

وزارة التّعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المُستنصرية

كلية الإدارة والإقتصاد

قسم ادارة الاعمال

التّحديات التّنظيمية وأثرها في الطّوقس المُنظمية
دراسة تطبيقيه على عينة من المُستشفيات التّعليمية في وزارة
الصّحة العراقيّة

رسالة مقدّمة إلى مجلس كلية الإدارة والإقتصاد في الجامعة المُستنصرية
وهي جزء من مُتطلبات نيل درجة ماجستير علوم في إدارة الأعمال

تقدّمتُ بها

الطالبة

إيمان نضال زغير السراجي

بإشراف

الأستاذ الدكتورّة

رفاء فرج سموعي

المستخلص

تهتم القيادات الإدارية بتفهم التحديات التي تواجه منظماتهم ومحاولة إستيعابها والتكيف معها بالقدر الذي يحقق لها الكفاءة والفاعلية، والوقوف وجهاً لوجه لمواجهة أي تحدّ يمس وجودها ، من خلال إستخدام مداخل حديثة ترقى إلى مستوى هذه التحديات التي تمثل مجموعة العوامل والمحددات والمتغيرات والمتمثلة ب(العولمة ،المنافسة ،التكنولوجيا ،المعرفة ، الجودة ، الأخلاق والتغيير) ، والمتغير الثاني هو الطقوس المنظمة ومن أبعادها (الدافع ، التخطيط ،الالتزام ، رسمية القرار والمعايير الجوهرية)، وطُبِّقَت الدراسة على عينة عشوائية من المستشفيات التعليمية للمديرية العامة لصحة بغداد الكرخ ، والمديرية العامة لصحة بغداد الرصافة ومدينة الطب، وتتجلى أهمية الدراسة في التعرف على أنواع التحديات التنظيمية التي تواجه المنظمة ، وأنواع الطقوس التي تم ممارستها في المستشفيات بُغية تحديد طبيعة ونوع وقوة العلاقة الإرتباطية بين التحديات التنظيمية والطقوس المنظمة ، فضلاً عن تحديد طبيعة ومستوى أثر التحديات في الطقوس ، ولتحقيق الهدف تم صياغة مجموعة من الفرضيات الرئيسية بعدد (٢) والفرعية بعدد (١٤) التي كونت معاً نموذجاً فرضياً للدراسة ضمّ المتغيرات المبحوثة ، صيغت على أساسه تلك الفرضيات ، وأختبرت بالتحليل الإحصائي الجاهز SPSS وحددت العلاقة الإرتباطية بمستوى معنوي عالٍ من المتغيرين المبحوثين ، وكذلك بالنسبة لأثر التحديات في الطقوس، وإستنتج الباحث أنّ إحساس عينة الدراسة بالتحديات وبما يدور حولهم من تغييرات جوهرية حيال اختصاصاتهم في حالة مواكبة مستمرة ، وهذا يشير إلى قدرة العينة على التوفيق مابين متطلبات عملهم من جهة ، ومواصلة تحقيق التطور العلمي لتخصصاتهم من جهة أخرى ، وتُحقق درجة من التيقظ للعينة حول المتغيرات الفرعية للطقوس (الدافع ، التخطيط ، الالتزام ، رسمية القرار و المعايير الجوهرية) وهنا يأتي دور الإدارة في امكانية التقدم وإحراز نوع من الإهتمام المتزايد إزاء تلك الطقوس، ممّا يحقق حالة التناغم والتكيف.