

الجامعة المستنصرية
كلية الآداب
قسم الإعلام
المرحلة الثالثة ، مسائي
الفصل الثاني
مادة المعلوماتية
الموضوع: المفاهيم الأساسية
للمعلومات
د عدنان لفتة

29 ابريل 2021



مفاهيم أساسية حول المعلومات



أصبحت المعلومات السمة البارزة للعصر الحديث لدرجة تسميته بعصر المعلومات والاتصالات، حيث تمثل الركيزة الأساسية لصنع واتخاذ القرار سواء على المستوى الكلي لرسم سياسات التنمية المختلفة، أو على المستوى الجزئي لرسم استراتيجيات المؤسسات، وقد عرفت المعلومات انفجار كبير نظرا لتزايدها بمعدلات كبيرة نتيجة التطورات الاقتصادية والتكنولوجية.

١ - مفهوم المعلومات

إن الميزة الأساسية في العصر الحديث هي سرعة تداول وتبادل المعلومات في كل الأوقات والظروف أو ما يسمى بالمد المعلوماتي للبيانات، لاسيما بعد اتساع دائرة المعرفة والبحث والتطوير في شتى المجالات وظهور الأجهزة الالكترونية المستخدمة في تكنولوجيا المعلومات من حيث طرق تجميعها، معالجتها، حفظها واسترجاعها بالسرعة والوقت المناسبين، لذلك أصبحت المعلومات ذات أهمية بالغة في المساعدة على اتخاذ القرارات في جل المؤسسات. إذن ما المقصود بالمعلومات؟



تعريف المعلومات

- - المعلومة مشتقة من الفعل Informer والمأخوذ من أصل المصطلح اللاتيني Informare الذي يشير إلى إعطاء شكل أو حالة. Forme.
- تعرف المعلومة بأنها: "مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة بطريقة توليفية مناسبة، بحيث تعطي معنى خاص وتركيبية متجانسة من الأفكار والمفاهيم، تمكن الإنسان من الاستفادة منها في الوصول إلى المعرفة واكتشافها".



البيانات والمعلومات والمعرفة



- البيانات (مدخلات النظام)
- هي مواد خام و حقائق خام أوليه ليست ذات قيمة بشكلها الاول و تأخذ شكل ارقام او رموز او عبارات او جمل لامعنى لها الا اذا ما تم معالجتها وارتبطت مع بعضها بشكل منطقي مفهوم لتتحول الى معلومة وهي الأرقام والرموز والنصوص والصور والأصوات وغيرها التي تمثل الحقائق الأولية أو الوصف المبدئي للأشياء والأحداث والنشاطات والتي تم امتلاكها وتسجيلها والتي تحتاج إلى تنظيم ومعالجة لتقدم معنى محددًا



- **المعلومات (مخرجات النظام)**
- المعلومات وهي مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة بطريقة توليفية مناسبة بحيث تغطي معنى خاص وتركيبية متجانسة من الأفكار والمفاهيم تمت معالجتها بغرض تحقيق هدف معين يقود الى اتخاذ قرار لتجاوب على الأسئلة " ماذا - اين - متى - من " لتمكن من الوصول الى المعرفة و اكتشافها

• **المعرفة**

- **حصيلة المعلومات والخبرة البشرية وهي تجمع في عقول الأفراد من خلال الخبرة ، ولا يمكن للآخرين الاستفادة منها إلا إذا تم نقلها إليهم بطريقة صحيحة ، واستخدامها بما يعود عليهم بما هو مفيد إن المعرفة تعني القيام بسلوك محدد لإنجاز عمل ذهني أو مادي بناءً على معلومات سابقة ، أي أنها تتطلب قدرة من الشخص على تطبيق ما تعلمه وممارسته .ليجيب عن السؤال " كيف " او بمعنى اخر كيف يستفيد من هذه المعلومات في اتخاذ قرارات رشيدة**
- "



• **البيانات** هي المادة الأولية، هي المعطيات الخام - التي تستخلص منها المعلومات، البيانات هي ما ندركه مباشرة بحواسنا كأن نحدد مثلا لون البقع المنتشرة على نبتة ما أو مكان توضع تلك البقع، كما يمكن الحصول على البيانات بمعونة أجهزة القياس، كأن نقيس درجة ملوحة التربة أو درجة حرارة الجو المحيط بها ورطوبته، هذا على سبيل المثال لا الحصر.

