***Unité 2***

***Bravo et merci***

***Allô***

-interagir = se comporter (v.) une interaction = une réaction réciproque

-féliciter = complimenter (v.) félicitations (n.) = compliments

-se servir = utiliser, employer (v.) une service = une assistance (n.)

-actuellement = à ce moment, maintenant

-la standardiste = une personne dont le métier est de répondre au téléphone.

-une société = une enterprise

-épeler = nommer les lettres d'un mot l'une après l'autre.

-quitter = abandoner

-nouveau, nouvel, nouvelle =moderne, neuf (neuve)≠ vieux, vieil, vieille (adj.)

-extraordinaire = admirable, magnifique

-une promotion = la nomination à un poste plus important

-directrice (f.) directeur (m.)

- après ≠ avant

-la vente ≠ l'achat (n.) vendre ≠ acheter (v.)

-irrité = ennuyé

-un tunnel = c'est un passage sous terre ou sous montagne, utilisé par les trains ou les voitures.

-la fin ≠ le commencement, le début (n.)

finir ≠ commencer (v.)

-l'augmentation ≠ la diminution (n.)

augmenter ≠ diminuer

-dérangé = troublé

***Des mots:pour communiquer:***

-communiquer (v.) la communication (n.)

-appeler (v.) l'appel (n.)

-répondre (v.) le répondeur (n.)

-téléphoner (v.) le téléphone (n.)

-sonner (v.) la sonnerie (n.)

***\*Pour demander à parler à quelqu'un, on dit:***

-Je voudrais parler à madame Laulan, s'il vous plaît.

-Est-ce que Véronique est là?

***\*Pour demander à quelqu'un de s'identifier, on dit:***

-s'identifier (v.) l'identité (n.)

-C'est de la part de qui?

-C'est de la part de…..

***\*Pour faire patienter, on dit:***

-patienter = attendre avec patience

-Ne quittez pas!

-Un instant / Un moment / une minute, s'il vous plaît.

***\*Pour féliciter quelqu'un (pour une promotion, un examen réussi….), on peut dire:***

-Bravo!

-Très bien!

-Félicitations!

-Compliments!

***\*Quand on n'a pas bien compris, on peut demander d'épeler:***

-Pouvez-vous épeler votre nom, s'il vous plaît?

-Ça s'écrit comment?

-Tu écris ça comment?