



جمهورية العراق
الجامعة المستنصرية/ كلية الإدارة
والاقتصاد
قسم إدارة الاعمال

تأثير المناخ الإبداعي في الأداء المتميز من خلال إدارة الذات

دراسة تطبيقية في رئاسة الجامعة المستنصرية

رسالة مقدمة

إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير علوم في إدارة الأعمال

من قبل الطالبة
فاتن نهاد جواد

بإشراف الأستاذ الدكتورة
رفاء فرج سموعي

2015م

بغداد

١٤٣٦هـ

المستخلص

تناول البحث الحالي ثلاثة متغيرات مهمة تفاعلت فيما بينها لتشكل إطاره الفكري وهي (المناخ الإبداعي ، والأداء المتميز ، وإدارة الذات). وانطلاقاً من أهمية هذه المتغيرات الثلاث في أي منظمة وندرة الدراسات التي تناولتها مجتمعة - على حد علم الباحث - جاء هذا البحث ليختبر طبيعة علاقة الارتباط والتأثير فيما بينها عبر ست فرضيات رئيسة انبثق منها عدد من الفرضيات الفرعية وهدف الباحث من خلالها التعرف على عناصر المناخ الإبداعي في المنظمة المبحوثة والمتمثلة بـ (دعم الحرية ، ودعم التحدي والمشاركة ، والتشجيع على تحمل المخاطرة ، واجواء العمل المريحة ، ودعم الثقة والانفتاح ، ودعم الفكرة ، وقدرة التعامل مع الصراعات ، وإتاحة الوقت للفكرة ، والسماح بالمناقشات) ، و تأثيرها في الأداء المتميز والذي تجسد بـ (التخطيط الاستراتيجي ، والقيادة ، وإدارة الموارد البشرية ، وإدارة العمليات) وعبر إدارة الذات والكفاءات المكونة له ، وهي (ضبط النفس ، والجدارة بالثقة ، والضمير الحي ، والقدرة على التكيف ، والتوجه نحو الإنجاز ، والمبادرة) ، كما هدف البحث الاجابة عن مجموعة من التساؤلات ابرزها التعرف على مستوى ما متوافر من عناصر المناخ الابداعي في المنظمة المبحوثة ومدى إهتمامها في التميز بالأداء . وقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، لكونه الأنسب بمعرفة الواقع لجوانب البحث و وقع الاختيارعلى رئاسة الجامعة المستنصرية لغرض اتمام الجانب العملي ، فاشتمل على عينة عشوائية من المرؤوسين العاملين في مقر الجامعة ، وعُدَّت الاستبانة الأداة الرئيسة لجمع البيانات والمعلومات ، فكان عدد افراد عينة البحث (١٢٤) من مجتمع مكون من (985) فرداً ، كما أجرى الباحث عدد من المقابلات الشخصية بهدف توضيح أبعاد البحث وأهميته ، ولغرض معالجة البيانات تم الاعتماد على عددٍ من الأساليب الإحصائية أبرزها (النسب المئوية ، والوسط الحسابي المرجح ، ومعامل ارتباط الرتب ، والانحدار البسيط ، وتحليل المسار) .. وبناءً على قياس متغيرات البحث وتشخيصها واختبار علاقات الارتباط والتأثير فيما بينها ، توصل الباحث الى عدد من النتائج أبرزها وجود علاقة ارتباط وتأثير تجمع بين المتغيرات الثلاث ، وتعاضم تأثير المناخ الإبداعي في الأداء المتميز عند توسط إدارة الذات بينهما ، كما قدم الباحث مجموعة من التوصيات كان أبرزها اهمية ايلاء المنظمة المبحوثة الاهتمام بمجمل العناصر المكونة لمناخ عملها وضرورة مواصلة البحث والتقصي عن أفضل الأساليب الكفيلة بتطوير خطوات العمل لتحقيق التميز في الاداء .