

الجامعة المستنصرية
كلية الآداب
قسم الإعلام
المرحلة الرابعة مسائي
المادة: إدارة مؤسسات
الفصل الاول

الموضوع: مفهوم الإدارة وتعريفاتها
د عدنان لفتة

الأسبوع : الاول كانون الاول ديسمبر 2020

مفهوم الإدارة وتعريفاتها



- **تعريف الإدارة:** مجموعة القوانين والأنظمة والممارسات والعلاقات والمبادئ لتنفيذ السياسات العامة لموضوعة لتحقيق الأهداف العامة.
- **انواع الإدارات:**
- **الإدارة العامة:** هي كل عمل يمارس لإدارة أنشطة الدولة والمجتمع (وزارة، جامعة، دائرة التقاعد، مديرية الجنسية، مديرية الجوازات، المصارف)
- **الإدارة الخاصة:** هي الأنشطة التي تمارس لإدارة الأعمال الخاصة. (شركة أهلية، محل تجاري، منظمة أهلية)
- **الإدارة المشتركة:** وهي الأنشطة التي لها استقلاليتها الإدارية لكنها تستمد قوانينها من الإدارات العامة
- (الجامعات الأهلية، المستشفيات الخاصة، المصارف الأهلية، المدارس الأهلية)

مجموعة العناصر الأساسية لأي مؤسسة:



- ١- أهداف المؤسسة (ماذا تريد؟)
- ٢- ملاك المؤسسة (من تتكون؟)
- ٣- تمويل (أموالها؟)
- ٤- مصدر اللوجستية (الأشياء المؤسسة) (القاعدة التي تعتمد عليها)
- ٥- نشاط المؤسسة (طبيعة عملها؟)
- ٦- الاتصال الإدارة

• نظريات الادارة

• النماذج القيادية والادارية:

• ١- **النظرية الكلاسيكية**: اتجاه قديم

بدأ مع الثورة الصناعية ،نظرية تستمد
من قوة الاشخاص القيايين للمؤسسة
ورغبتهم بالنجاح (نظرية افي القيادة)

• خواص النظرية:

• أ- تطبيق المنهج العلمي لحل المشاكل

الادارية وفق الملاحظة والقياس
والتجربة

• ب- حافز الاجور العالية يؤدي الى رفع

الانتاج.

• ج- وضع معايير قياسية لظروف العمل

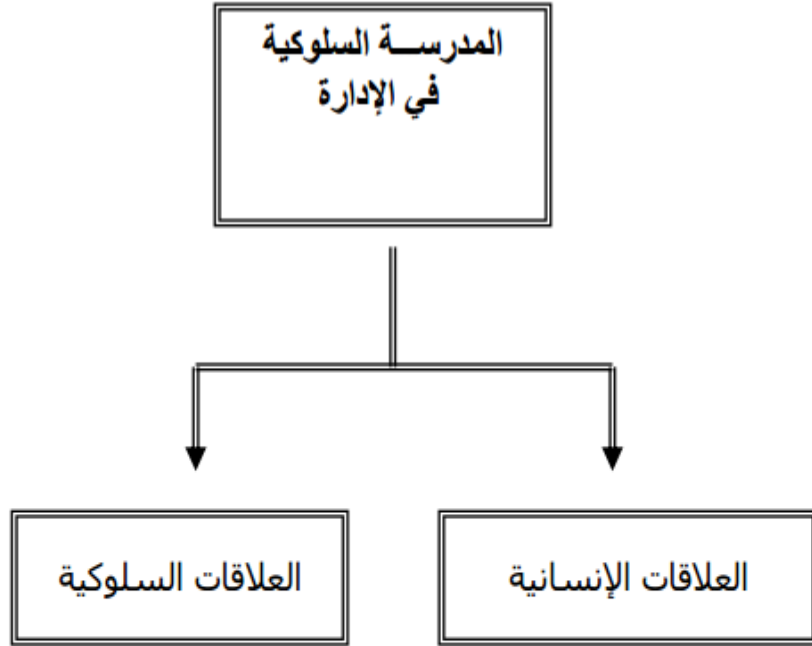
وفترات الراحة واجراءات العمل.

• د- ربط الاجور بالانتاج (خطة تفاضلية

للعمل) اي مبدأ الثواب والعقاب.



٢- النظرية السلوكية:



دراسة شخصية الفرد والحضارة التي ينتمي إليها الدوافع - الاتصالات - إدارة صراعات العمل .

تحسين المناخ الاجتماعي للعمل وتقسيم العمال إلي مجموعات صغيرة ، تدريب المشرفين على ديناميكية العمل الجماعي

- اتجاه بدأ في خمسينيات القرن الماضي ويركز على دراسة السلوك البشري ومكونات الشخصية والاعتبارات النفسية ودوافع السلوك قيادة أقل صرامة تستمع للعاملين) (قيادة المشاركة واقتسام السلطات (نظرية y في القيادة)
- **خواص النظرية:**
- أ- الصراع بين المؤسسة والعاملين يعالج بطرق الاستجابة للحاجات المشتركة (الحقوق والواجبات)
- ب- المؤسسة وحدة اجتماعية تتأثر بالبيئة الخارجية وتتفاعل معها.
- ج- التنظيم نظام مفتوح يتأثر بالمدخلات والمخرجات من الافكار والاعمال.
- د- الايمان بالابعاد النفسية والاجتماعية والسلوكية وتحليل سلوك الافراد

