



التجارة الإلكترونية – E-Commerce

المحاضرة الأولى – Lecture 1

مقدمة التجارة الإلكترونية والخدمات المصرفية الإلكترونية

م.م. شجن محمد مهدي

م.د. أحمد عبد اللطيف محمد الطحان

الجامعة المستنصرية – كلية التربية – قسم الرياضيات

مقدمة في التجارة الإلكترونية

التجارة الإلكترونية (E-Commerce) هي عملية شراء وبيع السلع والخدمات والمعلومات عبر الإنترنت وشبكات الحاسوب الأخرى. تشمل كل المعاملات التجارية التي تتم إلكترونياً، من التسوق عبر الإنترنت إلى الخدمات المصرفية الرقمية والمدفوعات الإلكترونية.



B2B – تاجر لتاجر

معاملات تجارية بين الشركات، كتوريد المواد الخام أو برامج المؤسسات. حجم الصفقات كبير وتكون دورية.



B2C – تاجر لمستهلك

الشكل الأكثر شيوعاً: المتاجر الإلكترونية تباع مباشرة للمستهلك النهائي. أمثلة: Amazon و eBay وسوق.كوم و نمشي.



B2G – تاجر للحكومة

تقديم المنتجات والخدمات للجهات الحكومية إلكترونياً، كمنصات المناقصات والمشتريات الحكومية.



C2C – مستهلك لمستهلك

بيع الأفراد لبعضهم عبر منصات وسيطة مثل eBay و OLX و Facebook Marketplace.

الخدمات المصرفية الإلكترونية – E-Banking

الخدمات المصرفية الإلكترونية (E-Banking / Online Banking) هي منظومة متكاملة من الخدمات المالية التي تُتيح للعملاء إجراء معاملاتهم المصرفية إلكترونياً دون الحاجة إلى زيارة الفرع.

نوع الخدمة	الوصف	الميزة
Online Banking الصيرفة الإلكترونية	إدارة الحسابات وإجراء التحويلات ودفع الفواتير عبر موقع الإنترنت الخاص بالبنك	متاح 24/7 من أي مكان بحاسوب
Mobile Banking الصيرفة عبر الهاتف	تطبيق هاتفي يُتيح جميع الخدمات المصرفية الأساسية مع ميزات إضافية مثل الدفع بالقرب	مرونة عالية وإشعارات فورية
ATM Banking الصراف الآلي	جهاز إلكتروني يُتيح سحب النقود والإيداع والاستعلام عن الرصيد ودفع الفواتير	متاح دائماً ولا يحتاج موظفاً
SMS Banking الصيرفة برسائل SMS	استقبال إشعارات المعاملات وإجراء استعلامات بسيطة عبر الرسائل القصيرة	يعمل بدون إنترنت

نوع الخدمة	الوصف	الميزة
EFT التحويل الإلكتروني للأموال	نقل الأموال إلكترونياً بين الحسابات المصرفية المختلفة محلياً ودولياً	سريع وقابل للتتبع

مزايا الخدمات المصرفية الإلكترونية

♦ الراحة والتوفر الدائم: إجراء المعاملات في أي وقت وأي مكان دون الانتظار في طوابير البنوك.

♦ السرعة في التنفيذ: إتمام التحويلات والمدفوعات بثوانٍ معدودة مقارنة بالأيام في المعاملات التقليدية.

♦ خفض التكاليف: تخفيض رسوم المعاملات وتوفير الوقت والجهد والتنقل.

♦ الشفافية والمتابعة: إمكانية الاطلاع على تاريخ المعاملات وكشوف الحساب لحظة بلحظة.

♦ البيئة الورقية الصديقة: تقليل استهلاك الورق والمساهمة في الاستدامة البيئية.

م.م. شجن محمد مهدي | م.د. أحمد عبد اللطيف محمد الطحان

الجامعة المستنصرية - كلية التربية - قسم الرياضيات | مادة الحاسبات - المرحلة الثانية