

## تسلسل المحاضرة : المحاضرة الرابعة عشر 2021

القسم : المعلومات والمكتبات .

المادة : المراجع العربية التقليدية والالكترونية.

اسم الاستاذ :أ. م.د اسماء نوري. م.د محمد عبود

### البوابات و المنصات الرقمية

#### الاختلافات بين المنصة والموقع

مع تطور استخدام الويب والإنترنت ؛ ظهرت الكثير من الأنشطة الإلكترونية وتبعها الحاجة إلى عدد كبير من أنواع المواقع والمنصات والمتاجر الإلكترونية التي أخذت في النمو والتطوير إلى أن أصبحت مقصد الملايين من المستخدمين يوميًا ؛ ليس فقط من أجل التواصل الاجتماعي والحصول على المعلومات الثقافية فحسب ؛ وإنما امتد الأمر ليشمل البيع والشراء عبر المتاجر الإلكترونية ، فضلاً عن أن العديد من الحكومات أصبحت تُقدم العديد من الخدمات الحكومية عبر المنصات الإلكترونية التابعة إليها .

#### المنصة والموقع

العديد من الأشخاص يُخطون على وجه الخطأ بين المنصة والموقع ؛ حيث أن المنصة الإلكترونية يُطلق عليها أيضاً اسم البوابة الإلكترونية ودائمًا ما تكون تابعة إلى مؤسسة واقعية سواء عامة أو خاصة ، أما المواقع فإنه في الكثير من الأحيان يكون وجوده مقصورًا فقط على الشبكة العنكبوتية ، ولقد أشار العديد من خبراء التكنولوجيا إلى أن الفرق الجوهرية بني كل من المنصة والموقع يأتي على النحو التالي [1] :

-**المنصة الإلكترونية :** المنصة ( وبالإنجليزية : Platform ) هي عبارة عن بوابة ويب تهتم بتقديم الخدمات التفاعلية التي تختلف وفق طبيعة ونشاط هذه المنصة إلى جانب المعلومات التي يتم تقديمها من خلالها أيضاً .

-**الموقع الإلكتروني :** أما الموقع الإلكتروني ( وبالإنجليزية : website ؛ فهو يهتم فقط بتقديم المعلومات في مجال واحد فقط أو في أكثر من مجال ، ونادرًا ما يقوم الموقع بتقديم الخدمات التفاعلية .

#### خصائص المنصة الإلكترونية

لا يوجد هناك تعارض بين المنصة أو البوابة الإلكترونية وبين الموقع الإلكتروني ، ولكن المنصة تكون ذو فائدة أكبر ؛ نظرًا إلى أنها تكون ذو قدر أكبر من الإمكانيات والمميزات ، فضلاً عن أنها تحتوي على حجم أكبر كثيرًا من المحتويات ، ولكن تُجدر الإشارة إلى أن هذا الأمر لا يقلل من فوائد ومزايا الموقع الإلكتروني عند المقارنة مع البوابة ؛ وخصوصًا إذا كان كل منهما يخدم هدفًا مُحددًا بشكل سليم .

## أنواع المنصات الإلكترونية

هناك أكثر من نوع من أنواع المنصات الإلكترونية ، وهي تشمل ، ما يلي :

-**المنصة عامة (البوابات الأفقية) :** وهي التي يُمكن لأي من رواد الإنترنت استخدامها ، نظرًا إلى أنها تقوم بعرض معلومات عامة وتحتوي على روابط متعددة ومن أهم أنواع المنصات العامة هي التي تُقدم خدمات الاتصال والبحث ومن أشهرها بالطبع بوابة محرك البحث جوجل .

مثال : (<https://aswatonline.com/>)

-**المنصة متخصصة (البوابات الرئيسية) :** أما المنصة المتخصصة ؛ فهي التي لا تكون مُوجهة إلى الجميع ؛ ولكنها تستهدف فئة مُحددة فقط من مستخدمي الويب ، ومن أبرز الأمثلة على ذلك ، المنصات التي تُقدم دورات تدريبية في تخصص مُحدد أو المنصات والبوابات الطبية ، أو منصات العمل الحر ، وغيرهم .

وعادة ما تتسم هذه البوابات بالسماوات التالية :

(١) انها تقدم المعلومات في مجال موضوعي معين .

(٢) يتم اعدادها بواسطة اختصاصيين في المجال الموضوعي مثل اختصاصي المكتبات و المعلومات .

