

المعرفة knowledge

المفهوم

المعرفة : معلومات او حقائق يمتلكها الشخص في عقله عن شيء ما

المعرفة عبارة عن معلومات بالاضافة الى روابط فلسفية تساعد في ايجاد معنى للمعلومات وتتولى ادارة المعرفة ايجاد هذه الروابط وتفصيلها

المعرفة : مزيج من الخبرة والقيم والمعلومات السياقية وبصيرة الخبير التي تزود باطار عام لتقييم ودمج الخبرات والمعلومات الجديدة فهي متصلة ومطبقة في عقل العارف بها وهي متضمنه في المنظمة والمجتمع ليس في الوثائق ومستودعات المعرفة

المعرفة : هي مزيج من الخبرات والمهارات والقدرات والمعلومات المتراكمة لدى العاملين في المنظمة.

فالمعرفة هي معلومات قابلة للتواصل والفهم والاستيعاب من قبل الافراد المهتمين بها لذا فانه اذ لم تخضع المعلومات للاستخدام والتطبيق فأنها لن تكون معرفة . ومن هذا المنطلق فان المعلومات لا يكفي ان تكون مفيدة بل انها ينبغي ان تستخدم بشكل مفيد .

فمصطلح المعلومات مرتبط بمصطلح البيانات من جهة ومصطلح المعرفة من جهة اخرى وان المعرفة هي حصيلة مهمة ونهائية لاستخدام واستثمار المعلومات من قبل صناع القرار المستخدمين الاخرين . الذين يحولون المعلومات الى معرفة وعمل مثمر

والمعرفة هي مجموعة حقائق التي تتمتع بمصداقية وقواعد استكشافية تعطي ميزة اقتصادية لمستخدميها فالمعرفة قوة وثروة في ان واحد اي هي المورد الاكثر اهمية في عصر المعلوماتية

فالمعرفة هي اكثر اهمية من مورد راس المال والمورد الوحيد الوافر الذي يبني ويتراكم ولا يتناقص بالاستخدام بل على العكس يمكن استخدامها في توليد وتطوير افكار جديدة

تعريف المعرفة

- هي ما يبقى في راس الفرد
- هي مزيج من الخبرات والقيم والمعلومات السابقة والرؤى الخبيرة التي تقدم اطار لتقييم وتقرر الخبرات والمعلومات الجديدة
- هي معلومات منظمة قابلة للاستخدام في حل مشكلة معينة او هي معلومات مفهومة، محللة ، ومطبقة
- المعرفة تمثل الافكار، الاحكام، الموهبة ،القدرة تحليل العلاقات ،والاسباب ووجهات النظر، والمفاهيم المختزلة في عقل الفرد او الموجودة في العمليات التنظيمية مثل تعليم والتعلم والنشاطات التي تركز على الابداع واستغلال الخبرات
- هي الاستخدام الكامل للمعلومات والبيانات مع امكانية المزوجة مع المهارات والافكار والتبصر والحدس والدوافع الكامنة في الفرد وبالتالي فالمعرفة ضرورة لاستمرار المنظمة

- هي قدرة الفرد على استيعاب وإدراك ما يدور حوله من حقائق، والوعي في الحصول على المعلومات واكتسابها من خلال القيام بالتجارب أو بالملاحظة والتأمل وكما يمكن التوصل للمعرفة والوعي بواسطة مراقبة ما قام به الآخرين والاطلاع عليه والتمعن في ما توصلوا إليه من استنتاجات، ويرتبط مقدار المعرفة بسرعة البديهة والسعي الدؤوب في البحث عن الأشياء المجهولة واكتشافها وكشف أسرارها، وتنمية القدرات الفردية بالاعتماد على الاستنتاجات
- هي الخبرة او المعلومات التي يتم توصيلها للآخرين بحيث يتاح لهم الفرصة للمشاركة فيها
- المعرفة هي راس مال فكري وقيمة مضافة ولاتعد كذلك الا اذا اكتشفت واستثمرت من قبل المنمة وتم تحويلها الى قيمة لايجاد الثروة

وعلى الرغم من تعدد التعريفات التي تناولت المعرفة فانها ركزت جميعها عن الجوانب العقلانية لها لآكن المعرفة تتضمن جوانب اخرى مثل القيم الاحكام الاخلاق التي قد يتجاهلها من قبل الافراد ولذا فقد اكدوا انه ينبغي مراعاة الجوانب غير العقلانية للمعرفة حيث انها تمثل الرتبة العليا لها كما هو موضح فيما يلي

جدوى المعرفة care-why

الحاجه للمعرفة know-why

نوع المعرفة know-what

الخبرة know-how

جدوى المعرفة : ويعني به فهم القيم الجيدة ووضوحها للجماعات المشاركة والمختلفة وقد يتناول هذا المستوى من المعرفة الفروق المباشرة والخفية والقريبة والبعيدة التي ترتبط بالاستراتيجيات البديلة

الحاجة للمعرفة : تتطلب فهما اعمق للعلاقات المتداخلة عبر مجالات المعرفة
لوضع اطار معرفي لاتخاذ القرارات والاجراءات في سياقات معقدة

نوع المعرفة : هي معرفة كيف يتم انجاز الاشياء وجعلها ملائمة

ماهية المعرفة: تشير الى المعرفة الادراكية التي تذهب الى ما وراء المهارات
والقدرات الاساسية والخبرات بالمستويات العليا من الاتقان المعرفة وحل المشكلات

من خلال استعراض مجموعة من التعاريف عن المعرفة يمكن استنتاج المعادلة
التالية

معادلة المعرفة

المعرفة = المعلومات + البيانات —————> الممارسة الافضل