

## الجامعة المستنصرية: كلية الاداب- قسم الاعلام، محاضرة ادارة مؤسسات

28 فبراير 2021 (اصدار القرارات في المؤسسات الصحفية)، د عدنان لفتة

اتخاذ القرار: هي العملية التي يتم بها اختيار عمل محدد أو الموافقة عليه من بين مجموعة من البدائل المتاحة.

اتخاذ القرار هو:

1- محور النشاط الاداري القادر على تسيير المؤسسات مها كان نشاطها.

2- اختيار بديل أو بديلين أو اكثر لإنجاح العمل.

أنواع القرارات في المؤسسة الاعلامية:

أ- قرارات بسيطة: اجازات موظفين أو صرف مكافأة أو تكليف محرر بتغطية أو واجب اعلامي أو اختيار الاخبار اليومية.

ب- قرارات معقدة: قرارات تحتاج الى دراسات وابحاث قبل اتخاذها مثل: توسيع امكانيات البث التلفزيوني، زيادة عدد المطبوعات، افتتاح قناة جديدة، تغييرات اجهزة الطباعة.

**عملية صنع القرار:** هي نوع من القرارات تحتاج الى شخصيات ذات معرفة واختصاص لإعداد البدائل واختيار القرار والموقف المناسب.

انماط القرار:

1- قرارات تتعلق بسياسة المؤسسة: تتعلق بهدف المؤسسة ولوائحها الداخلية وعضويتها ومجلس ادارتها وطبيعة تمويلها ونتاجها والمعدات التي تحتاجها وسياسة التسويق وسياسة تتعلق بشؤون الافراد والعمل وكذلك تتعلق ببنية المؤسسة التنظيمية.

2- قرارات ادارية: تتعلق بالطريقة التي يتم فيها تحقيق السياسة العامة للمؤسسة (ماذا تحتاج المؤسسة من تعيينات، من اموال، ) اي الوسائل سيتم تطبيقها .

3- قرارات تنفيذية: وهي القرارات المتخذة عن تنفيذ العمل لانجازه وتسييره بشكل جيد. وهي تركز على نوعين:

أ- قرارات فورية: قرارات تستلزم من المسؤول ابداء رأيه فوراً فيما يتعلق بالمسائل المطروحة لديه سواء كانت تحريرية(اختيار عناوين للمواضيع الصحفية أو صور ) قرارات عملية: تعطل في احد اجهزة العمل أو غياب احد العاملين.

ب- قرارات مدروسة: قرارات تحتاج الى دراسة متخصصين (الاقسام ذات العلاقة) لترفع بدورها الى المدير لاتخاذ القرار المناسب.

### مستويات القرار

1- القرار الاوتوماتيكي: قرار يستخدم ادوات ميكانيكية لاتخاذ القرار مثل استخدام الكمبيوتر في فرز الالوان في الصحافة أو القرار ببث مواد موجودة على ذاكرة اجهزة البث التلفزيوني.

2- قرار الذاكرة: قرار يرتبط بإجراءات مدروسة يزود بها أعضاء المؤسسة كدليل للعمل يجب ان يتمتع أو تلتزم ذاكرة الانسان بها كقرارات يتخذها المحررون المخرجون بناء على مواقف سابقة أو مماثلة مروا بها.

3- قرار المعرفة: قرارات تتطلب خلفية من الخبرة والمعرفة كأساس لاتخاذ مثل هذا القرارات ويعتد القرار الفعال على العقل العملي الاستنتاجي ، من خلال الاستفادة من المعارف العامة وعبر التجارب الحقيقية.

ضبط الاعمال في المؤسسة الصحفية

تستخدم وسائل الاعلام البرامج والنظم الالكترونية في عمليتي الضبط والتقويم، وتنقسم هذه الوسائل الى أنواع:

1- وسائل لديها بعض الانظمة ولكنها لا تستخدمها الاستخدام الامثل أو لا

تستخدمها اطلاقاً أما لعدم معرفة طرق تشغيلها والاستفادة منها أو لرغبتها في انجاز العملية الاعلامية بأسرع وقت ودون تعديلات.

2- وسائل اعلام تستخدمها فعلاً وتستفيد من جميع مزاياها اذا هي لا ترضى عن جودة اعمالها بديلاً.