



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي
الجامعة المستنصرية
كلية الآداب
قسم المعلومات والمكتبات

**توظيف الفهرس الآلي في استحداث خدمات
معلومات محوسبة في مكتبة الجامعة العراقية
رسالة مقدمة إلى مجلس كلية الآداب في الجامعة
المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير
في علم المعلومات والمكتبات
مقدمة من الطالبة
بشرى خالد محمد**

**بإشراف
أ.د. جنان صادق عبد الرزاق**

١٤٣٥ هـ

٢٠١٤ م

المستخلص

تهدف الدراسة إلى بيان إمكانية استحداث خدمات معلومات جديدة تعتمد على الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية فضلا عن خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة من خلاله وتحديد أهم الصعوبات التي تواجه استخدام الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية. لقد استخدمت الدراسة كل من المنهج المسحي ومنهج دراسة الحالة. واعتمدت الدراسة على استخدام العينة العشوائية الطبقية التناسبية لتمثيل مجتمع الدراسة باستخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات من الفئات المستفيدة البالغ عددها (٢٥٠) استمارة بعد استبعاد الاستمارات غير المكتملة من أصل (١٠١٩) وهو المجتمع الكلي الذي يشمل كل من أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) والمرحلة الرابعة من الدراسات الأولية. وكان المجتمع الفعلي الذين يستخدمون المكتبة المركزية البالغ عددهم (٢١٠) وبذلك تكون نسبة الاستجابة (٨٠%) وهي نسبة قابلة للتحليل والدراسة كما وجه استبيان آخر للعاملين في المكتبة لبيان أهمية معرفة العاملين باستخدام النظام المعتمد في المكتبة، وقد خرجت الدراسة بعدد من النتائج أهمها:

(١) لقد بينت الدراسة إمكانية المكتبة بإعادة النظر في أساليب تقديم خدماتها للمستفيدين باستخدام الفهرس الآلي الذي يساعد على تبسيط إجراءات استخدام المصادر المتوفرة منها وبالشكل الذي يعمل على استقطاب المستفيدين منها باستحداث خدمات المعلومات معتمدة عليه وهي:

(أ) إتاحة موقع المكتبة على شبكة النت من خلال الرابط الخاص بها:

<http://www.aliraqia.edu.iq/central-library>

(ب) خدمة الإعارة الالكترونية وتشمل الحجز الالكتروني - الكتب المعارة - الكتب المفقودة، من خلال الرابط: <http://www.aliraqia.edu.iq/central-library>

(ج) خدمة الإحاطة الجارية الالكترونية من خلال الرابط: <http://www.aliraqia.edu.iq/central-library>

(د) خدمة البث الانتقائي للمعلومات الالكترونية، من خلال الرابط: <http://www.aliraqia.edu.iq/central-library>

(هـ) الخدمة الإعلامية الاستشارية، من خلال الرابط: <http://www.aliraqia.edu.iq/central-library>

(و) بناء فهرس موحد مع فهارس المكتبات الفرعية في كليات الجامعة من خلال الرابط: <http://www.aliraqia.edu.iq/central-library>

(٢) ان هناك نسبة (٧٠%) من إمكانية وجود تعاون مشترك لدى العاملين في المكتبة بالتعاون مع إدارتها من خلال المشاركة في اتخاذ القرارات ذات التماس المباشر مع أساليب تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها:

(١) إمكانية إدارة المكتبة بأن ترصد ميزانية مناسبة لغرض استحداث خدمات معلومات محوسبة لاستثمار الفهرس الآلي المتوفر فيها وتشمل هذه الخدمات:

- أ- إنشاء موقع للمكتبة على شبكة النت .
- ب - أيجاد خدمة الإعارة الالكترونية.
- ج- توفير خدمة الإحاطة الجارية الالكترونية.
- ح- بناء خدمة البث الانتقائي للمعلومات .
- خ- توفير الخدمة الإعلامية الاستشارية لإمكانية المستفيدين الإعلام والاستشارة عن أي استفسار.
- د- أيجاد فهرس آلي موحد مع المكتبات الفرعية في الجامعة لإحالة المستفيد لمصادر أخرى.
- (٢) ضرورة أعلام إدارة الجامعة بأهمية تطبيق واستحداث خدمات معلومات محوسبة للمستفيدين منها ودورها في تطوير العمل في المؤسسة التعليمية وبضمنها المكتبات الفرعية في الجامعة وضرورة وضع أطر تنظيمية ملزمة ومحددة لتطبيق واحد أو أكثر في المكتبات الفرعية في الجامعة ومتابعة تنفيذ التطبيق من خلال التقارير الأسبوعية أو الشهرية التي تصدرها المكتبة.