(٣) تخدم فئات الباحثين والدارسين والمتخصصين .

مثال : (تصدرت البوابة الإلكترونية لجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز في السعودية قائمة بوابات الجامعات على مستوى الوطن العربي بنسبة تقارب 100% لتحتل بذلك المركز الأول عربياً.

جاء ذلك بحسب موقع " "Speedrank الذي يضع قائمة بالبوابات الإلكترونية للجامعات على مستوى الوطن العربي، وذلك حسب ترتيبها وفقاً لاختبارات جوجل للأداء. ويعد " "speedrank الموقع الأول الذي يقوم بترتيب المواقع اعتماداً على مؤشرات جوجل للأداء، ويضم قائمة بكل البوابات الإلكترونية للجامعات في الوطن العربي، ويقوم بتحديث بيانات تلك البوابات بشكل يومي ما يتيح لمسؤولي تلك الجهات إمكانية متابعة البوابة الخاصة بهم، والعمل على تحسين أدائها لاحتلال مركز متقدم ضمن القائمة.

وتمكنت البوابة الإلكترونية لجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز من احتلال المركز الأول بناء على أداء البوابة على أجهزة الحاسب، وأجهزة الجوال، ووفقاً لمدى توافقها مع قياس سهولة استخدامها من قبل الزوار والمستخدمين.

وعلى مستوى السعودية، احتلت جامعة المجمعة المركز الثاني بنسبة تقارب 90%، وفقاً لقياس جوجل أداء البوابة الإلكترونية للجامعة.)

مثال اخر : (<https://www.sdl.edu.sa/SDLPortal/Publishers.aspx>)

مثال اخر : (<https://www.dirasat-gate.org/>)

**-المنصة الحكومية (البوابة القطاعية و الخدمية) :** وهي تُعرف أيضاً باسم بوابات أو منصات المؤسسات ، ويشمل ذلك كل من مؤسسات وشركات القطاعين العام والخاص ، وهي تهدف بشكل كبير إلى تقديم الخدمات التفاعلية والمعلومات للزوار ، ومن أبرز الأمثلة على ذلك : منصة أبشر ، وغيرها .

مثال : (<https://youtu.be/3JW4m7vcAeq>)

مثال : بوابة مصر الرقمية

**-منصة البوابات :** منصة أو بوابة البوابات ؛ هي التي يتم من خلالها عرض قائمة إرشادية ودليل إلكتروني يضم جميع البوابات والمنصات الأخرى وربما المواقع على شبكة الإنترنت ؛ حيث يتم إضافة الروابط الإلكترونية الخاصة بكل منصة أو بوابة ومعلومات مختصرة عنها ، ويتم تصنيف تلك البوابة وترتيبها وفقاً لمجال تخصص كل منها .

مثال :

[https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B5%D9%86%D9%8A%D9%81:%D9%82%D8%A7%D8%A6%D9%85%D8%A9\\_%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%88%D8%A7%D8%A8%D8%A7%D8%AA](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%AA%D8%B5%D9%86%D9%8A%D9%81:%D9%82%D8%A7%D8%A6%D9%85%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%88%D8%A7%D8%A8%D8%A7%D8%AA)

## خصائص الموقع الإلكتروني

من أهم سمات الموقع الإلكتروني هو أنه في أغلب الأحيان يكون عبارة عن جهة افتراضية يتم عرضها على صفحات الويب من خلال النطاق والعنوان الخاص به على الويب ، حيث أن الغالبية العظمى من مواقع الويب تعتمد على استخدام اللغة البرمجية التي تُعرف باسم لغة ترميز النص الفائق وتُعرف كذلك باسم لغة ترميز النص التشعبي .

## الاختلافات بين المنصة والموقع

هناك بعض أوجه الاختلاف التي يُمكن من خلالها وصف الأداة الإلكترونية هل هي منصة وبوابة أم موقع ، ومن أهمها ، ما يلي :

-جميع المنصات والبوابات لا بُد أن تقوم بتوفير خدمات تفاعلية إلى جانب المعلومات ، وعدم وجود خدمات وتطبيقات خدمية بها يجعلها تخرج عن حيز البوابة ، في حين أن الموقع ربما يعرض معلومات فقط وربما يعرض معلومات إلى جانب القليل من الخدمات التفاعلية ؛ وفي كلتا الحالتين يظل محتفظاً بصفة الموقع الإلكتروني .

