

# العلاقة بين مكونات المادة هندسة

## الأعمال وأثرها في أداء العمليات

دراسة استطلاعية لقياس ادراكات عينة من العاملين في الشركة  
العامة للصناعات النسيجية- الحلة

أطروحة مقدمة الى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد- الجامعة المستنصرية  
وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في إدارة الأعمال

من قبل

أمل عبد محمد علي

بإشراف  
الأستاذ الدكتور

غسان قاسم داود سلمان اللامي

٢٠٠٥ م

١٤٢٦ هـ

## المستخلص

ينحقق نجاح المنظمات وتقدمها اليوم من خلال استخدام الموارد بشكل يؤمن رغبات الزبائن واحتياجاتهم، ومتطلبات السوق بالدرجة الأولى، والذي انعكس بشكل أساس على بناء استراتيجياتها، وأن تسارع التغييرات في بيئات الأعمال وحدة المنافسة أوجبت على المنظمات إتباع استراتيجيات حديثة واحدى هذه الاستراتيجيات إعادة هندسة الأعمال التي تستهدف إعادة تصميم عمليات اعمال المنظمات.

سعت الدراسة إلى تحديد علاقة مكونات اعادة هندسة الاعمال بوصفها متغير مستقل والمتمثلة بـ(تصميم العمليات ، الرؤية الاستراتيجية ،الموارد البشرية، وتقانة المعلومات)، واداء العمليات بوصفه متغير معتمد عبر مؤشرات (الكلفة ، الجودة ،المرونة والتسليم).

وتجلى هدف الدراسة ببعدين اولهما نظري وتمثل بتقديم اطار فكري لموضوع اعادة هندسة الاعمال ، وثانيهما، ميداني تمثل في تشخيص استعداد المنظمات العراقية (الشركة المبحوثة) لتطبيق اعادة هندسة الاعمال من خلال توافر مكوناته لدراسة امكانية تحقيق مستوى ملائم من التوافق بين مدخل اعادة هندسة الاعمال والبيئة العراقية بما يحقق تطبيقه بشكل فاعل وكفوء.

ولغرض تحقيق اهداف الدراسة تم بناء مخطط افتراضي يحدد طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة وانبثقت عنه فرضيتين رئيسيتين تنبثق من كل منهما اربع فرضيات فرعية تحدد العلاقة والاثر بين متغيرات الدراسة.

استخدمت الاستبانة كاسلوب لجمع البيانات فضلاً عن المقابلات الشخصية والمعاشية الميدانية، وشملت عينة الدراسة (٢٠٠) شخص من العاملين في الشركة المبحوثة ضمن الفئات الوظيفية الثلاث (مدير، مهندس، وفني) وبنسبة ٥٠% من اصل مجموع كل فئة من الفئات الثلاث وهم يشكلون ٥٠% من اصل مجتمعهم البالغ (٤٠٠) شخص، واختبرت الفرضيات من خلال جملة من الاساليب الاحصائية واستخرجت النتائج باستخدام البرمجية الجاهزة

(SPSS-10).

وبناءً على وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها واختبار العلاقات التائية التي اكدت وجود علاقة اثر وارتباط ذات دلالة معنوية احصائياً تم تاشير مجموعة من الاستنتاجات ، اهمها افتقار الشركة المبحوثة لآليات تطبيق اعادة هندسة الاعمال لتطوير ادائها نحو الأفضل ومحدودية اهتمام الشركة بتصميم عمليات اعمالها لانها ما زالت تستخدم الاسلوب القيد ذاته في الانتاج، وتوصي الدراسة بتبني اعادة هندسة الاعمال في الشركة المبحوثة على وفق النموذج المقترح في الدراسة، والعمل على استخدام تقانة المعلومات بما يضمن الاستفادة منها لرفع مستويات الاداء في مختلف عمليات الاعمال الانتاجية التشغيلية ، فضلا عن التوصيات الاخرى.