

شروط نجاح عملية الاتصال

لنجاح عملية الاتصال هناك شروط ، هي :

① شروط تتعلق (بالمُرسل) :

تمثل الشروط التي تتعلق (بالمُرسل) في الآتي :

- 1- أن يكون مُلماً برسالة المرسلين من المعاني والمعلومات التي تتعلق بها .

ب- أن يكون عارفاً بكيفية تصميم الرسالة بحيث تجذب انتباه (المستقبل) ومن ثم يستطيع إدراكها .

ج- أن يهتم بالتغذية الراجعة : (وهي الوسيلة التي يتعرف بها (المُرسل) على التأثير المتصور وغير المتصور للرسالة التي قام ببنائها (المستقبل) في عملية الاتصال .

د- أن يقوم بتعديل رسالته أو طريقة إرسالها بناءً على التغذية الراجعة .

② شروط تتعلق (بالمستقبل) :

تمثل الشروط التي تتعلق (بالمستقبل) فيما يلي :

1- كلما عرف (المُرسل) خصائص (المستقبل) وخصائصه السابقة كلما كانت عملية الاتصال أكثر نجاحاً .

ب- إن مهارات الاستماع والقراءة لدى (المستقبل) مرتبان في نجاح عملية الاتصال حيث تحين (المستقبل) على إستقبال الرسالة ومعرفة معناها وفهمها بدقة .

ج- إن مطارة (المستقبل) في إستقبال الرموز غير اللغوية مثل الإشارات والحركات وتعبيراته الوجهية وتفسيرها