

المستخلص

دينا حامد جمال . نوع الازمة والمعرفة وأثرهما في تحديد استراتيجيات ادارة الازمات المستقبلية
(دراسة استطلاعية لاراء عينة من العاملين في العتبة الكاظمية المقدسة). (اطروحة دكتوراه).- الجامعة
المستنصرية : كلية الادارة والاقتصاد: قسم الاقتصاد . ٢٠١٠

بات من الضروري وجود إستراتيجيات لإدارة الأزمات تساعد المنظمة على التفكير العلمي والشمولي الآني والمستقبلي بأسلوب التعايش مع البيئة واحتواء تأثيراتها على عمل المنظمة ، لذا فإن نجاح المنظمة يعتمد القدرة على تحديد الطريق الذي تسلكه في مواجهة البيئة بما فيها من أزمات ، وهذا ما تعمل عليه إستراتيجيات الأزمات ، لذا أستلزم الأمر إيجاد تناغم مستمر بين أنواع المعرفة وإستراتيجيات الأزمات لغرض إستثمار نقاط القوة وتجنب نقاط الضعف وإكتشاف الفرص وتجنب التهديدات .

لذا إستندت الدراسة الحالية على ثلاثة متغيرات تتفاعل فيما بينها لتشكيل الإطار الفكري والفلسفي لها متمثلة في (نوع الأزمة ، ونوع المعرفة ، وإستراتيجيات إدارة الأزمات المستقبلية) .

وقد إنطلقت مشكلة الدراسة في الوقوف على أسباب تعرض العتبة الكاظمية المقدسة للعديد من الأزمات منذ عام (٢٠٠٤) وليومنا هذا فضلاً عن قلة الإهتمام بإدارة الأزمات المستقبلية .

وتكوّن مجتمع الدراسة من المسؤولين في الوقف الشيعي والعتبة الكاظمية المقدسة ، وقد حدد ب(٦٥) مشاهدة من الذين هم في المستوى التنظيمي الأول والثاني ، وأعدمت إستمارة إستعداد مؤسسي لبيان مدى إستعداد العتبة للمخاطرة فضلاً عن إعداد إستبانة بوصفها أداة أساسية لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة وأستخدام أدوات إحصائية متنوعة منها تحليل المكونات الرئيسية لمتغيرات الأزمة والمعرفة ، وتطبيق نظرية إتخاذ القرارات ، وأنموذج تصميم القطاعات العشوائية الكاملة .

وتوصلت الدراسة الى عدد من الإستنتاجات كان أبرزها الوصول الى بناء إنموذج قطاعات عشوائية كاملة مقدر لتحديد إستراتيجية مواجهة أزمة معينة قد تواجه العتبة الكاظمية المقدسة عند وجود معرفة محددة ، فضلاً عن نظرية إتخاذ القرارات لتدبير نوع الأزمة والمعرفة في إدارة الأزمات المستقبلية .

قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات اللازمة بشأنها ومجموعة من المقترحات ذات لعلاقة بموضوع الدراسة .