• **أما المعلومات** فهي ناتج معالجة البيانات، تحليلا أو تركيبيا، لاستخلاص ما تتضمنه هذه البيانات، أو تشير إليه، من مؤشرات وعلاقات ومقارنات وكميات وموازنات ومعدلات وغيرها، وذلك من خلال تطبيق العمليات الحسابية والطرق الإحصائية والرياضية والمنطقية، أو من خلال بناء النماذج وما شابه، وعليه فالبيانات هي ركيزة المعلومات، فمتوسط هطول الأمطار في منطقة ما هو مثال على معلومة استخلصت من بيانات قراءات منسوب الأمطار اليومي على مدى فترة زمنية من قبيل السنوات العشر مثلا.

• **المعرفة** هي حصيلة هذا الامتزاج الخفي بين المعلومات والخبرة والمدركات الحسية والقراءة على الحكم، فنحن نتلقى المعلومات، ونمزجها بما تدركه حواسنا، ونقارنها بما تخترناه عقولنا من واقع خبراتنا وسابق معرفتنا، ثم نطبق على هذا المزيج ما بحوزتنا من أساليب الحكم على الأشياء، وصولا إلى النتائج والقرارات، أو استخلاصا لمفاهيم جديدة أو ترسيخا لمفاهيم سابقة. فالمعلومات هي وسيلة، أو وسيط، لاكتساب المعرفة ضمن عدة وسائل أخرى كالحس والتخمين والممارسة الفعلية والحكم بالسليقة الخ. فقولك أن متوسط هطول الأمطار في منطقة ما هو س لا يعدو كونك تعرض معلومة ما مستقاة من بيانات قراءات منسوب الأمطار اليومية، لكن قولك أنه لا ينصح بزراعة المحصول ع في مناطق يقل فيها متوسط هطول الأمطار عن المقدار س فهذه معرفة، وهي نتيجة لم تستقى من البيانات بشكل آلي تلقائي كما هو الحال مع المعلومات.



الفرق بين المعلومات والبيانات

-: يمكننا حصر الفرق بين المعلومات والبيانات في جملة واحدة لتسهيل الفهم وتوحيد الفكرة ويمكن القول:

١: أن البيانات هي المعلومات التي لم يتم معالجتها أي هي معلومات في المادة الأولية وفي الصورة الخام.

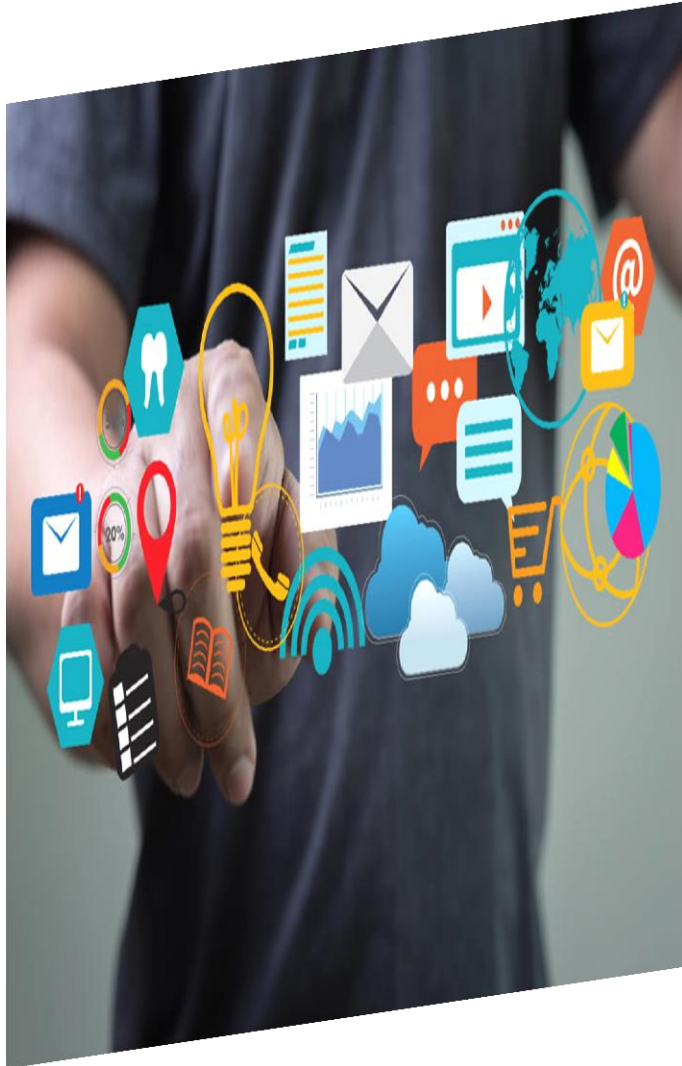
٢: البيانات هي المعطيات التي نستخدمها للحصول على المعلومة ومن البيانات تأتي المعلومات.

