

ركز (دامج) على اربعة عشر معيار تعد بمثابة اسس عملية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة وهي:

١. تثبيت الفرص من تحسين المنتج والخدمة: من خلال خلق ثبات واستقرار في الاعراض الهادفة لتحسين جودة المنتجات والخدمات المزمع تقديمها وقرار مؤولية الإدارة العليا بشأنها.
٢. التكيف مع الفلسفة الجديدة: تقوم على ضوء اعتبار المؤسسة تحقق اهدافها من خلال تجاوز الاخفاقات المقترنة بالهدر والضياع في المادة الاولية وانخفاض كفاءة العاملين والتخلص من التأخير في انجاز العمل وإعادة التصنيع إلى ضرورة من الوؤشرات التي من شأنها تحسين كفاءة الأداء في المؤسسة.
٣. توقف الاعتماد على الفحص الشامل ( الكامل) كطريقة اساسية في تحسين الجودة وتناول اعتماد الفحص والتفتيش والاختبارات باستخدام الاساليب الاحصائية في السيطرة والتخلص من الاخفاقات في الاداء الانتاجي.
٤. التوقف عن النظر إلى المشروع من خلال السعر وهي عدم الاعتماد على الاسعار كمؤسر اساسي للشراء بال الاعتماد على المجهزين الذي يعتمدون الجودة العالمية في بيع المواد الأولية والاجزاء نصف المصنعة وتحسين الأداء المتعلق بالنشطة التشغيلية بشكل مستمر والاهتمام باستخدام الخرائط الاحصائية.
٥. التحسين المستمر لعملية انتاج السلع وتجهيز الخدمات.
٦. ايجاد تكامل بين الاساليب الحديثة والتدريب.
٧. تحقيق التناسق بين الاشراف والإدارة.
٨. أقضاء الخوف وابعاده عن العاملين.
٩. ازالة الحواجز بين الاقسام الإدارية المختلفة في المؤسسة.
١٠. تقليل الشغعات والاهداف الرقمية واللوحات.
١١. تقليل الإجراءات التي تتطلب تحقيق نتيجة مجددة.
١٢. إزالة العوائق في الاتصالات.
١٣. بناء وتأسيس البرامج التطويرية.

١٤. تشجيع الافراد في العمل والسعي من أجل مواكبة التحسين والتطوير المستمرين في الأداء. (حمود، ٢٠١٠، ص٢٣-٢٤)