

# Environment

## بيئة الاتصال

تُرسَل لتحقيق هدف معين ، مما يؤدي كل ذلك في اتصال  
 إذا كانت مناسبة أم لا . هذه العناصر هي :

بأن الموقفت أو المكان أو البيئة التي يوجد فيها طرفي  
 عملية الاتصال أثراً كبيراً على فاعلية عملية الاتصال حيث  
 إن هناك العديد من المؤثرات التي تحيط بعملية الاتصال  
 هذه المؤثرات قد تكون عامل إعاقة أو تشويق أو  
 تعويق لهذه العملية ، أو قد تكون عامل تسهيل لها .  
 وهو ما يسمى بيئة الاتصال والتي هي كل ما يحيط بعملية  
 الاتصال ويكون له أثراً ما على تلك العملية .



## التشويش والصوتيات

يعتبر التشويش ويشق مكوناً من مكونات عملية الاتصال ،  
 فهو من العوامل التي قد تؤثر سلباً أو إيجاباً على عملية  
 الاتصال ، حيث إنّه قد يرافق عملية الاتصال أو قد لا يرافقها .  
 فهو كل من سبب أنه يؤدي إلى تشويش محتوى الرسالة وإحراقها  
 عن الوصول إلى أهدافها مما يؤدي إلى إقلاقه منتمون الرسالة  
 بين المرسل (المُرْسَل) و (المُسْتَقْبَل) . وبذلك يعتبر أحد العوامل  
 الرئيسية الذي تتعرض له عملية الاتصال ، وهو من مخالفات  
 لما تطلب له ( المرسل ) أي إنّه يُعتبر من المؤثرات غير  
 المرغوب فيها ، والتي تشق أصداء مختلفة عناصر عملية الاتصال  
 وبما يحقق عملية وصول الرسالة بدون تحريف أو تغيير . وهناك  
 نوعين من عوامل التشويش من الممكن ملاحظتها في عملية الاتصال ،  
 وهما :

- (أ) التشويش المادي .
- (ب) التشويش المعنوي .

## التشويش المادي :

ويشيع بالتشويش الميكانيكي وهو  
 التقط أو التداخل الذي يطرأ على الرسالة نتيجة المسلك