• لكن في حالة المواقع؛ إنها قادرة على تغيير موضوعاتها وشكل شعاره

أيضاً في أي وقت إذا رغبت في ذلك دون أي ارتباط في هذا الأمر بأي طرف آخر.

ومع ذلك، فإن العديد من المواقع تتغاضى عن فكرة أن اسم النطاق هو نفسه اسم الموقع، وهذا واضح في العديد من المواقع العربية.

-تتطلب المنصة الإلكترونية شبكة متكاملة من المهندسين والمتخصصين في عالم الحوسبة والبرمجة

-من أجل الاستعداد والمتابعة والتواصل دائماً مع زوارها بطريقة تحقق الهدف المنشود الذي تم إطلاق المنصة من أجله.

في حين أن الموقع لا يتطلب سوى عدد محدود من المبرمجين، يمكن فقط تلبية مدير موقع واحد.

-نظراً لحجم التطور التكنولوجي الذي نشهده ونعيشه بطريقة لا مفر منها في العصر الحالي.

فإن العديد من الخبراء والمتخصصين في عالم التكنولوجيا والويب.

أشاروا إلى أن المستخدمين مهتمون بالمنصات والبوابات الإلكترونية التي تقدم خدمات تفاعلية سيستمر المستقبل.

في تهديد قوة ونجاح المواقع الإلكترونية العادية التي تقدم معلومات فقط ولا يمكنها تقديم أي من الخدمات التفاعلية.

• ومن هنا ظهرت فكرة "البوابة"، وتحديداً عام 1994، لتكون مدخلاً للموقع، ويتمكن المستخدم من

استعراض المواضيع الرئيسية والأكثر أهمية، التي تمتاز بطبيعة متجددة فيه، وقد نجد أن الهدف

الرئيس للبوابة هو تقديم المعلومة المفيدة بطرق يسهل الوصول إليها، وقد أسهمت البوابات

الإلكترونية في تنفيذ عديد من الخدمات الإلكترونية والعمليات الإدارية إلكترونياً.

**وتتميز البوابات في المواقع التقليدية بـ:**

وجود هيكلية لخريطة الموقع من المواضيع الرئيسية إلى الوظائف.

تطبيق القواعد والتصنيفات الحديثة لتطوير وإدارة وتحديث المحتوى.

ربط الموقع بأنظمة المعلومات وفق قواعد البيانات للمنشأة.

تمكين المستخدم من التعامل مع خدمات المنشأة عبر الموقع.

إمكانية ربط الموقع ببعض الخدمات العالمية مجاناً، مثل الأخبار العالمية اليومية.

إمكانية تصفح البريد الإلكتروني.

إمكانية التسوق والبيع والشراء الإلكتروني عبر الموقع.

التحديث الفوري للمحتوى.

إن من أهمها توفير وتطوير بوابة موحدة ثنائية اللغة والمحتوى، وتطوير ونشر البيانات المفتوحة ضمن البوابة الإلكترونية الموحدة، وتطوير وتوفير الخريطة التفاعلية مع مستفيدي الضمان الاجتماعي»

و أن من أهم مميزات البوابة الموحدة أيضاً رصد وجمع ونشر جميع الأنظمة واللوائح الخاصة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على البوابة الإلكترونية الموحدة، لكي تكون مرجعاً دائماً لأنظمة ولوائح الوزارة، وتطوير وتفعيل خاصية المحادثات الفورية وإطلاقها وتشغيلها على الموقع، بالإضافة إلى نشر دليل خدمات إلكترونية موحد، لجميع خدمات الوزارة من قطاعي العمل والتنمية الاجتماعية، إضافة إلى تطوير تقويم موحد يظهر الفعاليات والأحداث الخاصة بالوزارة.

وأوضح المتحدث الرسمي لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية، أن الهدف من المبادرة هو توفير بوابة إلكترونية موحدة تشمل قطاع العمل والتنمية الاجتماعية ثنائية اللغة، وتحسين وتطوير وتبسيط رحلة المستفيد مع الخدمات والبرامج التي تقدمها الوزارة عبر موقعها الإلكتروني.

**مثال pdf : لتحميل ادخل الى الرابط :**

<http://faculty.uobasrah.edu.iq/uploads/teaching/1596959169.pptx>