

ومن مزايا المقابلة انها ذات فائدة كبيرة عن كثير من في جمع البيانات عن كثير من الظواهر الانفعالية وهي ايضا تشخيصية وعلاجية في وقت واحد . كما تمكن الباحث من الحصول على معلومات وبيانات قد يتعذر الحصول عليها بأي اداة اخرى .

أما عيوبها فهي تعرض الباحث للاخفاق في الحصول على المعلومات المطلوبة بسبب قلة التدريب او سوء ادارة المقابلة . وقد تكون مكلفة في حالات تناثر عينة البحث في اماكن متفرقة فتحتاج الى وقت وجهد ومال مقارنة بالاستبيان . كما قد يتأثر المفحوص براء الباحث ويتعاطف معه او قد يشعر بالتوتر من جراء ضغط الموقف والاسئلة مما قد ينعكس على رغبته في عدم اجراء اللقاء او تأجيله .

3 - الاستبيان : يعرف الاستبيان بانه احد ادوات البحث المستعملة على نطاق واسع من اجل الحصول على بيانات ومعلومات تتعلق باحوال الناس او ميولهم او اتجاهاتهم . ويتألف الاستبيان من مجموعة من الاسئلة المرتبة حول موضوع معين يقوم المشارك بالاجابة عنها بنفسه دون مساعدة او تدخل احد .

ويكون الاستبيان بعدة أشكال، أو أنواع، وأبرزها:

أ- الاستبيان المغلق: أو المقيد، إذ يحتوي أسئلة تليها إجابات محددة يضعها الباحث، وما على المستجيب إلا اختيار أحد الإجابات من بين عدد منها دون أية إضافة منه.

ب- الاستبيان المفتوح: وفيه تكون الإجابة حرة مفتوحة، حيث يحتوي الاستبيان على عدد من الأسئلة يجيب عليها المشارك بطريقته، ولغته الخاصة، كما هو الحال في الأسئلة المقالية، فيهدف هذا النوع إلى إعطاء المشارك فرصة لأن يكتب رأيه ويذكر تبريراته للإجابة بشكل كامل وصريح.

ج- الاستبيان المغلق المفتوح ويحتوي على عدد من الأسئلة ذات إجابات جاهزة ومحددة، وعلى عدد آخر من الأسئلة ذات إجابات حرة مفتوحة أو أسئلة ذات إجابات محددة متبوعة بطلب تفسير سبب الاختيار.

د- الاستبيان المصور: ويتضمن أسئلة على شكل رسوم، أو صور بدلاً من العبارات المكتوبة. ويطبق هذا النوع على الأطفال، أو الأميين. وعادة تقدم تعليماته شفهيًا.

4 - الإختبارات والمقاييس: هي مجموعة من المثيرات (اسئلة شفوية او كتابية او صور او رسوم) أعدت لتقيس بطريقة كمية او كيفية سلوكاً ما . والاختبار يعطي درجة ما او قيمة ما او رتبة ما للمفحوص . وتستخدم في القياس والكشف عن الفروق الفردية بين الافراد والجماعات . ويتصف الاختبار الجيد بالموضوعية والصدق والثبات .

• أنواع الاختبارات:

أ- اختبارات التحصيل الدراسي: ويكون الهدف منها تحديد درجة كل تلميذ، أو طالب في مادة دراسية معينة، وتحديد الحاصلين على أعلى الدرجات، أو أدناها، ووسطها، والفروق بينهم ولتعرف المتميزين، والضعيفين، والمتوسطين في التعلم، أو في خاصية، أو مهارة معينة. وهي تقدم كأسئلة بأشكال، وتصاميم عديدة بحسب نوع المادة المراد تعلمها والمطلوب فيها إن كانت للحفظ، أو الفهم والشرح، أو أداء مهارة معينة، ومنها الأسئلة المقالية، والاختيار من متعدد،...

ب- اختبارات الذكاء: والهدف منها قياس درجة ذكاء كل فرد من الأفراد في خاصية، أو نوع معين من الذكاء، كالذكاء العام، أو الذكاء الخاص، أو أي نوع من الذكاءات المتعددة، كالذكاء اللغوي، والذكاء الوجداني، والذكاء الميكانيكي، وغيرها...

ج- اختبارات الشخصية: وهي أحد أنواع الأدوات التي تستخدم للكشف عن صفات وسمات الشخصية الظاهرة، أو الكامنة، وتساعد في تحديد أنماط الشخصيات، كالشخصية الانبساطية، والانطوائية،... كذلك الشخصية السوية، أو المريضة، ومثالها الاختبارات الإسقاطية كاختبار تفهم الموضوع، المتضمن صوراً، واختبار إكمال الجمل...

د-مقاييس الاستعدادات والقدرات: وهي نوع من أدوات القياس التي تستخدم لقياس القدرات العقلية، كالقدرة على التفكير، والتذكر، والتخيل، والتحليل،... وكذلك لقياس الإمكانيات، أو