• ٣- نظرية المدرسة الحديثة في الإدارة:

- ظهرت في السبعينيات من القرن الماضي وفلسفتها انه ليس هناك طريقة مثلى للعمل اي انها تؤمن بالاجتهاد والتجديد في الافكار والمنافسة لتقديم الافضل
- خواص النظرية:
 - أ- التفاعل داخل المؤسسة.
 - ب- مدخل الانظمة
 - ج- شبكة العمل في التنظيم (اجزاء التنظيم وتوزيع المسؤوليات.
 - د- تبادل المعلومات عبر الانترنت وتوسيع قاعدة القرار



أهمية الإدارة ووظائف الاعلام

• **الإدارة:** هي عملية تحقيق الأهداف المرسومة بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة، وفق منهج مُحدّد، وضمن بيئة معينة والإدارة فرع من العلوم الاجتماعية، وهي أيضاً عملية التخطيط والتنظيم والتنسيق والتوجيه والرقابة على الموارد المادية والبشرية للوصول إلى أفضل النتائج بأقصر الطرق وأقل التكاليف المادية .

• مفهوم الإدارة من زاويتين

• مفهوم الإدارة يعني () (Administration) تعني مسؤوليات السلطات العليا من () حيث وضع الأهداف العامة ورسم السياسات الرئيسية وإدارة الوحدات الحكومية والاحتفاظ بالسجلات وإعادة ترتيب المعلومات وتطبيق القواعد والإجراءات بوساطة جهات ومستويات

• اما مفهوم الإدارة بمعنى () (Management) تعني اتخاذ القرارات الإدارية على مستويات المؤسسة او الوحدات التنظيمية داخل المؤسسة والنشاطات التي يقوم بها المدير من تخطيط وتنظيم والتوجيه والرقابة والاتصال والقيادة..... الخ.



• وظائف الإدارة

- تؤدي الإدارة العامة عدداً من المهام التنظيمية، وتصنّف هذه المهام ما بين تخطيطية وفنية، وتلّخص الوظائف الرئيسية لها على النحو التالي:
- **التخطيط:** هو رسم وتحديد عدد من الأنشطة والعمليات التي يتطلب من القوى البشرية ممارستها لتحقيق أهداف منشودة، وبالتالي تحقيق المنفعة للمنشأة، ويعتبر من أكثر وظائف الإدارة العامة أهمية، وهو بمثابة فكرة تمهيدية لأي عمل تنفيذي متوقع، وتمكّن هذه الوظيفة القائد من وضع خطة كفيلة بالكشف عن الأهداف المنشودة والوسائل الواجب توفرها لتحقيق الأهداف بأقل وقت ممكن وبأقل التكاليف.
- **التنظيم:** هي الوظيفة الثانية من وظائف الإدارة العامة، وتعتبر من أكثر المهام أهمية نظراً لتعدد الرغبات المستجدة أولاً بأول لدى المستهلك أو المستفيد من الخدمات المقدمة، وتأتي الإدارة العامة لتلعب دوراً في تنظيم المواد الأولية النادرة فيما يتمشى مع القدرة على إشباع حاجات الأفراد ومنع هدرها.
- **القيادة:** تعتبر القيادة هي الأساس في العملية الإدارية، وتلعب دوراً هاماً في إنجاح العملية الإدارية، وتحدّ من فرص الإخفاق في تحقيق الأهداف المنشودة، ففي حال توفّر الكفاية والدراية لدى القائد يتمكن من اجتياز المصاعب والمشاكل التي تقف عائقاً في وجهه.

مر الفكر الإداري بعدة مراحل وهي:

لمدرسة الكلاسيكية (التقليدية / القديمة)

المدرسة المملوكية

المدرسة الكمية

مدرسة النظم

مدرسة العلاقات الإنسانية

التنسيق: هي الوظيفة الإدارية التي تتمثل بالترتيب وتنظيم العلاقات بين عناصر الإدارة الواحدة ويكون ذلك من خلال جعل المرؤوسين جزءاً أو عنصراً مشاركاً في رسم الخطط الخاصة بتحقيق الأهداف المنشودة للمنشأة، وكذلك الأمر في اتخاذ القرارات المناسبة للوضع الراهن.

المتابعة والتوجيه: هو الوسيلة التي يتم عن طريقها تبادل المعلومات أو الأوامر والإرشادات بين الرؤساء ومرؤوسيه في الإدارة الواحدة، وكما أنها الأسلوب الذي يتم به إعلام العاملين أو المرؤوسين بما تم اجتيازه من الخطط المقررة للمشاريع المنوي تحقيقها.

الرقابة: تلعب هذه الوظيفة الإستراتيجية دوراً هاماً في تحديد العلاقة بين التخطيط والتنظيم في العملية الإدارية، وكما أنها عين القائد التي يتطلع بها على الأمور ومخططات سير العمليات في المنظمة واستقطاب المعلومات من خلالها وبالتالي تحقيق الأهداف المرجوة.

شكرا لكم

الى لقاء اخر ومحاضرة جديدة