

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية / كلية الآداب

بناء نظام معلومات

إنعام زاير جاسم .- بناء نظام معلومات لإدارة الأزمات في وزارة الصناعة والمعادن.- بغداد :- الجامعة المستنصرية، كلية الآداب، قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١١ .- ٩٦ ص.

المستخلص

تهدف هذه الدراسة الى تسليط الضوء على مفهوم ادارة الازمات وبناء نظام معلومات لتوثيق وتهيئة المعلومات اللازمة التي يحتاجها متخذوا القرار اثناء مواجهة الازمات والمشاكل التي تعترض الوزارة وتشكيلاتها، فضلاً عن إعداد سجل خاص بالخبراء الذين يكلفون بالمشاركة في اللجان والفرق التي تساهم بمعالجة الازمات التي تتعرض لها الوزارة، وتوثيق تجاربهم وخبراتهم في هذا النظام للإستفادة منها في معالجة ازمات مستقبلية وتصميم موقع الكتروني خاص بأدارة الازمات في وزارة الصناعة والمعادن يتم ربطه بموقع الوزارة على شبكة الانترنت او الانترنت ضمن شبكة الوزارة.

تم إستخدام المنهج الوثائقي والمسحي لجمع المعلومات اللازمة للدراسة، وإستطلاع آراء الخبراء الذين يكلفون بحل الازمات والمشاكل في الوزارة من خلال إستبيانات وزعت عليهم ومقابلات أجريت معهم، فضلاً عن الملاحظة والمعايشة المستمرة طيلة مدة الدراسة.

تم جمع تقارير ٢٠ ازمة تعرضت لها شركات قطاعي الصناعات الغذائية والدوائية وقطاع الصناعات الكيماوية والبتروكيماوية والتي اختيرت كعينة للبحث وتم إعداد آلية لحفظ تلك التقارير، لغرض تهيئتها لمتخذي القرار للإستفادة من معلوماتها في حل ومعالجة أزمات قد تحدث مستقبلاً.

وقد خرجت الدراسة بعدة إستنتاجات كان أبرزها :-

١. غياب الوعي بأهمية ادارة الازمات الذي تمثل بعدم توفير مستلزمات تطبيقها، ومن اهمها عدم وجود نظام للمعلومات يختص بادارة الازمات، يساهم بتوفير المعلومات اللازمة لمتخذي القرار حول شركات الوزارة، وحفظ وتوثيق تقارير الازمات التي تعرضت لها، فضلاً عن وضع التنبؤات المستقبلية لازمات قد تتعرض لها شركات الوزارة.

٢. ان وجود جهة مركزية في الوزارة تهتم بحل الازمات وادارتها وحفظ التقارير الخاصة بها مركزياً، يضمن عدم تشتت وضياح هذه التقارير المهمة، وبالتالي استثمارها في وضع التنبؤات والمعالجات لأزمات متوقعة، استناداً لما تتضمنه من حلول ومعالجات.

ومن أهم التوصيات التي خرجت ها الدراسة تمثلت :-

١. الدعوة الى حفظ وتوثيق التقارير الفنية الخاصة بالازمات والمشاكل التي تعرضت لها شركات الوزارة من خلال إعتماد الآلية التي اقترحتها الباحثة لضمان الاستفادة القصوى من التجارب السابقة لازمات التي تعرضت لها

الوزارة في حل أزمات مشابهة قد تتعرض لها مستقبلاً وتكون بمثابة ذاكرة للوزارة.

٢. تأسيس مركز لإدارة الأزمات في الوزارة يكون بمستوى قسم يضم مجموعة من الخبراء ومتخذي القرار، يتولى مهمة ادارة الازمات ووضع التصورات اللازمة لحل الأزمات المحتمل تعرض شركات الوزارة لها.

٣. إتاحة نظام المعلومات على الموقع الإلكتروني الذي اقترحتة الباحثة، وضمن شبكة انترانت خاصة تربط شركات الوزارة كافة ليتم تغذيته من قبل الشركات بصورة مباشرة، والاستفادة من الموقع في نشر التجارب التي مرت بها الوزارة وتم معالجتها بواسطة الخبراء في الوزارة وهي معالجات جاءت نتيجة خبرات متراكمة من الضروري استثمارها والاستفادة منها لتكون دروساً مستفادة لكل شركات الوزارة