



استكشاف الأخطاء وإصلاحها – Troubleshooting

المحاضرة الرابعة – Lecture 4

تحسين الأداء والوضع الآمن إزالة البرامج الضارة

م.م. شجن محمد مهدي

م.د. أحمد عبد اللطيف محمد الطحان

الجامعة المستنصرية – كلية التربية – قسم الرياضيات

الوضع الآمن (Safe Mode) هو وضع تشخيصي خاص يُشغّل Windows بحد أدنى من برامج التشغيل والخدمات. يُستخدم لتشخيص وإصلاح المشكلات التي تمنع تشغيل الجهاز بصورة طبيعية.

مهام الوضع الآمن – 5 استخدامات رئيسية

١ تشخيص مشكلات برامج التشغيل

في الوضع الآمن تُحمّل برامج تشغيل أساسية فقط. إذا اختفت مشكلة في الوضع الآمن، فهذا يُشير إلى أن برنامج تشغيل (Driver) جهة خارجية هو المسبب. يمكن بعدها تعطيله أو تحديثه.

٢ إزالة البرامج الضارة العنيدة

بعض البرامج الضارة تُصعّب إزالتها في الوضع العادي لأنها تعمل في الخلفية. الوضع الآمن يمنع تشغيلها ويُتيح لبرامج مكافحة الفيروسات إزالتها بسهولة.

٣ إصلاح ملفات النظام التالفة

تشغيل أوامر SFC وDISM من الوضع الآمن يُعطي نتائج أفضل لإصلاح ملفات Windows التالفة لأن الملفات المستهدفة لا تكون قيد الاستخدام.

٤ حذف الملفات المقفولة

بعض الملفات والمجلدات التي يُغلّقها Windows في الوضع العادي يمكن حذفها في الوضع الآمن لأن الخدمات التي تستخدمها لا تعمل.

٥ استعادة النظام

تشغيل نقطة استعادة النظام (System Restore) من الوضع الآمن لإعادة Windows إلى حالة سابقة كانت تعمل فيها بصورة طبيعية قبل ظهور المشكلة.

بطء الأداء وحلوله

🔧 صيانة دورية للأداء

- تجزئة القرص الصلب الميكانيكي (HDD) شهرياً
- تحرير مساحة القرص الصلب (يجب أن تبقى 15% على الأقل حرة)
- تحديث نظام التشغيل وبرامج التشغيل بانتظام
- فحص دوري بمكافحة الفيروسات والبرامج الضارة
- تنظيف الغبار من داخل الجهاز لتحسين التبريد

⚡ إصلاحات فورية

- إغلاق البرامج غير المستخدمة وتقليل علامات التبويب
- تعطيل البرامج التي تُشغّل تلقائياً عند بدء التشغيل
- إفراغ سلة المحذوفات وحذف الملفات المؤقتة
- إعادة تشغيل الجهاز لمسح الذاكرة المؤقتة
- التحقق من عدم وجود تحديثات قيد التثبيت في الخلفية

خطوات إزالة البرامج الضارة - 7 خطوات

١

فصل الجهاز عن الإنترنت

فور الاشتباه بالإصابة، قطع الاتصال بالإنترنت فوراً لمنع البرنامج الضار من إرسال البيانات للمهاجمين أو تنزيل مزيد من البرامج الضارة.

٢

التشغيل في الوضع الآمن

إعادة تشغيل الجهاز في Safe Mode with Networking (إذا احتجت لتنزيل أداة إزالة) لمنع تشغيل البرامج الضارة تلقائياً.

٣

حذف الملفات المؤقتة

مسح مجلدات Temp و AppData%Temp% للتخلص من الملفات التي قد تكون تخزيناً للبرامج الضارة، مما يُسرّع الفحص اللاحق ويُزيل أجزاء من الإصابة.

٤

الفحص الشامل بمضاد الفيروسات

تشغيل فحص كامل (Full Scan) لمضاد الفيروسات المحدث، والسماح له بعزل أو حذف كل ما يجده. استخدام أداة Malwarebytes بالإضافة لمضاد الفيروسات الأساسي.

٥

حذف البرامج المشبوهة يدوياً

فحص قائمة البرامج المثبتة وإزالة أي برنامج غير معروف أو مشبوه. فحص بدء التشغيل (Startup) في Task Manager وتعطيل أي إدخال مشبوه.

٦

إصلاح المتصفح والإعدادات

التحقق من إضافات المتصفح وإزالة المشبوهة. إعادة ضبط صفحة البداية ومحرك البحث إلى قيمها الصحيحة. فحص ملف hosts من C:\Windows\System32\drivers\etc.

٧

التحقق النهائي وتغيير كلمات المرور

إجراء فحص إضافي للتأكد من نظافة الجهاز، ثم تغيير جميع كلمات المرور المهمة (بريد، بنك، شبكات اجتماعية) من جهاز آخر آمن احتياطاً.

م.م. شجن محمد مهدي | م.د. أحمد عبد اللطيف محمد الطحان

الجامعة المستنصرية - كلية التربية - قسم الرياضيات | مادة الحاسبات - المرحلة الثانية