



جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المستنصرية  
كلية الإدارة والاقتصاد  
قسم إدارة الأعمال

## بناء المنظمة المتكاملة باستخدام التدقيق الاستراتيجي وتكنولوجيا المعلومات

-دراسة استطلاعية لآراء المدراء في شركة خطوط الانابيب النفطية في العراق-

رسالة مُقدّمة إلى  
مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية  
كجزء من مُتطلبات نيل درجة الماجستير علوم في إدارة  
الأعمال

من قبل الطالب  
سلام عبد الجليل والسي الخفاجي

بإشراف  
الاستاذ المساعد الدكتور  
رفعت يونس كبرو

## المستخلص

انطلقت الدراسة من مشكلة معبر عنها بعدد من التساؤلات الفكرية والتطبيقية ، وأن الهدف منها هو قياس تأثير كل من التدقيق الاستراتيجي وتكنولوجيا المعلومات بشكل منفرد في بناء المنظمة المتكاملة ، ومن ثم قياس التأثير المشترك للعلاقة بين التدقيق الاستراتيجي وتكنولوجيا المعلومات في بناء المنظمة المتكاملة. وساهمت في التأسيس النظري لمتغيرات الدراسة وذلك لدعم المنظومة المعرفية بشكل عام وشركة خطوط الانابيب بشكل خاص ، أما على المستوى العملي فهو اختبار المخطط الفرضي للدراسة بما يحتويه من متغيرات.

وقد تمحورت الدراسة حول ستة فرضيات رئيسة ، فقد وضعت ثلاث فرضيات منها لإثبات وجود العلاقة الارتباطية بين متغيرات الدراسة ، واثنان لتحديد حجم التأثير الذي يحدثه كل من المتغير المستقل (التدقيق الاستراتيجي) والمتغير الوسيط (تكنولوجيا المعلومات) في المتغير المستجيب (بناء المنظمة المتكاملة) المترتب على تلك العلاقة ، ووضعت الفرضية السادسة لقياس التأثير غير المباشر من خلال قياس تأثير كل من التدقيق الاستراتيجي وتكنولوجيا المعلومات بشكل منفرد في بناء المنظمة المتكاملة ، ومن ثم بناء المنظمة المتكاملة في إطار تكامل التدقيق الاستراتيجي وتكنولوجيا المعلومات.

ولتحقيق ذلك أعدت استبانة مؤلفة من (60) فقرة ، وزعت على مجتمع الدراسة البالغة (58) مؤظفاً (اعيدت بالكامل) يمثلون المدير العام ومعاونه ومدراء الهيئات ومدراء الاقسام في الشركة المبحوثة ، استخدمت لتحليلها وسائل احصائية عدة أهمها (الوسط الحسابي ومعامل الارتباط سبيرمان والانحدار البسيط وتحليل المسار) باعتماد برامج (SPSS) للوصول الى النتائج ، فضلاً عن المقابلات الشخصية التي اجراها الباحث.

وتوصلت الدراسة الى جملة من الاستنتاجات أهمها إثبات صحة الفرضية السادسة وهي أن التدقيق الاستراتيجي في الشركة المبحوثة يتكامل بوجود وظائف تكنولوجيا المعلومات ، وبالتالي يساهم كلاهما في بناء المنظمة المتكاملة ، لذلك فإن الشركة تضع سياسات وممارسات تساعد الأفراد على تبادل ومشاركة المعلومة وإدارتها ، وهذا يدل على أن زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى تعزيز ممارسات التدقيق الاستراتيجي ، كذلك توصلت الدراسة إلى أن الشركة المبحوثة لا تتوافر فيها مرتكزات المنظمة المتكاملة ولم يكن هناك أي توجه لتبني تلك المرتكزات.