

الاسم: م. جنان محمد عباس

Email: mimihaba@yahoo.com

**عنوان الاطروحة: إدارة الأزمات في المكتبات المركزية الجامعية العراقية
اطروحة دكتوراه.**

**أشرف: أ.د حسن رضا النجار
المستخلص عن الدراسة**

تهدف هذه الدراسة الى تسليط الضوء على مفهوم إدارة الازمات والتعرف على أهم الأزمات التي تتعرض لها المكتبات المركزية الجامعية وكذلك التعرف على أهم المعايير والأساليب التي تتم من خلالها إدارة الازمات فيها وتشخيص الإخفاقات الناتجة من جزاء إتخاذ القرارات السريعة حولها من دون تخطيط مسبق لها بالأستفادة من تجارب الآخرين في موضوع إدارة الازمات وإعداد استراتيجيات لإستخدامها كدليل لإدارة الازمات لتتم الافادة منها من قبل أمناء المكتبات وتعميمها على باقي المكتبات الجامعية. تم استخدام المنهج الوصفي (المسحي) لجمع البيانات والمعلومات من خلال اجراء مسح شامل للواقع الذي تعيشه المكتبات المركزية الجامعية العراقية لكل من(جامعة بغداد، الجامعة المستنصرية،جامعة البصرة،جامعة الموصل،الجامعة التكنولوجية)حول كل ما يتعلق بالازمات وادارتها فيها باستخدام ادوات جمع البيانات للدراسة، بإجراء مقابلات مع مدراء المكتبات المركزية الجامعية من اجل الوصول الى المعلومات المطلوبة التي لايمكن الحصول عليها من خلال الوثائق، والملاحظة الفعلية لهذه المكتبات وماتعانيه من ازمات وماهي الاجراءات المتبعة لمعالجتها،وتوزيع الاستبيان الخاص بأدارة الازمات في المكتبات على عينة عشوائية بسيطة ضمت ٧٥ موظفا من الموارد البشرية فيها ، إذ احتوى الاستبيان على ٨١ فقرة تعلقت بإهم المعايير لإدارة الازمات،ثم تجميع الاستبيانات وتحليلها وأختبار فرضيات الدراسة للخروج بنتائج وتوصيات الدراسة.ومن أبرزهذه النتائج هي

-:

١- ضعف البنى التحتية لإدارة الازمات في المكتبات المركزية الجامعية (عينة البحث) وهذا يعود الى ضعف الوعي لأهمية إدارة الازمات وعدم الانتباه من قبل أمناء المكتبات والمسؤولين عنها في الجامعات الى ضرورة توفير المستلزمات كافة لمواجهة الازمات قبل وأثناء وبعد حدوثها.

٢- عدم وجود جهة رئيسة متخصصة كمركز مثلا لإدارة الازمات في الجامعات يقوم بتنسيق وتزويد غرف ادارة الازمات في المكتبات بكافة المستلزمات الضرورية لإدارة الازمات والتهيؤ لها مسبقا ومتابعتها في كل مكتبة.

اما أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة فهي :-

١- ضرورة وجود إدارة مكتبية تمتلك القدرة القيادية ومتفائلة في وضع إستراتيجياتها وخططها ذات النهج العلمي المتقن دراسته لتجنب الأزمت الحالية والمستقبلية ،فالوقاية خير من العلاج وتتم من خلال التخطيط الاستراتيجي المسبق في المكتبات وأتباع الاسلوب العلمي والمنهج المتكامل في إدارة الازمات وذلك بأتباع الاستراتيجية المقترحة من قبل الباحثة التي توصي أمناء المكتبات بإستخدامها.

٢- ضرورة تبني جهة رئيسة كوزارة التعليم العالي والبحث العلمي للتخطيط بإنشاء مركز لإدارة الازمات في كل جامعة وتنسيق وتزويد هذه المراكز بكافة المستلزمات الضرورية لإدارة الازمات والتهيؤ لها مسبقا وإنشاء غرف لإدارة الازمات في كل مكتبة ترتبط بهذه المراكز من اجل متابعة سير ادارة الازمات فيها.