

## هناك شروط يجب مراعاتها عند جمع المعلومات

ليس من السهل جمع المعلومات المفيدة و الهادفة إذ لابد أن تتوفر شروط معينة تتصف بها هذه المعلومات حتى يستفاد منها على أكمل وجه، ومن الشروط التي يجب مراعاتها في جمع المعلومات ما يلي :-

**أ. سرية المعلومات :-** عند حديث المسترشد عن كل مشكلاته والتي قد تسبب الخجل أحياناً لاعتقاده أو إحساسه في نفسه أنها سلوكيات غير طبيعية. ومن هنا تأتي أولى المهام في عملية جمع المعلومات. إذ لابد أن يطمئن المرشد العميل على أن ما يدلي به من معلومات ستبقى سرا لا يعلمه سواهما وهنا يزرع بذور الثقة في نفس المسترشد، وعندما يطمئن إلى سرية معلوماته يتحدث عندها بكل حرية وبصراحة تامة وفي جو نفسي مريح خاصة إن كانت المعلومات التي سيدلي بها تسبب له متاعب في حياته.

وحتى يؤكد المرشد للعميل سرية المعلومات فإنه يكتمها بطريقة غير مقروءة لغيره بل تكون معظمها مختزلة و بشكل رموز لا يفك أسرارها سواه. وهناك من المرشدين من يستعمل أسماء مستعارة أو كتابة الحرف الأول من الاسم.

**ب المهارة في جمع المعلومات:** ينبغي أن يكون المرشد محترفاً في جمع المعلومات، وتكون أسئلة هادفة وسابر الأعماق وخفايا ما يمكنه المسترشد من معلومات وعلى المرشد أن يهتم بجمع المفيد من المعلومات لمهمته و بطريقة سهلة وطبيعية.

**ج. الدقة والموضوعية :-** لا يمكن الوصول إلى تشخيص المشكلة بشكل دقيق إلا عن طريق الدقة المتناهية في جمع المعلومات، والموضوعية في جمع المعلومات أي جمع المعلومة التي لها علاقة أو صلة بالموضوع أو المشكلة.

وإن الوصول إلي دقة المعلومات وموضوعيتها تعتمد على وسائل جمع المعلومات ومناسبتها للمشكلة سواء كانت عن طريق المقابلة - الملاحظة - أو دراسة .. الحالة  
..... الخ

**د. الصدق والثبات :-** إن صدق المعلومة التي حصل عليها المرشد يعني أنها تصف فعلاً ما تعنيه من سلوك المسترشد.

أما الثبات أو ثبات المعلومة، حتى يتمكن الاعتماد عليها وعلى نتائجها فيجب أن لا تتغير بسرعة من جلسة لأخرى وإن عدم ثبات المعلومة مدعاة للحيرة و الغموض و ستكون عاملاً مضللاً للمرشد أثناء معالجته للمشكلة.

**هـ . تعاون العميل "المسترشد" :-**

أن من أصعب مهام المرشد في تعامله مع المسترشد أن يتوصل إلى نتيجة وأخذ المسترشد بمأخذ الجد حتى إن لم يوفق في حث العميل أو إقناعه بالتعاون معه واخذ المسترشد بمأخذ الجد حتى يستطيع مساعدته بشكل موفق