كميته.

تبني ما يسمى بالشهادة الجامعية المشتركة، مثل معظم طلبة العراق لديهم الرغبة بأن تكون شهاداتهم من بغداد او المستنصرية او البصرة او الموصل.. وهكذا... المقترن هو ان يخسر الطالب المقبول في مسقط راسه بالحصول على شهادة مشتركة في حال قدم للقبول لتخصصا متواجد في احد جامعات مسقط راسه مناظرا لجامعات عليها زخم التقديم.

امامنا تحديات وتطور سريع

بسمى

من التحول الرقمي إلى الاندماج الرقمي . Digital Inclusion

يشجّعنا لا يُصْنَعُّ حَاجَةً كُبِيرًا