

## أهمية إدارة الجودة الشاملة في عملية التطوير الإداري

تزداد أهمية إدارة الجودة الشاملة في عملية التطوير الإداري من خلال الاهتمام بإدارة القوى العاملة، وتطويرها بما ينسجم مع فلسفة واهداف المؤسسة إلى التطبيقات الفعالة للجودة لإدارة القوى البشرية ومعرفة الفروق بين الإدارة التقليدية للموارد البشرية وبين مدخل التركيز على الجودة في هذه الموارد، وكما مبين في الشكل .

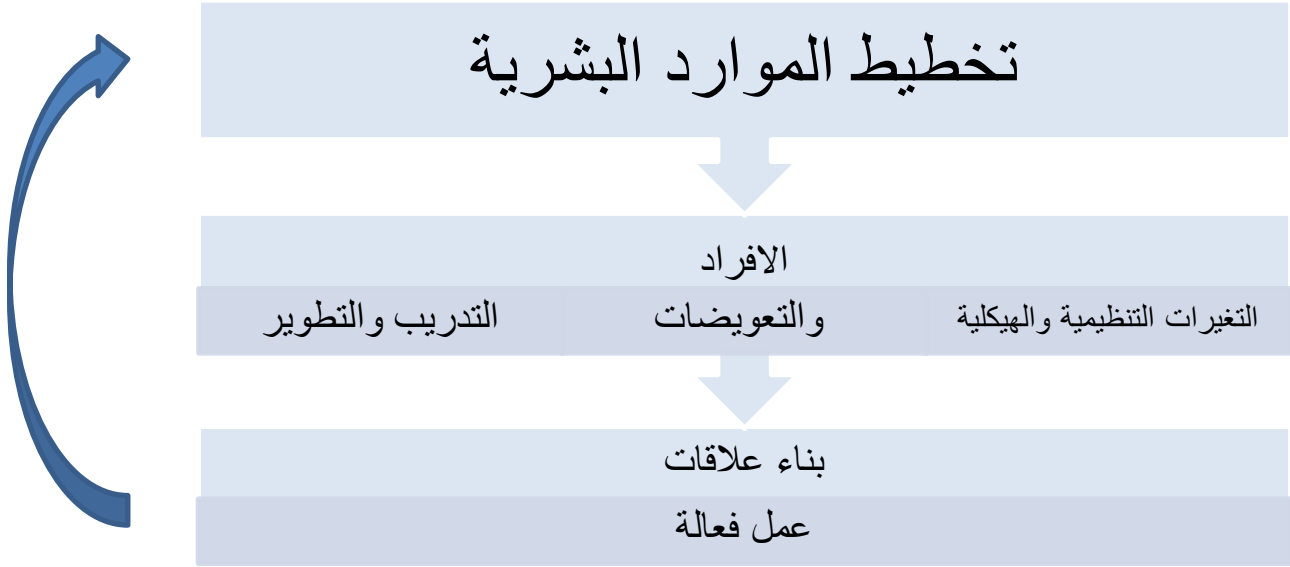
الشكل رقم (٢) يوضح المقارنه المعتمدة على الجودة وبين الإدارة التقليدية للموارد البشرية.

المعيار	ادارة الموارد البشرية المعتمدة على الجودة	ادارة الموارد البشرية التقليدية
الفلسفة	فرق العمل والالتزام المشترك	التركيز على الفردية، المكافآت بحسب العمل الفردي
اهداف الجودة	ادارة الجودة الشاملة تركز في كافة مساحات المنظمة وانشطتها المختلفة	التركيز على السيطرة على الانتاج
مشاركة العاملين	عالية لان الثقافة هنا تركز على الافراد	واطئة لان الثقافة تعتمد على النظام المؤسسي
التعليم والتدريب	التركيز على المهارات	تطوير المهارات واداء اعمال محددة
الهيكل الاداري	لامركزي	مركزي

ان مشاركة الافراد في عملية التطوير ومشاركة الموارد البشرية في تنفيذ الخطط ووضع اهدافها وتفعيل دورهم بحيث تسهرهم بأهميتهم ومكانتهم بالمؤسسة في مختلف المستويات الإدارية وكل حسب تخصصه في وضع واعداد اهداف وخطط المؤسسة، وبشكل يوضح عمليات إدارة الموارد البشرية المعتمدة على الجودة.

والشكل رقم (٣) يوضح نمزج عملية إدارة الموارد البشرية في المؤسسة المعتمدة على الجودة.(العلي،

٢٠١٠، ص ٤٠)



الشكل رقم (٣) نموذج عملية إدارة الموارد البشرية في المؤسسة المعتمدة على الجودة. (العلي، ٢٠١٠، ص ٤٠)

(ص ٤٠)