



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
الجامعة المستنصرية  
كلية الادارة والاقتصاد  
قسم المحاسبة

قياس كلفة الخدمة المصرفية باستخدام تقنية التكلفة على أساس  
النشاط الموجه بالوقت (TDABC)  
( دراسة تطبيقية )

رسالة مقدمة الى

مجلس كلية الادارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير علوم في المحاسبة

من قبل الطالب

حميد لفته محمد العتابي

بإشراف :

الأستاذ المساعد الدكتورة

ابتهاج اسماعيل يعقوب

١٤٣٦ هجرية

بغداد

٢٠١٥ ميلادية

## المستخلص :

تعد الخدمات المصرفية الواجهة الرئيسية للمتعاملين مع المصرف، ووسيلة هامة لجذب الزبائن الجدد والمحافظة على الزبائن الحاليين . وتقوم المصارف عادة مقابل تقديم الخدمة بفرض مبلغ معين، يعبر عنه بسعر الخدمة المصرفية ، والذي يترتب عليه معرفة تكلفة الخدمة المقدمة.

هدفت هذه الدراسة إلى تطبيق تقنية التكلفة على أساس الأنشطة الموجهة بالوقت Time Driven Activity Based Costing (TDABC) واحتساب تكاليف بعض الخدمات في المصارف التجارية العراقية الخاصة ، وقد اختص البحث تقديم دراسة عن مصرف المنصور التجاري كأحد المصارف التجارية الخاصة العراقية وذلك من خلال تطبيق هذه التقنية في البيئة المصرفية العراقية ودراسة مزايا تطبيق هذه التقنية. وتم اختيار ثلاث خدمات مصرفية هي ، الحوالة المصرفية الداخلية ، والحوالة المصرفية الخارجية ، والاعتماد المستندي ، كون هذه الخدمات تحتل نسبة عالية من التداول داخل المصرف مقارنة بالخدمات الأخرى . وإلى جانب ارتفاع نسبة التكاليف غير المباشرة فيها، ووجود المنافسة في مجال تقديم الخدمات فهناك حاجة للمصرف إلى الوصول إلى معلومات أكثر دقة عن تكلفة الخدمة المصرفية وتحقيق الميزة التنافسية.

أبرز مما توصلت إليه الدراسة من نتائج هي ، عدم احتساب تكلفة الخدمة المصرفية في المصرف أدى إلى تحديد أسعار عشوائية لا تستند إلى أسس علمية وعملية سليمة ، ووجود طاقة عاطلة لم تؤخذ بالحسبان من قبل القائمين على المصرف . فضلاً عن تطبيق التقنية في المصرف كان ملائماً ومناسباً لتعدد وتنوع الأنشطة مع وجود معادلات الوقت واستخدام محرك واحد هو محرك الوقت .

وقدمت الدراسة توصيات لكل من عينة البحث مصرف المنصور التجاري الخاص ومجتمع البحث المصارف التجارية، كان أهمها ، تبني نظام تكاليف يتم من خلاله قياس تكلفة الخدمة المصرفية باعتماد محرك الوقت ، واعتماد التقنية لتطبيقها على جميع أنشطة المصرف.