

المعلومات information

ومفردها معلومة وهي اصغر وحدة في المعلومات وهي ناتج معالجة البيانات من خلال اخضاعها لعمليات خاصة بذلك مثل :

التحليل والتركيب من اجل استخلاص ما تتضمنه البيانات من مؤشرات وعلاقات ومقارنات وموازنات وغيرها من خلال العمليات الحسابية المتعلقة بعلم الرياضيات والطرق الاحصائية والرياضية والمنطقية .

فالمعلومات هي بيانات خضعت للمعالجة فتعد البيانات هي الركيزة الاساسية للمعلومات

تعريف المعلومات :

هي الحقائق والاراء والمعرفة المحسوسة من صورة مقروءة او مرئية او حسية ويحصل الفرد على المعلومات من العديد من المصادر مثل (الكتب ، الدوريات، والشبكة العالمية الانترنت)

المعلومات : تعني البيانات المصوغة بطريقة هادفة لتكون اساسا لاتخاذ القرار في حين ان البيانات هي المادة الخام التي لا تؤد غالبا الى اتخاذ قرار ما ، بل تمهد لعملية اتخاذ القرار ويستلزم وجود المعلومات توفر وعاء فكري يحويها ما يسمى بالوثيقة كوسط يحمل المعلومات والبيانات

المعلومات: مجموعة من الحقائق والبيانات التي تخص اي موضوع من الموضوعات والتي تكون الغاية منها تنمية وزيادة معرفة الانسان في اي المعلومة تكون عن الاماكن والاشياء او عن الناس وبالتالي فالمعلومات هي معرفة مكتسبة من خلال البحث او القراءة او الاتصال او ماشابه ذلك من وسائل اكتساب المعلومات والحصول عليها

الفرق بين البيانات و المعلومات

| الفرق | البيانات | المعلومات |
|-----------|-----------------------------|--|
| الترتيب | غير منتظمة في هيكل تنظيمي | منتظمة ضمن الهيكل التنظيمي |
| القيمة | غير محدد القيمة | محددة القيمة بتحديد عوامل القيمة والتأثير على قيمة المعلومات |
| الاستعمال | لا تستعمل على الصعيد الرسمي | تستعمل على الصعيد الرسمي وغير الرسمي |
| المصدر | عديدة المصادر | محددة المصدر |
| الدقة | منخفضه | عالية |

| | | |
|--------------------------|----------|------------------|
| مخرجات | مدخلات | موقعها في النظام |
| صغير نسبيا لحجم البيانات | كبير جدا | الحجم |

خصائص المعلومات

هناك العديد من الخصائص العامة للمعلومات هي :

1- التوقيت (Timely):

التوقيت المناسب يعني ان تكون المعلومة مناسبة زمنيا لاستخدامات المستخدمين ومن اجل الحصول الى خاصية التوقيت المناسب للمعلومة فانه من الضروري تخفيض الوقت اللازم لدورة معالجة ولا يتحقق ذلك الا باستخدام الحاسوب للحصول على معلومات دقيقة وملائمة لاحتياجات المستخدمين في توقيت مناسب

2- الدقة (Accuracy)

وتعني ان تكون المعلومة في صورة صحيحة وخالية من اخطاء التجميع والتسجيل ومعالجة البيانات ويمكن القول ان الدقة هي نسبة المعلومات الصحيحة الى مجموعة المعلومات الناتجة خلال فترة زمنية معينة

3- الصلاحية (Relevance): صلاحية المعلومات هي مدى ملائمة المعلومات لاحتياجات المستخدمين

4- المرونة (Flexibility) : هي قابلية تكيف المعلومات وتسهيلها لتلبية الاحتياجات المختلفة لجميع المستخدمين فالمعلومات التي يمكن استخدامها بواسطة العديد من المستخدمين في تطبيقات متعددة تكون اكثر مرونة من المعلومات التي يمكن استخدامها في تطبيق واحد

5- الوضوح (Clarity) هذه الخاصية تعني ان تكون المعلومات واضحة وخالية من الغموض ومنسقة فيما بينها دون تعارض او تناقض ويكون عرضها بالشكل المناسب لاحتياجات المستخدمين

6- قابلية المراجعة (Verifiability) هذه الخاصية منطقية نسبيا وتتعلق بدرجة الاتفاق المكتسبة بين مختلف المستخدمين لمراجعة فحص نفس المعلومات

7- عدم التحيز (Freedom From Bias)

ويقصد به اي تغيير او تعديل في المعلومة بقصد تغيير محتوى المعلومة التي تتوافق مع اهداف او رغبات المستفيدين

8- امكانية الوصول (Accessibility)

امكانية الوصول هي سهولة وسرعة الحصول على المعلومة

9- قابلية القياس (Quantifiability)

وهذه الخاصية تعني امكانية القياس الكمي للمعلومات الرسمية الناتجة عن نظام المعلومات الرسمي

10- الشمول (Comprehensive)

الشمول هو الدرجة التي تغطي بها نظام المعلومات احتياجات المستفيدين بحيث تكون بصورة كاملة دون تفصيل زائد او ايجاز يفقدها معناها حيث ان المعلومة الكاملة اكثر قيمة وفائدة من المعلومة غير كاملة

اهمية المعلومات

- 1- تعد عنصر اساسي في اتخاذ القرار المناسب وحل المشكلات
- 2- لها دور كبير في اثراء البحث العلمي وتطور العلوم والتكنولوجيا
- 3- لها اهمية كبيرة في مجالات التنمية الاقتصادية والاجتماعية والادارية والثقافية والصحية.... الخ
- 4- تساهم في بناء استراتيجيات المعلومات على المستوى الوطني او العالمي
- 5- تساعد المعلومات في نقل خبراتنا للأخرين وحل المشكلات التي تواجهنا والاستفادة من المعرفة المتاحة