

عناصر الجودة الشاملة

تعمل المنظمات التي تؤمن بفلسفة إدارة الجودة الشاملة على مستلزماتها الضرورية لتحقيق التطبيق الناجح والفعال لهذه الفلسفة من أجل تحسين جودة منتجاتها وتعد المتطلبات الواجب تحقيقها في تطبيق فلسفة الأعمدة التي تستند إليها إدارة الجودة الشاملة (يوسف، ٢٠٠٧، ٦٩).

وتشمل عناصر تحقيق إدارة الجودة الشاملة ما يأتي

١- القيادة العملية: على الإدارة العليا أن تركز على القيادة العملية حيث لا خطب ولا شعارات وإنما هناك جدية في العمل وتقاني في الإدارة لتكون الإدارة قدوة ومثلاً يحتذى به لكل المستويات الإدارية والعاملين.

٢- الرؤية الاستراتيجية: لابد من وجود رؤية استراتيجية للمنظمة ككل حول كيفية تحقيق الجودة وربط هذه الاستراتيجية بكل أنشطة المنظمة (الزواوي، ٢٠٠٣، ١٦٣).

٣- وضع مواصفات للمنتج: وتشمل أبحاث التسويق وترجمتها لمواصفات فنية تستعمل في تصميم المنتج وتخطيط وتطوير العمليات الإنتاجية.

ضبط جودة المواد الداخلة: من مواد خام أو نصف مصنعة وقطع غيار الصيانة إلى غير ذلك وضبط الأنشطة الشرائية لها