



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم إدارة الاعمال

صناعة المعرفة والاعتراب الوظيفي وتأثيرهما في الأداء المتميز- دراسة استطلاعية في كليات الجامعة المستنصرية

أطروحة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد – الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة دكتوراه فلسفة في علوم إدارة الاعمال

من قبل الطالبة

سمية عباس مجيد رشيد الربيعي

بإشراف

الاستاذ الدكتور

انتظار أحمد جاسم الشمري

بغداد

١٤٣٦ هـ

٢٠١٥

المستخلص

تكونت الاطروحة من اربعة فصول رئيسة تناول **الفصل الاول** منهجية الدراسة ومراجعة لبعض الدراسات السابقة من خلال مبحثين، تضمن المبحث الاول لمنهجية الدراسة ووصف لمجتمعها وتوضيح اهم خصائص عينة الدراسة وأنموذجها الفرضي، أما المبحث الثاني فقد تضمن مراجعة لبعض الجهود المعرفية السابقة ومناقشتها ومن ثمَّ توضيح اوجه الاختلاف والتشابه بينها وبين الدراسة الحالية ومجالات الافادة منها، في حين تضمن **الفصل الثاني** التأطير المفاهيمي إذ تضمن على اربعة مباحث، تناول الاول متغير صناعة المعرفة، أما الثاني فقد ركّز على متغير الاغتراب الوظيفي، في حين تناول الثالث متغير الأداء المتميز، وحاول الباحث في المبحث الرابع توضيح العلاقة بين متغيرات الدراسة الثلاثة ضمن نطاق الإطار النظري، وجاء **الفصل الثالث** لدراسة الجانب التطبيقي إذ تضمن مبحثين تناول الأول تشخيص واقع متغيرات الدراسة ومناقشتها من خلال اربع فقرات، في حين تم اختبار الفرضيات الرئيسية والفرعية في المبحث الثاني، أما **الفصل الرابع** والأخير فقد تضمن مبحثين، كان الأول **للاستنتاجات** التي تم التوصل إليها من خلال الدراسة النظرية وتحليل النتائج في الجانب التطبيقي للدراسة، أما المبحث الثاني فقد تضمن أهم التوصيات والمقترحات التي قدّمها الباحث التي من شأنها إن تسهم في تعزيز صناعة المعرفة لتخفيف ظاهرة الاغتراب الوظيفي وبيان تأثيرهما على تحقيق الأداء المتميز في المنظمة المدروسة.