

الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الأعمال

تأثير الرقابة الإدارية في تماسك المرؤوسين

دراسة استطلاعية لأراء عينة من العاملين في وزارة العمل والشؤون
الإجتماعية العراقية

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد وهي جزء من متطلبات نيل

درجة ماجستير علوم إدارة الأعمال

من قبل الطالبة

زهينة رائد محمد الزهرة الجبوري

بإشراف

الاستاذ الدكتورة

رفاء فرج سمومي

٢٠١٣ م

بغداد

١٤٣٤ هـ

المستخلص :

إنّ نظام الرقابة يشكل أحد وظائف الإدارة المهمة والناجحة لأداء أعمال الوحدة المنظمة، ولها نطاق واسع يمتد ليشمل كل متعلقات أنشطة الوحدة المنظمة إدارياً وفنياً وقانونياً... من أيسرها إلى أعقدها. وبغية تحديد جهود الباحث المعرفية بإزاء نطاق يستطيع السيطرة عليه ، تتطلب تحديد نظام الرقابة وحصرها بالرقابة الإدارية .

إن نظام الرقابة الإدارية في المنظمات يلبي حاجة الاطمئنان على الاستخدام الأمثل والسليم للموارد والمحافظة عليها لتحقيق الأهداف التي تسعى إليها المنظمة، وبما إن نظام الرقابة الإدارية يشكل جزءاً من النظام الكلي في أية منظمة فقد خضع للتطور دائماً لكي يتمكن من مواكبة التقدم في تطور العلوم الأخرى ، كما إن درجة التماسك بين المرؤوسين في المنظمة تعكس قدرة التأثير في أرائهم وأفكارهم وأتجاهاتهم ليغيروها لصالح اتجاهات المنظمة وقيمها وهذا ينعكس بشكل ما على تماسك المنظمة ككل ، لذلك اتجه الباحث ببحثه بتركيز جهودِهِ لمعرفة هذين المتغيرين عبر وضع جملة تساؤلات ، فشكّلت مشكلة البحث وعكس تلك التساؤلات ضمن المخطط الافتراضي ، وأهم هدف للبحث هو معرفة أثر الرقابة الإدارية بتماسك المرؤوسين داخل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية ، واستخدم الباحث عينة عشوائية بمجموع (254) استبانة لقياس المتغيرات باستخدام حزمة (SPSS V.18) الجاهزة ، وأهم استنتاج هو وجود علاقة ارتباط طردية عالية نوعاً ما بين الرقابة الإدارية وتماسك المرؤوسين وكذلك الحال بوجود أثر للرقابة الإدارية في تماسك المرؤوسين ، مما يعزز أداءهم وعملهم داخل تشكيلات الوزارة ، وثبت الباحث عدة توصيات، ومنها ضرورة اهتمام الوزارة بتعزيز درجة التماسك ما بين المرؤوسين وتعظيم نسبتها ، وعلى الوزارة القيام بإجراء تنقلات للكادر ما بين تشكيلات الوزارة بخاصة للكادر النخبة المتميزة الحاصلة على درجات تماسك عالية مع جميع المرؤوسين الآخرين من دون ذلك المستوى لتفعيل هذا التماسك ونقل الخبرة والمعرفة الميدانية.