

## المستخلص

أيار عمام عبد الصاحب. أنشطة ومسلزمات نظم المعلومات الادارية واثرها في مراحل عملية اتخاذ القرارات الادارية. ( رسالة ماجستير) . - بغداد : الجامعة المستنصرية : كلية الادارة والاقتصاد : قسم ادارة الاعمال، ٢٠٠٩ .

اهتمت الدراسة الحالية بتحديد اثر أنشطة ومسلزمات نظم المعلومات الإدارية في مراحل عملية اتخاذ القرارات الإدارية ، واتخذ الشركة العامة للصناعات الكهربائية ميداناً للدراسة حيث اعتمدت الدراسة على فرضية أساسية وهي : .

- يوجد تأثير معنوي لمتغيرات أنشطة ومسلزمات نظم المعلومات الإدارية في مراحل عملية اتخاذ القرارات الإدارية .

بنت الباحث مخطط الدراسة ليقدم تفسيراً لأبعاد المشكلة ويسمح بتحقيق أهدافه ، ويوضح حركة العلاقات بين متغيرات الدراسة التفسيرية والمعتمدة .

وقد تم تصميم الاستبانة في قياس متغيرات أنشطة ومسلزمات نظم المعلومات الإدارية المتمثلة ( جمع البيانات ، المعالجة ، الخزن ، الاسترجاع ، التحديث ، المسلزمات البشرية ، المسلزمات المادية ، البرمجيات ) وكذلك قياس متغيرات مراحل اتخاذ القرارات الإدارية والمتمثلة ( بتشخيص المشكلة ، إيجاد البدائل ، تقويم البدائل ، اختيار البديل الأفضل ، تنفيذ القرار ، تقويم القرار ) التي تحدد كفاءة المعلومات ومراحل اتخاذ القرارات في الشركة المبحوثة .

وكانت عينة الدراسة تتألف من ( ٤٠ ) فرداً هم المدير العام ومعاون المدير العام ومديري الأقسام والشعب الإدارية .

توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات كان من أبرزها أن الأنشطة ومسلزمات نظم المعلومات الإدارية أثراً في مراحل عملية اتخاذ القرارات الإدارية .

وأخيراً قدمت الدراسة مجموعة من التوصيات المبنية على أساس طبيعة الاستنتاجات التي توصل إليها .