



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الإدارة والاقتصاد
قسم ادارة الاعمال

العلاقة بين التعلم التنظيمي وادارة المعلومات واثرها في تحقيق قيمة لأعمال المنظمة

دراسة ميدانية في المصارف الاهلية العراقية في مدينة بغداد

اطروحة تقدم بها

عادل هادي حسين البغدادي

الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية كجزء من
متطلبات الحصول على شهادة دكتوراه فلسفة في ادارة الاعمال

بأشراف

الاستاذ المساعد

الدكتور فاضل عباس العامري

المستخلص

يعتبر القطاع المصرفي واحداً من اهم القطاعات الانتاجية للخدمات في أي بلد كان، حيث يعكس التقدم في هذا القطاع مدى الرقي والتطور الذي تشهده مجتمعات تلك البلدان. ومن هنا جاء الاهتمام بتطوير الأنشطة والمهام والخدمات المصرفية ونظراً للتطور المتسارع الذي يشهده العالم بشكل عام والمنظمات الصناعية والخدمية بشكل خاص... فقد زاد اهتمام منظمات الاعمال بالبحث عن استراتيجيات وفلسفات ادارية غير تقليدية قادرة على مواجهة التحديات الجديدة والتطورات المتسارعة. وكان منها التعلم التنظيمي وادارة المعلومات بشكل يساعد على تحقيق قيمة عالية للأعمال تسهم في تحسين مستمر للأداء لذا سعت الدراسة الى تحديد طبيعة ونوع العلاقات بين التعلم التنظيمي وادارة المعلومات وبيان اثر تلك العلاقات في تحقيق قيمة عالية للأعمال . للمصارف الأهلية العراقية.

ولغرض تحقيق اهداف الدراسة والاجابة على التساؤلات المثارة في مشكلة الدراسة تم بناء نموذج افتراضي يحدد طبيعة العلاقة بين المتغير المستقل (التعلم التنظيمي) والمتغير الواسطي (ادارة المعلومات) وأثر تلك العلاقة في تحقيق قيمة عالية للأعمال (المتغير المعتمد). وانبثقت عنه فرضيتان اساسيتان . الاولى تتعلق بتحديد شكل ونوع وطبيعة العلاقات الارتباطية. والثانية تتعلق ببيان اثر تلك العلاقات. وقد اشتق من هاتان الفرضيتان الاساسيتان العديد من الفرضيات الرئيسية. وتفرع عن الفرضيات الرئيسية العديد من الفرضيات الفرعية.

وقد تم اختيار عينة قصدية من المصارف الاهلية العراقية لأجراء الدراسة واختيار الفرضيات. اذ شملت العينة (١٢) مصرف وجمعت البيانات من (١٠٤) مدير من المدرء العاملين بالمستويين التنظيمي الاول والثاني في تلك المصارف.

ولأختبار صحة هذه الفرضيات ثم جمع البيانات المتعلقة بمتغيرات النموذج الدراسة بأعتماد استبانة اعدت لهذا الغرض فضلاً عن اسلوب المقابلات الشخصية بهدف دعم دقة مفردات الاستبانة وتوضيحها وصحة تحليل النتائج. وقد تم تحليل البيانات بأستخدام مجموعة من الاساليب الاحصائية واستخرجت النتائج بأستخدام برامج حاسوبية (Mini SPSS. V.13) & Tab.V.5).

وبناء اعلى وصف متغيرات الدراسة وتشخيصها واختبار العلاقات الارتباطية والتأثيرية على وفق ما افضى اليه نموذج الدراسة. ثم تأطير مجموعة من الاستنتاجات النظرية والميدانية اهمها وجود علاقات ارتباط بين التعلم التنظيمي وادارة المعلومات. وان هناك تأثير ذات دلالة احصائية ومعنوية للعلاقة بين التعلم التنظيمي وادارة المعلومات وان هناك تأثير لهذه العلاقة في تحقيق قيمة عالية للأعمال.

وقد خرجت الدراسة بعدد من التوصيات العامة والتوصيات التي لها علاقة بنتائج التحليل الميداني . ودعوة الباحثين الى اجراء المزيد من الدراسات اكثر عمقاً وجزئية.