

# المحاضرة الأولى- مادة ادارة مؤسسات- المرحلة الرابعة- قسم الاعلام- الجامعة المستنصرية

## مفهوم الإدارة وتعريفاتها

تعريف الإدارة: مجموعة القوانين والأنظمة والممارسات والعلاقات والمبادئ لتنفيذ السياسات العامة الموضوعة لتحقيق الاهداف العامة.

## انواع الادارات:

الإدارة العامة: هي كل عمل يمارس لإدارة أنشطة الدولة والمجتمع

(وزارة، جامعة، دائرة التقاعد، مديرية الجنسية، مديرية الجوازات، المصارف)

الإدارة الخاصة: هي الأنشطة التي تمارس لإدارة الأعمال الخاصة.

(شركة أهلية، محل تجاري، منظمة أهلية)

الإدارة المشتركة: وهي الأنشطة التي لها استقلاليتها الادارية لكنها تستمد قوانينها من الادارات العامة

(الجامعات الأهلية، المستشفيات الخاصة، المصارف الأهلية، المدارس الأهلية)

## مجموعة العناصر الأساسية لأي مؤسسة:

- 1- أهداف المؤسسة (ماذا تريد؟) 2- ملاك المؤسسة (ممن تتكون؟) 3- تمويل المؤسسة (مصدر أموالها؟) 4- القاعدة اللوجستية (الاشياء التي تعتمد عليها) 5- نشاط المؤسسة (طبيعة عملها؟) 6- الاتصال 7- الادارة

## نظريات الادارة

النماذج القيادية والادارية:

- 1- النظرية الكلاسيكية: اتجاه قديم بدأ مع الثورة الصناعية، نظرية تستمد من قوة الاشخاص القياديين للمؤسسة ورغبتهم بالنجاح (نظرية I في القيادة)

## خواص النظرية:

أ- تطبيق المنهج العلمي لحل المشاكل الادارية وفق الملاحظة والقياس والتجربة

ب- حافز الاجور العالية يؤدي الى رفع الانتاج.

ج- وضع معايير قياسية لظروف العمل وفترات الراحة واجراءات العمل.

د- ربط الاجور بالإنتاج (خطة تفاضلية للعمل) اي مبدأ الثواب والعقاب.

2- النظرية السلوكية: اتجاه بدأ في خمسينيات القرن الماضي ويركز على دراسة السلوك البشري ومكونات الشخصية والاعتبارات النفسية ودوافع السلوك قيادة أقل صرامة تستمع للعاملين(قيادة المشاركة واقتسام السلطات (نظرية y في القيادة )

### خواص النظرية:

أ- الصراع بين المؤسسة والعاملين يعالج بطرق الاستجابة للحاجات المشتركة(الحقوق والواجبات)

ب- المؤسسة وحدة اجتماعية تتأثر بالبيئة الخارجية وتتفاعل معها.

ج-التنظيم نظام مفتوح يتأثر بالمدخلات والمخرجات من الافكار والاعمال.

د- الايمان بالأبعاد النفسية والاجتماعية والسلوكية وتحليل سلوك الافراد

3- نظرية المدرسة الحديثة في الإدارة: ظهرت في السبعينيات من القرن الماضي وفلسفتها انه ليس هناك طريقة مثلى للعمل اي انها تؤمن بالاجتهاد والتجديد في الافكار والمنافسة لتقديم الافضل

### خواص النظرية:

أ- التفاعل داخل المؤسسة.

ب- مدخل الانظمة

ج- شبكة العمل في التنظيم ( اجزاء التنظيم وتوزيع المسؤوليات.

د- تبادل المعلومات عبر الانترنت وتوسيع قاعدة القرار