

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة المستنصرية

كلية الإدارة والاقتصاد

**تخفيض التكاليف وتحسين جودة المنتج باستخدام المادة هندسة
العمليات (دراسة تطبيقية)**

رسالة مقدمة الى

مجلس كلية الإدارة والاقتصاد / الجامعة المستنصرية

وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير علوم في المحاسبة

من قبل الطالب

صباح محمد محمد

بإشراف:

الاستاذ المساعد الدكتور

سلمى منصور سعد

٢٠١٥ ميلادية

١٤٣٦ هجرية

تخلص :

تعد اعادة هندسة العمليات احدى التقنيات المعاصرة التي تهدف الى توفير حلول جذرية للمشاكل التي تعاني منها الشركات ،وتحقيق مستويات فائقة في الأداء باتجاه تحقيق أهداف تلك الشركات وبما يعزز الميزة التنافسية لديها .ان تطبيق اعادة الهندسة ليست بالعملية السهلة بل تعتمد على توافر العديد من عناصر ومقومات النجاح المتمثلة باعادة هندسة الوظائف والعمليات وتحسين مستويات الاداء وخفض مستويات الرقابة وتحسين نظم الاتصال مما يسهم في الأرتقاء بمستوى القطاع الصناعي وتميزه في الأسواق.

تهدف الدراسة الى تسليط الضوء على ان اعادة هندسة العمليات لها الأثر الكبير في اعادة التنظيم الجذري لعمليات الشركات بما يسهم في تخفيض تكاليفها و تحسين جودة منتجاتها وتحقيق الميزة التنافسية ،كما تهدف الدراسة الى تطبيق اعادة الهندسة بوساطة تقنيات معاصرة اخرى متمثلة بتقنية التكاليف على أساس الأنشطة (ABC) وتقنية التكاليف على أساس الأنشطة الموجهة بالوقت (TD-ABC) في الشركة العامة لصناعة البطاريات .

وتتمثل أهمية الدراسة كونها تتناول مشكلة واقعية مهمة تعاني منها الشركات الصناعية العامة في العراق وبضمنها الشركة العامة لصناعة البطاريات تتمثل بعدم قدرتها على المنافسة نتيجة ارتفاع التكاليف ،وأعتماد الأساليب التقليدية بالانتاج وضعف الأهتمام بجودة المنتج ،كما تتمثل الأهمية باعتماد تقنيات كلفوية معاصرة منها اعادة هندسة العمليات المستندة الى التكاليف على أساس الأنشطة (ABC) والتكاليف على أساس الأنشطة الموجهة بالوقت (TD-ABC) بهدف تخفيض التكاليف وتحسين الجودة وتحقيق رضا الزبائن .

وتقوم الدراسة على فرضية أساسية مفادها(ان تطبيق اعادة هندسة العمليات يسهم في تخفيض التكاليف وتحسين جودة المنتج بما يسهم في تحقيق رضا الزبون وتحقيق الميزة التنافسية)

أما أهم الأستنتاجات التي توصلت اليها الدراسة ان تقنية اعادة الهندسة تعد تقنية مناسبة لتحقيق التكامل بين الوظائف المختلفة للشركة من خلال اعادة التصميم الجذري لتلك الوظائف الأمر الذي يتطلب من الشركة التكيف مع التغييرات المتسارعة في بيئة المنافسة بشكل يحقق عوامل النجاح الأساسية لأي شركة والمتمثلة في تحقيق رغبات الزبائن والأستجابة السريعة لمتطلباتهم والمرونة العالية في العمليات.

فيما كانت أهم التوصيات تبني إدارة الشركة لتقنية اعادة الهندسة للقيام بتغييرات جوهرية في أقسام الشركة بما يسهم في تحسين وضعها التنافسي ،وأستقدام خطوط أنتاجية جديدة لأنتاج البطاريات عديمة الأدامة ،والتركيز على اداء وظيفة نشر الجودة كونها أسلوب منهجي منظم يعتمد على تحديد وتلبية حاجات الزبائن والأيفاء بمتطلباتهم.