٣: البيانات شيء سهل مباشر يدركه أي شخص باستخدام الحواس بدون دراسة أو تعديل، مثل لون شيء معين أو مكان شيء.

٤: يمكن تجميع عدد من البيانات باستخدام بعض الأجهزة التي تستخدم في القياس والتسجيل، مثل رصد درجة الحرارة وهذا مثال بسيط على الفرق بين المعلومات والبيانات.



الفرق بين المعلومات والمعرفة



١: المعلومات تكون ناتج البيانات بعد المعالجة والتحليل والتركيب والاستخلاص من المؤشرات ومن العلاقات حيث نفاك البيانات ونجمعها مع اخرى ونحلل ونقارن ونوازن ونكون المعادلات والعمليات الحسابية.

٢: البيانات اصل المعلومات وعليه هي أصل المعرفة، المعرفة حصيلة البيانات والمعلومات وهي المخرجات الاخيرة التي تبني عليها التجربة بعد ذلك، تأتي المعرفة في النهاية لتكون وسيلة للحكم على الأشياء.

٣: البيانات بداية ثم المعلومات هي وسيلة والوسيط حتى تأتي المعرفة وتبدأ الممارسة الفعلية ويبدأ العلم وتبدأ كل الدراسات القائمة على حقائق المعرفة هي أصل الأشياء ويجب الاهتمام بها وهي شيء يستحق التعب لأجله وبذل جهد.



البيانات والمعلومات والمعرفة والحكمة

✓ البيانات : هي الأرقام والنصوص والرسوم والصور والأصوات،
وجميعها يمكن تخزينها ومعالجتها بالحاسب الآلي.

✓ المعلومات : هي بيانات بعد إضافة معان عليها، أو هي المعاني
التي يعطيها الأفراد للبيانات الواردة إليهم.

✓ المعرفة : هي الخبرات ومفاهيم ومعتقدات، أو هي معلومات يتم
بها التواصل والمشاركة بين الأفراد بعضهم البعض

✓ الحكمة : نضوج التجربة وتكرارها وتراكم الخبرات الحياتية
بمرور الزمن للمعارف فتصبح حكمة، فهي تحتوي في طياتها
كل من البيانات والمعلومات والمعرفة لأنها تمثل أعلى

البيانات والمعلومات والمعرفة والحكمة



- ميزان الحرارة يؤشر على درجة 40 مئوية (البيان)
- لدي مرض او حمى (المعلومة)
- علي الاسراع بمعالجة المرض (المعرفة)
- علي ان اتمتع بصحة جيدة للوقاية من المرض ابتداءً (الحكمة)



- نسبة الربح على الودائع هذا العام 5% (البيان)
- لو وضعت مليون ليرة في حسابي لحصلت على 50 الف ليرة

- علي توفير هذا المبلغ (المعلومة)
- علي البحث في كيفية الانتفاع بالمال وتنميته (المعرفة)
- (الحكمة)



هرم المعرفة

الحكمة

المعرفة

المعلومات

البيانات



الى لقاء اخر
اتمنى لكم السلامة والخير
دمتم في رعاية الله تعالى

