

جمهورية العراق  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المستنصرية  
كلية الآداب

## تتمية مهارات العاملين في المكتبات الجامعية العراقية

رسالة مقدمة

الى مجلس كلية الآداب في الجامعة المستنصرية وهي جزء من متطلبات نيل  
درجة الماجستير في علم المعلومات والمكتبات

من قبل الطالب  
محمد عدنان شاكر

بإشراف الأستاذ المساعد  
غنية خماس صالح

## المستخلص

تهدف الدراسة إلى التعرف على أهم السبل والوسائل والبرامج التنموية التي من شأنها ان ترفع من مستوى الأداء وتنمي من مهارات العاملين في أقسام المكتبات الجامعية فضلاً عن ضرورة التقييم والتقويم والتنظيم الجيد للإدارة وتوفير العوامل والدوافع التي من شأنها ان تسهم في عملية دفع العاملين لتنمية مهاراتهم في العمل كما عمدت الدراسة إلى التعرف على واقع حال العاملين في تلك المكتبات والتعرف على أهم مستوياتهم المعلوماتية والتقنية والمعرفية التي تدعم أداءهم في العمل ، وذلك من خلال الملاحظات والأسئلة المباشرة التي وجهت اليهم.

وقد استخدمت الدراسة المنهج المسحي للإطلاع على الممارسات المتبعة في المكتبات قيد البحث .. وتوصلت الدراسة إلى جملة نتائج كان من أهمها :-

- 1- الضعف في برامج التنمية المتبعة في الوقت الحاضر.
- 2- حاجة العاملين إلى المزيد من الدورات التدريبية المتخصصة في التقنيات والبرمجيات والنظم المحوسبة للمكتبات.
- 3- ضرورة التقييم والتقويم للبرامج التدريبية وقياس اثر تلك البرامج في العمل من جهة والعاملين من جهة أخرى.

كما خلصت الدراسة إلى مقترحات عدة وتوصيات أهمها :

- 1- اعتماد البرامج التنموية المبنية على أساس الواقع الفعلي والمستوى المعلوماتي والتقني للمكتبة والعاملين فيها والتدرج التطويري للتنمية المهنية وخصوصا التقنية منها وذلك بالاعتماد على البرامج التدريبية المتسلسلة في مستوياتها والمكملة الواحدة تلو الأخرى.
- 2- ضرورة تطوير أساليب التنظيم والإدارة الحديثة التي تجعل من العامل عنصراً فعالاً في اتخاذ القرارات في المكتبة وتطبيق النظريات الحديثة في إدارة الأفراد وتوفير العوامل والدوافع المؤثرة في أداء العاملين ومهاراتهم.
- 3- ضرورة استثمار واستغلال ما توفره التقنيات الحديثة من تسهيل الإجراءات الفنية والخدمية لأقسام المكتبة وتوطين هذه الخدمات والإمكانيات في خدمة العاملين والمستفيدين .