



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامعة المستنصرية
كلية الآداب
قسم المعلومات والمكتبات

استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم العملية التعليمية: الكلية الأهلية إنموذجا

رسالة مقدمة إلى مجلس كلية الآداب في الجامعة المستنصرية
وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في علم المعلومات والمكتبات

تقدمت بها الطالبة

نهاية محمد عبد علي

بإشراف

أ.م. د خلود علي عربي

٢٠١٥ م

١٤٣٦ هـ

المستخلص

الكلمات المفتاحية. تكنولوجيا المعلومات؛ أنظمة إدارة المحتوى؛ كلية التراث؛ كلية المنصور؛ كلية الرافدين؛ كلية المأمون.

تهدف الدراسة الى بيان أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم العملية التعليمية لتنمية المهارات العلمية والعملية للطلبة في الكليات الاهلية من خلال دراسة واقع العملية التعليمية. استخدمت الدراسة المنهج المسحي واعتمدت على استخدام العينة العشوائية الطبقية التناسبية لتمثل مجتمع الدراسة، باستخدام اداة الاستبانة لجمع البيانات حول الفئات التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات في التعليم، والبالغ عددها (٢٠٠) استمارة اي وبنسبة (٨%) .

كما تم توزيع استمارة استبانة خاصة بالطلبة للأقسام المعنية بالدراسة والبالغ عددها (٤٠٠) استمارة أي بنسبة (٧%) لمعرفة مدى تقبلهم لاستخدام التكنولوجيا والمهارة التي يتمتعون بها لاستخدام تكنولوجيا المعلومات. وخرجت الدراسة بنتائج عدة منها:

١. توجد فروق بين الكليات الاهلية في استخدام تكنولوجيا المعلومات حيث سجلت كلية المنصور بوسط حسابي مرجح (٧٥.٢٣)، وكلية المأمون وبوسط حسابي مرجح قدره (٧٤.٣١)، وكلية الرافدين بوسط حسابي مرجح (٧٣.١٩)، وكلية التراث الجامعة محققةً وسط حسابي مرجح (٧٢.٣٢).
٢. تقبل الطلبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية مع المواد الدراسية حيث بينت النتائج ارتفاع مستوى الاستجابات عموماً محققةً المستوى (جيد) وبمتوسط قياس كلي قدرة (٧٢.٤٦)
٣. لا توجد خطط مدروسة لاستثمار استخدام تكنولوجيا المعلومات مما جعل عملية تطبيقها تسير بشكل عشوائي ينطوي على كثير من التردد في التواصل ما بين التدريسي والطالب.
٤. ضعف الحوافز المادية والمعنوية للتدريسين في توظيف تكنولوجيا المعلومات دعماً للمناهج حيث ان توظيف التكنولوجيا تحتاج الى الكثير من الجهد والوقت والخبرة من قبل التدريسين.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها.

- ١) ضرورة الاهتمام المباشر من قبل الكليات الاهلية باستحداث مركز دعم الكتروني على غرار مركز ابن سينا يتحمل مسؤولية تقديم الدعم الالكتروني للتدريسين والطلبة في مجال دعم المواد الدراسية.
- ٢) ضرورة الالتزام بتطبيق معايير الجودة الشاملة باستخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم المواد الدراسية للحصول على مخرجات على درجة عالية من الكفاءة والمهارة في مواكبة التطورات التي يشهدها العالم على مستوى التكنولوجيا ووفق معايير.
- ٣) ضرورة تبني الكليات الاهلية نظام معلومات متكامل يعمل على دعم احتياجات التدريسين المتعلقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيقات الانترنت ليدعموا دورهم الطلبة بناءً على احتياجات المواد الدراسية الهامة داخل الكلية وخارجها.