

## المستخلص

جميل جابر تمر. اثر التحسين المستمر لوظائف ادارة الموارد البشرية في اداء المستشفيات : دراسة استطلاعية في مستشفى الصدر العام. (رسالة ماجستير).- الجامعة المستنصرية : كلية الادارة والاقتصاد : قسم ادارة الاعمال ، ٢٠١٠ .

يحظى موضوع التحسين المستمر باهتمام بالغ من قبل المنظمات بكافة أنواعها وعلى اختلاف أهدافها إذ أنها تبقى دائماً بحاجة الى التحسين المستمر في عملياتها Continuous Improvement وأنشطتها ومنتجاتها بسبب ما تشهده بيئة الأعمال المعاصرة من تغييرات وتطورات سريعة ومستمرة . فحاجات العميل وتوقعاته متغيرة باستمرار والبيئة الخارجية تتغير كذلك بمرور الزمن ومن ثم فإن على المنظمة أن تحسن وتطور إدارة الموارد البشرية لديها إذ إنها تمتلك مفتاح نجاح المنظمة كونها تدير المورد البشري .

وقد تناولت الدراسة الحالية أحد الجوانب المهمة في تطوير إدارة الموارد البشرية الا وهو تطبيق التحسين المستمر ، ويمكن عدّ هذه الدراسة دراسة تطبيقية . ومن أهم أهداف الدراسة هو تحديد نقاط القوة والضعف في تطبيق أبعاد التحسين المستمر لإدارة الموارد البشرية في المستشفيات . وتم الحصول على البيانات الأولية من عدد (٣٠) مفردة من العاملين في المستشفى مجال الدراسة . وقد تم استخدام أسلوب الإستبيان في جمع البيانات وتم بنائه على وفق ميزان ليكرت القياسي Likert Scale الخماسي الدرجات .

وتمثلت الفرضية الرئيسية الأولى ( لا توجد علاقة ارتباط معنوي بين أبعاد التحسين المستمر لإدارة الموارد البشرية وأبعاد أداء المستشفيات) . كما تضمنت الفرضية الرئيسية الثانية (لا يوجد أثر معنوي بين أبعاد التحسين المستمر لإدارة الموارد البشرية وأبعاد أداء المستشفيات) . ولغرض تحقيق هدف الدراسة واختبار فرضياتها أختير مستشفى الصدر العام مجالاً للدراسة .

في ضوء ما تقدم تم التوصل الى مجموعة من الأستنتاجات والتوصيات .