

## إبعاد الكفاءة

- البعد المعرفي: التي يهتم بجميع المعارف المكتسبة وتتميز بالتنوع وعدم حصرها في تخصص الوظيفة المشغولة،
- بعد المعرفة الابداعية: وهي المعرفة التي تتميز بالقدرة على انتاج الافكار الابداعية نتيجة التدريب على التفكير الابداعي، ان تحويل المعرفة الابداعية إلى نشاط يعد مؤشراً للكفاءة
- البعد السلوكي: يحتاج التواصل الجيد إلى سلوكيات ايجابية كالمبادرة الفعالة والتأقلم السريع مع مختلف التطورات تسمح له بالتواصل مع الاخري نفي علاقات تفاعلية تكسبه المرونة والجدية في العمل.
- البعد الإدراكي: ان الخبرات المتراكمة والممارسات الإيجابية في العمل التي تسمح بسرعة التأقلم مع مختلف المستجدات التي تساعد في التحكم الجيد في أدوات وطرائق حل المشكلات.
- بعد القدرات: وهي امكانية التحكم اكثر من غيره لتنفيذ المهام المسندة للفرد.
- بعد الموهبة: وهم اللذين يمتلكون مواهب في مجال نشاطهم التي تجعلهم يحققون مستوى كفاءة عالي جداً.

## خصائص الكفاءة:

- هناك العديد من الخصائص التي تتمتع بها الكفاءة وهي: (يركاني صبرينة، ٢٠١٥).
- الكفاءات ذات غاية: لتحقيق هدف معين أو تنفيذ نشاط معين من خلال توظيف معارف مختلفة ذات كفاءة عالية.
  - كفاءة ذات مفهوم مجرد لا يمكن رؤيتها ولكن يمكن رؤية انشطتها وممارساتها ونتائجها والوسائل المستعملة في ذلك.
  - كفاءة تتم صياغتها بطريقة ديناميكية بتفاعل عناصرها في حلقة من المعارف المختلفة.
  - كفاءة مكتسبة من خلال التدريب الموجه
  - كفاءة ليست اصولاً بالمعنى التقليدي كبراءات الاختراع.
  - الكفاءات والمهارات تتقدم وتتراجع وتضمحل اذا لم يتم اضهارها واصقالها بالمعلومات الحديثة وبشكل مستمر
  - كفاءة متميزة صعبة التقليد والمحاكاة،
  - كفاءة تساهم في تحقيق قيمة مضافة يتلمسها الاخرون بنتائجها
- كفاءة تفتح افاق جديدة في الخدمات المقدمة للاخريين بسبب المرونة العالية في استخدام واستثمار الموارد المتاحة لها