

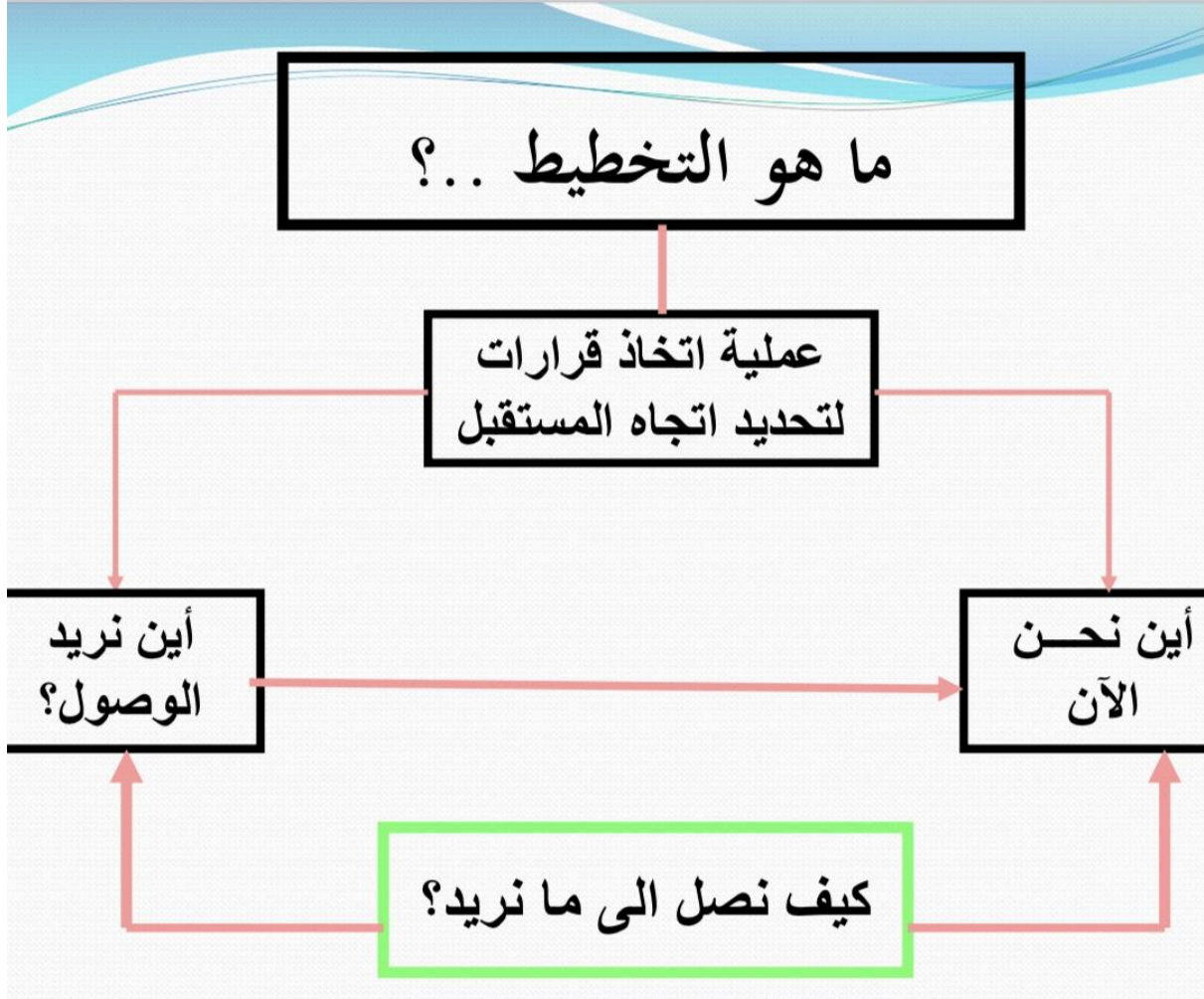
ما هو التخطيط ..؟

عملية اتخاذ قرارات
لتحديد اتجاه المستقبل

أين نريد
الوصول؟

أين نحن
الآن

كيف نصل الى ما نريد؟



ونتيجة للبحوث والدراسات المتواصلة في العملية الإدارية وتحديد وظائفها ، فقد اتجهت معظم البحوث والدراسات إلى تحديد أربع وظائف للعملية الإدارية وهي :

التخطيط ، والتنظيم ، والتوجيه ، والرقابة . التي يمكن توضيحها على النحو الآتي :

أ- التخطيط : يقصد به رسم طريق الوصول إلى الغاية المراد تحقيقها وتشمل :

١- تحديد الأهداف المطلوب تحقيقها بالجهد الجماعي وبأقل التكاليف الممكنة .

٢- رسم السياسات أي مجموعة القواعد التي ترشد المرؤوسين في إتمامهم للأعمال .

٣- التنبؤ بما ستكون الأحوال في المستقبل وتقدير احتياجات العمل من القوى المادية والبشرية وتسجيل ذلك في كشوف تسمى الميزانيات التقديرية .

٤- إقرار الإجراءات أي الخطوات التفصيلية التي تتبع في تنفيذ الأعمال المختلفة .

٥- وضع برامج زمنية تبين الأعمال المطلوب القيام بها ترتيباً زمنياً .

هنالك انواع عديده من الخطط تختلف باختلاف طبيعه المعايير المستخدمه للتصنيف هي

اولا حسب مستوى الشموليه والتفضيل يمكن ان تضع اداره المنظمه ثلاثه انواع من الخطط تتنوع في مستوى شموليتها الخطط استراتيجي والخطط التكتيكيه والخطط التشغيليه

ثانيا حسب المدى الزمني فان الخطط يمكن ان تكون خطه بعيده المدى وتغطي ثلاث سنوات او اكثر وتحمل توجهات العامه وتقبل الخطط استراتيجيه المنظمه وتكون الاداره العليا هي المسؤوله عن هذا النوع من التخطيط بوصفها توضع المنظمه خطه شامله عن طبيعه المنافسه وصوره المنظمه المستقبليه